

**VÝROČNÁ SPRÁVA  
2011**



# Obsah

Profil spoločnosti	4
História Generali Slovensko	7
Kompletná ponuka produktov	8
Úvodné slovo predsedu predstavenstva	10
Vrcholové orgány	11
Organizačná štruktúra k 31. 12. 2011	12
Akcionári	14
Správa predstavenstva spoločnosti	16
Správa dozornej rady	18
<b>Finančná časť</b>	
Správa o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou	21
Správa nezávislého audítora	22
Individuálna súvaha	24
Individuálny výkaz ziskov a strát	25
Individuálny výkaz komplexných ziskov a strát	26
Individuálny výkaz zmien vo vlastnom imaní	27
Individuálny výkaz peňažných tokov – nepriama metóda	28
<b>Poznámky k účtovnej závierke</b>	
1. Všeobecné informácie	30
2. Prehľad významných účtovných postupov	
2.1 Východiská pre zostavenie účtovnej závierky	31
2.2 Investície v dcérskych spoločnostiach a spoločných podnikoch	36
2.3 Prepočet cudzej meny	36
2.4 Nehmotný majetok	37
2.5 Hmotný majetok	38
2.6 Zaistné zmluvy	39
2.7 Finančné aktíva a finančné záväzky	40
2.8 Časové rozlíšenie obstarávacích nákladov	41
2.9 Daň z príjmov	42
2.10 Kompenzácia finančného majetku	43
2.11 Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	43
2.12 Základné imanie	43
2.13 Technické záväzky z poistných zmlúv	44
2.14 Pohľadávky a záväzky z poistenia	46
2.15 Vklady od zaistovateľov	46

2.16	Vykazovanie výnosov	47
2.17	Zníženie hodnoty aktív	48
2.18	Poistné a investičné zmluvy – klasifikácia a ocenenie	50
2.19	Lízing	53
2.20	Zamestnanecké požitky	53
2.21	Výplata dividend	54
3.	Významné účtovné odhady a úsudky	55
4.	Riadenie rizika	57
5.	Hmotný majetok	77
6.	Nehmotný majetok	78
7.	Investície v dcérskych spoločnostiach a spoločných podnikoch	79
8.	Finančné aktíva a finančné záväzky	81
9.	Zaistné aktíva	84
10.	Úvery a pohľadávky	85
11.	Časové rozlíšenie obstarávacích nákladov	86
12.	Odložená daň z príjmu	87
13.	Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	89
14.	Vlastné imanie	90
15.	Technické záväzky z poistných zmlúv	92
16.	Vklady od zaistovateľov	98
17.	Záväzky z obchodného styku a ostatné záväzky	99
18.	Čisté zaslúžené poistné	101
19.	Výnosy/(náklady) z finančných investícií a zisky/(straty) z derivátových finančných nástrojov	102
20.	Zníženie hodnoty finančných aktív určených na predaj	103
21.	Ostatné výnosy	103
22.	Čisté poistné plnenia a nároky	104
23.	Provízie a ostatné obstarávacie náklady	105
24.	Náklady na správu investícií	105
25.	Náklady podľa druhu	106
26.	Daň z príjmu	107
27.	Informácie o zamestnancoch	108
28.	Transakcie so spriaznenými osobami	109
29.	Podmienené záväzky a pohľadávky	113
30.	Udalosti po súvahovom dni	113
	Čestné vyhlásenie	114
	Kontaktné údaje	115

# Profil spoločnosti



**Obchodné meno:** Generali Slovensko poisťovňa, a. s.  
**Právna forma:** akciová spoločnosť  
**Sídlo:** do 31. 8. 2011 Plynárenská 7/C, 824 79 Bratislava  
od 1. 9. 2011 Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava  
35709332  
**IČO:**  
**Obchodný register:** Okresný súd Bratislava I, oddiel SA, vložka č. 1325/B  
**Deň zápisu:** 12. 2. 1997  
**Základné imanie:** 25 000 264 EUR  
**Akcionári:** Generali PPF Holding, B.V. (100 %)

Poisťovňa Generali Slovensko je súčasťou jednej z najväčších poisťovacích skupín v strednej a východnej Európe – Generali PPF Holding, vďaka čomu môžu klienti poisťovne využívať výhody vyplývajúce zo silného medzinárodného zázemia. Generali PPF Holding riadi obchodnú činnosť v 14 krajinách strednej a východnej Európy a poskytuje v regióne služby viac ako 13 miliónom klientov.

