

# Osobitné poisťné podmienky poskytovania asistenčných služieb pre ZSE Energia, a.s.

## 1. Úvodné ustanovenia

1. Pre poskytovanie asistenčných služieb, ktoré poskytuje Generali Poist'ovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného sudu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, spoločnosť patri do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedeným IVASS (ďalej len „**poistiteľ**“) platí uzavretá rámcová poisťná zmluva č. 200 002, tieto Osobitné poisťné podmienky poskytovania asistenčných služieb pre ZSE Energia, a.s. (ďalej len „**OPP**“) a ustanovenia Občianskeho zákonníka.
2. Poistenie asistenčných služieb (ďalej len poistenie) možno dojednať k poisteniu pravidelných platieb ZSE Energia, a.s.
3. Poistenie platia ustanovenia Všeobecných poisťných podmienok pre Poistenie pravidelných platieb pre ZSE Energia, a.s. (ďalej len **VPP**), pokiaľ tieto OPP nestanovú inak.

## 2. Výklad pojmov

Na účely uzatváraného poistenia platí tento výklad pojmov:

1. Asistenčnou centrálou je Europ Assistance, s. r. o., so sídlom Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25 287851.
2. Rehabilitácia je komplexný proces, ktorý zlepšuje priebeh ochorenia, znižuje deficit a urýchľuje znovu zaradenie poisteného do rodinného, príp. pracovného prostredia.
3. Kúpeľná starostlivosť je zdravotná starostlivosť poskytovaná v prírodných liečebných kúpeľoch a v kúpeľných liečebniach na území Slovenskej republiky.

## 3. Predmet asistenčných služieb

1. Poistiteľ sa zaväzuje poskytovať prostredníctvom asistenčnej centrály poisteným asistenčné služby v rozsahu a za podmienok uvedených v poisťnej zmluve, VPP a v týchto OPP.
2. Poistený má nárok na využitie asistenčných služieb v prípade vzniku asistenčnej udalosti, ktorou sa pre účely týchto VPP považuje:
  - a) vydanie lekárskeho predpisu lekárom poisteného na rehabilitáciu po úraze alebo chorobe poisteného,
  - b) schválenie návrhu na kúpeľnú starostlivosť príslušnou zdravotnou poisťovňou na návrh lekára poisteného.

## 3. Hlásenie asistenčnej udalosti

1. V prípade vzniku asistenčnej udalosti je poistený povinný o tejto skutočnosti bez

zbytočného odkladu informovať asistenčnú centrálu na určenom telefónnom čísle, ktoré je klientom k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

2. Pri kontaktovaní asistenčnej centrály je poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:
  - meno, priezvisko a kontaktné telefónne číslo;
  - číslo poisťnej zmluvy;
  - dátum narodenia;
  - popis udalosti a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia asistenčnej udalosti.
3. Pri poskytovaní asistenčných služieb je poistený povinný poskytnúť asistenčnej centrále súčinnosť pri získavaní lekárskeho správ či všetkých iných informácií potrebných pre určenie nároku poisteného na poskytovanie asistenčných služieb. V prípade, kedy sa nepreukáže nárok poisteného na poskytovanie asistenčných služieb, nebudú mu tieto služby poskytované.
4. Poistený, je povinný poskytnúť asistenčnej centrále bez zbytočného odkladu nasledovné doklady:
  - lekársky predpis na rehabilitáciu vydaný lekárom poisteného,
  - Potvrdenie o schválení kúpeľnej starostlivosti príslušnou zdravotnou poisťovňou,
  - originálny doklad k zaplatenému nadštandardnému ubytovaniu, doprave alebo ubytovaniu prípadne iné služby.
5. Poistiteľ alebo asistenčná centrála si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považujú za potrebné, sám preskúmať skutočnosti, ktoré poistiteľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť (napr. lekársku správu, výpis zo zdravotnej dokumentácie na náklady poisteného, aj). Všetky informácie o ktorých sa poistiteľ pri preskúmaní skutočností nutných k zisteniu povinnosti plniť dozvie, smie použiť len pre svoju potrebu, inak len so súhlasom poisteného.
6. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik asistenčnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, je poistený povinný doložiť úradný preklad týchto dokladov, pokiaľ ho o to poistiteľ požiada. Náklady prekladu hradí poistený.
7. Poistiteľ alebo asistenčná centrála je povinný/á poskytnúť poisťné plnenie formou asistenčných služieb nepretržite alebo formou finančného plnenia do 15 dní len čo skončil vyšetřovanie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti poskytnúť plnenie. Plnenie hradí poistiteľ alebo asistenčná

centrála na účet vedený v EUR uvedený v žiadosti poisteného alebo oprávnenej osoby.