V roku 2011 si poisťovňa Generali Slovensko zachovala pozíciu tretej najsilnejšej univerzálnej poisťovne na trhu so silným finančným kapitálom na plnenie záväzkov voči svojim klientom.

Medzi strategické ciele spoločnosti patrila orientácia na zvyšovanie kvality procesov súvisiacich so vznikom a správou poistenia a s likvidáciou poisťných udalostí. Nástrojom na naplnenie týchto cieľov bolo zavádzanie najmodernejších technológií, ako aj zameranie na vyššiu profesionalitu a odbornosť zamestnancov.

Inovatívny prístup poisťovne sa premietol aj do produktovej oblasti, kde si klienti mohli vybrať zo širokej ponuky konkurencieschopných produktov životného a neživotného poistenia. Pridanou hodnotou v tejto oblasti boli a sú praktické asistenčné služby, ktoré dotvárajú skladačku starostlivosti o klienta aj v situáciách, keď nemusí ísť o poisťnú udalosť.

Všetky realizované kroky viedli aj k úspešnému budovaniu a napĺňaniu pozicioningu poisťovne. Ako dobrej poisťovne, ktorá poskytuje férový prístup a kvalitné finančné poradenstvo, prvotriedny servis pri správe poistenia a likvidácii, ako aj praktické moderné služby, ktoré klientovi skomfortnia komunikáciu a dostupnosť poisťovne, keď ju potrebuje. Zároveň obhájila pozíciu tretej najznámejšej značky s deklarovaným posilnením vzťahu ku Generali Slovensko u potenciálnych klientov.

Medzi významné udalosti roku 2011 sa zaradilo presťahovanie centrálneho priestoru, ktoré podčiarkujú identitu značky Generali Slovensko.

Poisťovňa Generali Slovensko zainvestovala aj do rozvoja športového talentu dvoch nádejných mladých športovcov, BMX jazdca Dušana Antalíka a potenciálnej reprezentantky na olympijských hrách, snowboardistky Klaudie Medlovej.



Nádejní mladí športovci  
Dušan Antalík a Klaudia Medlová.

Poist'ovňa Generali Slovensko je už dlhodobo stabilným partnerom kultúrnych a charitatívnych projektov na Slovensku. Dlhoročnou tradíciou poisťovne Generali Slovensko je podpora Letných shakespearovských slávností. 11. ročník tohto skvelého divadelného festivalu pod holým nebom videlo 13 000 divákov.



Lev Haldír



LSS 2011: Robert Roth  
a Mária Kráľovičová  
v predstavení Richard III.

Medzi ďalšie projekty uplynulého roka, ktoré Generali Slovensko podporila, patrí literárny maratón Noc literatúry, sponzorovanie chovu vzácného leva juhoafrického s menom Haldír v bratislavskej ZOO či charitatívny projekt „Silní pomáhajú maličkým“, kde sme prispeli na pomoc opusteným deťom.



# História Generali Slovensko

- 1. 10. 2008 Vznik Generali Slovensko poisťovne, a. s., zlúčením Generali Poisťovne, a. s., a Českej poisťovne Slovensko, akciová spoločnosť
- 17. 1. 2008 Spojenie finančnej skupiny Generali a PPF, vytvorenie skupiny Generali PPF Holding
- 1996 Vznik Generali Poisťovne, a. s., na slovenskom trhu ako dcérskej spoločnosti Assicurazioni Generali
- 1993 Založenie Českej poisťovne – Slovensko, akciová spoločnosť, na slovenskom trhu ako dcérskej spoločnosti Česká pojišťovna
- 1831 Založenie Assicurazioni Generali v Terste



# Kompletná ponuka produktov

## PRODUKTY ŽIVOTNÉHO POISTENIA

Úrazové poistenie BeneFit  
Úrazové poistenie AKTIV+  
Skupinové úrazové poistenie ŠKOLÁK  
Variabilné životné poistenie DYNAMIK+  
Variabilné životné poistenie SLNEČNICA+  
Variabilné životné poistenie JUNIOR+  
Rizikové životné poistenie ISTOTA, ISTOTA Plus  
Kapitálové životné poistenie SLNIEČKO  
Kapitálové životné poistenie KAPITÁL, OPTIMAL  
Životné poistenie pravidelných výdavkov ŽELEZNÁ REZERVA

## PRODUKTY CESTOVNÉHO POISTENIA

Krátkodobé cestovné poistenie DOVOLENKÁR  
Ročné cestovné poistenie SVETOBEŽNÍK  
Cestovné poistenie služobných ciest  
pre firmy Corporate Travel Insurance  
Poistenie záchrany v horách SR ŠPORTURISTA  
Ročné cestovné poistenie AU-pair/Študent

## PRODUKTY HAVARIJNÉHO POISTENIA A POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Havarijné poistenie AUTOŽOLÍK  
Havarijné poistenie AUTOSEKÁČ  
Havarijné poistenie AUTOPROTEKT  
Flotilové poistenie – havarijné poistenie

Doplnkové poistenia k havarijnému poisteniu:

- poistenie čelného skla
- poistenie nadštandardnej výbavy
- poistenie batožiny a vecí osobnej potreby
- poistenie úrazu dopravovaných osôb
- poistenie náhradného vozidla
- poistenie asistenčných služieb Kasko Plus

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla AUTOMATIK štandard  
Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla AUTOMATIK plus  
Flotilové poistenie – Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla



### PRODUKTY POISTENIA MAJETKU A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Poistenie rodinných domov „Môj dom“ (do 30. 9. 2011)

Poistenie bytov v osobnom vlastníctve „Môj byt“ (do 30. 9. 2011)

Poistenie zariadenia domácnosti „Moja domácnosť“ (do 30. 9. 2011)

Balík poistenia „Moje bývanie“ (do 30. 9. 2011)

Komplexné majetkové poistenie DOMino (od 1. 7. 2011)

- poistenie nehnuteľnosti
- poistenie domácnosti
- poistenie zodpovednosti za škodu

Poistenie spoločenských zvierat – „Poistenie psa“

### PRODUKTY POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU PODNIKATEĽOV

Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu

Poistenie zodpovednosti za škodu cestného dopravcu

Poistenie profesijnej zodpovednosti za škodu

Poistenie zodpovednosti za škodu zamestnanca spôsobenú zamestnávateľovi

Skupinové poistenie zodpovednosti za škodu zamestnancov spôsobenú zamestnávateľovi

### PRODUKTY POISTENIA MAJETKU PODNIKATEĽOV

Poistenie živelné, resp. all risks poistenie

Poistenie požiarneho prerušenia prevádzky

Poistenie pre prípad krádeže vlámaním alebo lúpežným prepadnutím, spreneverou

Poistenie strojov a strojných zariadení

Poistenie prerušenia prevádzky z titulu poruchy strojných a elektronických zariadení