## **5. Ubytovanie príbuzného**

1. V prípade schválenia kúpeľnej starostlivosti pre poisteného alebo v prípade lekárskeho predpisu na rehabilitáciu poisteného zaistí asistenčná centrála ubytovanie jedného príbuzného poisteného v ubytovacom zariadení umiestnenom v max. vzdialenosti 20 km od miesta hospitalizácie poisteného.
2. Podmienkou poskytovania služby podľa ods. 1 tohto článku je poskytnutie kúpeľnej starostlivosti alebo poskytnutia rehabilitácie v zdravotníckom zariadení vo vzdialenosti nad 70 km od miesta bydliska poisteného. Ubytovanie sa zaistuje v zariadení kategórie 3\* maximálne do limitu uvedeného poistnej zmluve. Čas ubytovania príbuzného nesmie presiahnuť obdobie kúpeľnej starostlivosti alebo obdobie poskytovania rehabilitácie poisteného.

## **6. Zabezpečenie nadštandardného ubytovania**

1. V prípade schválenia kúpeľnej starostlivosti pre poisteného alebo v prípade lekárskeho predpisu na rehabilitáciu poisteného, zaistí asistenčná centrála nadštandardnú formu ubytovania poisteného v zdravotníckom zariadení. Úhrada nadštandardného ubytovania je obmedzená dennou sadzbou vyhlásenou daným zdravotníckym zariadením pre tento typ ubytovania.
2. V prípade, kedy na strane zdravotníckeho zariadenia nie je možné zabezpečiť nadštandardné ubytovanie alebo na strane zdravotníckeho zariadenia úplne neexistuje možnosť poskytnutia nadštandardného ubytovania alebo poistený nemá v zmysle schválenej kúpeľnej liečby nárok na ubytovanie v zdravotníckom zariadení, poskytne asistenčná centrála poistenému alebo oprávnenej osobe finančnú kompenzáciu vo výške 20 eur na deň, maximálne do výšky limitov uvedených v poistnej zmluve.
3. Pre získanie nároku na zabezpečenie služieb a poskytnutie finančného plnenia podľa ods. 1 je poistený alebo oprávnená osoba povinný poskytnúť asistencnej centrále lekársku správu alebo informácie preukazujúce vznik nároku na poskytnutie služieb a finančného plnenia.

## **7. Doprava zo zdravotníckeho zariadenia**

1. Po ukončení kúpeľnej starostlivosti alebo ukončení rehabilitácie zaistí asistenčná centrála odvoz poisteného zo zdravotníckeho zariadenia prostriedkom

zodpovedajúcim jeho zdravotnému stavu (taxi, sanitné vozidlo, sanitné vozidlo so sprievodom, a pod). O type dopravy rozhoduje asistenčná centrála.

2. O poskytnutie služby podľa odseku 1 tohto článku môže poistený požiadať najneskôr v deň ukončenia kúpeľnej starostlivosti alebo rehabilitácie. Asistenčná centrála službu zorganizuje a uhradí náklady na zorganizovanú službu maximálne do výšky limitov uvedených v poistnej zmluve.
3. Podmienkou poskytovania služby podľa ods. 1 tohto článku je poskytnutie kúpeľnej starostlivosti alebo poskytnutia rehabilitácie v zdravotníckom zariadení vo vzdialenosti nad 70 km od miesta bydliska poisteného.

## **8. Záverečné ustanovenia**

1. Všetky úkony týkajúce sa poistenia vrátane prehlásení a oznámení poisteného a/alebo poistníka pre poistiteľa musia byť v slovenskom jazyku a musia mať písomnú formu. Poistiteľ je oprávnený vyžadovať úradné overenie podpisu poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby alebo úradné overenie kópie listiny.
2. V poistnej zmluve sa možno od ustanovení týchto OPP odchýliť.
3. Zásielka bez doručky, ktorú zasiela poistiteľ poistenému, sa považuje za doručeníu piatym dňom od jej odoslania.
4. Písomnosť určená poistiteľovi musí byť doručená výlučne na adresu sídla poistiteľa.
5. Peňažný dlh zmluvných strán, ktorý sa plní prostredníctvom poštového podniku alebo peňažného ústavu je splnený okamihom, keď bola suma pripísaná na účet oprávnenej strany.
6. Poistník a poistený môže v prípade potreby podať písomnú sťažnosť. Táto sa považuje za doručeníu, keď bola doručená na adresu sídla Poistiteľa. Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 dní od doručenia kompletnej sťažnosti. Lehotu 30 kalendárnych dní je možné prekročiť v prípadoch náročných na prešetrenie sťažnosti najviac však o ďalších 30 dní.
7. Právne vzťahy založené poistnou zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

Tieto Osobitné poistné podmienky poskytovania asistenčných služieb pre ZSE Energia, a.s. nadobúdajú účinnosť 01.10.2019 a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.