Poistenie elektronických zariadení

Havarijné poistenie strojov

Poistenie stavebno-montážne

Poistenie prepravy zásielok

Havarijné a zodpovednostné poistenie plavidiel

Havarijné a zodpovednostné poistenie lietadiel

### POISTENIE POĽNOHOSPODÁRSKÝCH RIZÍK

Poistenie poľnohospodárskych plodín

Poistenie hospodárskych zvierat

## Úvodné slovo predsedu predstavenstva

Vážené dámy a páni, vážení akcionári a obchodní partneri,

predkladáme vám výročnú správu za rok 2011. Je zrkadlom najdôležitejších udalostí a dosiahnutých výsledkov nášho hospodárenia, na základe ktorých Generali Slovensko aj v roku 2011 obhájila tretie miesto najsilnejšej poisťovne na slovenskom trhu. Poisťovne, ktorá rok 2011 ukončila so ziskom 1,4 mil. EUR po zdanení a dosiahla 9,1 % podiel na trhu. Vráťme sa teraz na chvíľu do roku 2011. Začali sme ho s novou organizačnou štruktúrou, ktorá sa v priebehu roka priebežne dotvárala a priniesla posilnenie najmä v oblasti obchodu a tvorby produktov. Dokončili sme mimo iného významný projekt migrácie neživotných prevádzkových systémov, zlúčili sme obidve interné obchodné siete a zracionalizovali umiestnenie našich obchodných miest na Slovensku, obnovili a posilnili spoluprácu s významnými partnermi v oblasti predaja životného poistenia či spoluprácu so strategickým partnerom VÚB bankou a v neposlednom rade zrealizovali veľmi náročný projekt sťahovania centrály do nových reprezentatívnych priestorov, ktoré vizuálne zhmotnili kvalitu, modernosť a praktickosť našej poisťovne. Centrála sa stala odrazovým mostíkom aj pre redizajn v agentúrach, ktoré sa postupne stávajú jej zmenšeným modelom. Ďalším plusom, tentoraz pre naše produkty, boli výsledky súťaže Zlatá minca 2011. Okrem objavu roka sme sa umiestnili na popredných miestach aj v ďalších kategóriách. Impulzy a aktuálne požiadavky z trhu sme sa snažili preložiť aj do novínok produktového portfólia a na trh sme uviedli moderné produkty poistenia majetku, auta a úrazového poistenia. Dôležitým faktom je zároveň aj to, že poisťovňa Generali Slovensko si zachovala pozíciu tretej najznámejšej značky s významným posilnením vnímania voči dvojke na trhu a zvýšením preferencií u potenciálnych klientov. V rekapitulácii pozitív minulého roka by som mohol ešte ďalej pokračovať, ale v hodnotení roka musia mať priestor aj výzvy, ktoré sa nepodarilo celkom naplniť. Nepriaznivý vývoj sme zaznamenali pri poistení vozidiel a agropoistení, najmä z hľadiska zhoršenia profitability týchto segmentov trhu. Ešte viac ako doposiaľ zameriame pozornosť na kvalitu, rýchlosť a flexibilitu služieb, ktoré Generali Slovensko poskytuje svojim klientom a obchodným partnerom. Dokončovať budeme migráciu životných prevádzkových systémov, čo nám umožní výrazne zvýšiť efektivitu našej práce.

**Pokiaľ chceme byť v roku 2012 úspešní a dosiahnuť posilnenie trhovej pozície a plánované finančné výsledky, všetky aktivity realizované v uplynulom roku, ako aj nové výzvy by nám mali pomôcť tieto ciele naplniť. Nemenej dôležité bude pokračovanie budovania, ale aj napĺňania nášho pozicioningu v praxi. Ako dobrej poisťovne, ktorá poskytuje férový prístup a kvalitné finančné poradenstvo, prvotriedny servis pri správe poistenia a likvidácii, ako aj praktické moderné služby, ktoré klientovi skomfortnia komunikáciu a dostupnosť poisťovne, keď ju potrebuje.**

**Na záver mi dovoľte poďakovať všetkým našim klientom za dôveru v našu spoločnosť a obchodným partnerom za spoluprácu. Moje poďakovanie chcem rovnako smerovať všetkým kolegyniam a kolegom v Generali Slovensko, ktorí akýmkoľvek spôsobom prispeli k dosiahnutiu našich spoločných cieľov.**



Vladimír Bechtel

# Vrcholové orgány



Predstavenstvo zľava: J. Tanzer, E. Štefániková, V. Bezděk, S. Uma

## Predstavenstvo

Ing. Vladimír Bezděk, M.A.  
predseda

Ing. Jozef Tanzer  
člen

Ing. Eva Štefániková  
členka

Ing. Stanislav Uma  
člen

## Dozorná rada

Klára Starková  
predsedníčka od 10. 7. 2009

Luisa Coloni  
členka od 27. 5. 2011

Peter Galo  
člen od 19. 4. 2011

# Organizačná štruktúra k 31. 12. 2011

## Rezort Generálneho riaditeľa

Ing. Vladimír BEZDĚK, M.A.

Úsek  
vnútorného auditu  
Ing. Mgr. Michaela Filipková

Úsek  
marketingu a komunikácie  
Ing. Mgr. Zuzana Hliváková

Úsek  
projektovej kancelárie  
Ing. Hana Virgovičová

Úsek  
ľudských zdrojov a organizácie  
PhDr. Janka Holúbeková

Úsek  
risk manažmentu  
Ing. Jelica Ključovská

Úsek  
neživotného poistenia  
Ing. Peter Ripka

Úsek  
životného poistenia  
RNDr. Branislav Jendroľ

## Rezort Obchodu

Ing. Eva ŠTEFÁNIKOVÁ

Úsek  
riadenia agentúr  
Mgr. Mariana Rybárová

Úsek  
externého predaja

Úsek underwritingu  
a maklérskeho obchodu  
Ing. Peter Buday

Úsek  
podpory obchodu  
Ing. Ivan Michalík

Úsek  
vzdelávania obchodu  
Mgr. Hana Vázalová

**Rezort  
Financií a poistných udalostí**

Ing. Jozef TANZER

**Úsek  
ekonomický**  
Mgr. Michal Marendiak

**Úsek  
poistných udalostí**  
JUDr. Michaela Mišanková

**Rezort  
Informatiky a prevádzky**

Ing. Stanislav UMA

**Úsek  
informatiky**  
Ing. Radovan Zápražný

**Úsek  
prevádzky**  
Ing. Marcela Tupá



# Akcionári

Spoločnosť Generali Slovensko je od svojho vzniku súčasťou Generali PPF Holdingu, B.V., ktorý pôsobí v 14 krajinách – Bielorusko, Bulharsko, Česko, Chorvátsko, Kazachstan, Maďarsko, Poľsko, Rumunsko, Rusko, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Čierna Hora a Ukrajina.

Prostredníctvom svojich dcérskych spoločností spravuje aktíva vo výške takmer 12 miliárd EUR a poskytuje svoje služby zhruba 10 miliónom klientov, čo z nej robí lídra v oblasti poisťovníctva v stredo- a východoeurópskom regióne. Finálna zmluva o Generali PPF Holdingu medzi Assicurazioni Generali a PPF Group N.V. bola podpísaná 10. júla 2007. Vytvorenie spoločného holdingu bolo najvýznamnejším krokom expanzívnej stratégie oboch skupín v jednom z regiónov s najväčším potenciálom v oblasti poisťovníctva. Najväčším prínosom Generali PPF Holdingu je kultúrna diverzifikácia v nadnárodnom prostredí. Vízia budúcnosti je v znamení rastu, inovácie a uspokojovania klientov. Generali PPF Holding je skupina jednotlivcov, ktorí pri realizácii svojich vízií konajú ako jeden.



Budova GPH

Od zlúčenia 1. 10. 2008 boli akcionármi Generali Slovensko poisťovne, a. s., spoločnosť Generali PPF Holding B.V., ktorá vlastnila celkom 42 467 kusov akcií, t. j. 56,62 % podiel na základnom imaní, a spoločnosť CP Strategic Investments B.V., ktorá vlastnila celkovo 32 533 kusov akcií, t. j. 43,38 % podiel na základnom imaní.

S účinnosťou k 30. 10. 2009 spoločnosť CP Strategic Investments B.V. zrušila svoj podiel na základnom imaní a previedla všetkých svojich 32 533 kusov akcií Generali Slovensko poisťovne, a. s., do vlastníctva Generali PPF Holding B.V., čím poisťovňa Generali Slovensko prestala byť jej dcérskou spoločnosťou. Jediným akcionárom spoločnosti Generali Slovensko poisťovňa, a. s., vlastníacim 75 302 ks akcií, t. j. 100 % podiel na základnom imaní a na hlasovacích právach v spoločnosti, je s účinnosťou k 30. 10. 2009 spoločnosť Generali PPF Holding B.V. so sídlom Strawinskylaan 933, 1077XX Amsterdam, Holandsko, číslo zápisu: 34275688.

Mapa GPH



# Správa predstavenstva o stave podnikateľskej činnosti a majetku spoločnosti za rok 2011

V priebehu roka 2011 predstavenstvo spoločnosti Generali Slovensko poisťovňa, a. s. (ďalej len „Spoločnosť“), vykonávalo svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo stanov a zo všeobecne záväzných právnych predpisov, pravidelne informovalo dozornú radu o podnikateľských aktivitách Spoločnosti, ako aj o celkovom vývoji poisťného trhu v Slovenskej republike.

Jedným z cieľov počas kalendárneho roka 2011 bolo upevniť pozíciu Spoločnosti na slovenskom poisťnom trhu a vyrovnáť sa s vplyvmi ekonomickej a hospodárskej krízy, ktorej dôsledky sú badateľné aj na poisťnom trhu. Rok 2011 bol zameraný najmä na zlepšenie procesov v záujme zvýšenia kvality ponúkaných produktov a služieb a na udržanie trendu zvyšovania nákladovej efektivity.

Predstavenstvo Spoločnosti zodpovedá za zostavenie riadnej individuálnej účtovnej závierky za rok 2011. Účtovnú závierku preskúmala audítorská spoločnosť PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., ktorá k nej vyjadrila svoj názor, že účtovná závierka objektívne vyjadruje finančnú situáciu Spoločnosti, výsledok jej hospodárenia a peňažné toky za rok 2011.

Na základe porovnateľných štatistických informácií spracúvaných Slovenskou asociáciou poisťovní poisťný trh v Slovenskej republike s porovnateľnou skupinou poisťovní v roku 2011 rástol v medziročnom porovnaní celkovo o 1,3 %, pričom hrubé predpísané poisťné Spoločnosti v roku 2011 pokleslo o -2,7 %, čím Spoločnosť stratila 0,4 percentuálneho bodu na trhovom podiele. V neživotnom poistení Spoločnosť zaznamenala stagnáciu, pričom poisťný trh na porovnateľnej báze rástol o 0,8 %. Na slovenskom poisťnom trhu životného poistenia zaznamenalo bežne platené životné poistenie len mierny nárast o 0,5 %, hrubé predpísané poisťné Spoločnosti rástlo na úrovni trhu o 0,2 %. V prípade jednorázovo plateného poisťného bol v Spoločnosti zaznamenaný pokles hrubého predpísaného poisťného vo výške -64,7 % v porovnaní s rokom 2010.

V oblasti neživotného poistenia dosiahol dobrý výsledok segment poistenia privátneho majetku (poistenie domu/bytu/domácnosti), a to nárast hrubého predpísaného poistného vo výške 7,2 %. Naďalej pokračoval klesajúci trend v oblasti poistenia motorových vozidiel, a to najmä v rámci povinného zmluvného poistenia, kde bol zaznamenaný pokles hrubého predpísaného poistného na úrovni -7,3 %; v rámci havarijného poistenia bol zaznamenaný mierny pokles hrubého predpísaného poistného na úrovni -0,7 %. Spoločnosť v neživotnom poistení dosiahla čistú škodovosť vo výške 62,6 %.

Spoločnosť dosiahla za rok 2011 celkové hrubé predpísané poistné vo výške 190,3 mil. EUR, z čoho neživotné poistenie tvorí objem vo výške 106,7 mil. EUR a životné poistenie tvorí objem vo výške 83,6 mil. EUR. Týmto výsledkami Spoločnosť potvrdila svoju tretiu pozíciu na slovenskom poistnom trhu v hrubom predpísanom poistnom.

Zisk po zdanení vo výške 1 412,8-tis. EUR vykázaný v riadnej individuálnej účtovnej závierke za rok 2011 navrhuje predstavenstvo rozdeliť nasledovne:

- a) časť zisku v sume 141,3-tis. EUR použiť na doplnenie rezervného fondu v zmysle ustanovenia § 13 ods. 2 stanov Spoločnosti,
- b) sumu 1 271,5-tis. EUR previesť do budúceho obdobia na účet nerozdelený hospodársky výsledok minulých účtovných období.

Spoločnosť bude v roku 2012 zameraná najmä na udržanie profitability, zvýšenie efektivity, dôsledné sledovanie čerpania prevádzkových nákladov, skvalitňovanie procesov a na klientsky orientovaný prístup.

Túto správu schválilo predstavenstvo Spoločnosti 3. 5. 2012.

**Ing. Vladimír Bezděk, M.A.**  
predseda predstavenstva



**Ing. Eva Štefániková**  
členka predstavenstva



**Ing. Jozef Tanzer**  
člen predstavenstva



**Ing. Stanislav Uma**  
člen predstavenstva



# Správa dozornej rady spoločnosti Generali Slovensko poisťovňa, a. s.

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35709332, zapísanej  
v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 1325/B („Spoločnosť“)

## **o výsledkoch kontrolnej činnosti, k riadnej individuálnej účtovnej závierke za rok 2011, výroku audítora a návrhu predstavenstva na rozdelenie zisku Spoločnosti.**

V súlade s ust. § 9 bod 1. písmeno a) stanov Spoločnosti dozorná rada schválila túto správu o výsledkoch kontrolnej činnosti k riadnej individuálnej účtovnej závierke za rok 2011, výroku audítora a o návrhu predstavenstva na rozdelenie zisku Spoločnosti.

V priebehu roka 2011 dozorná rada vykonávala svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo stanov Spoločnosti a zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Dozorná rada bola pravidelne informovaná predstavenstvom Spoločnosti o stave podnikateľskej činnosti a majetku Spoločnosti a vykonávala dohľad nad aktivitami predstavenstva Spoločnosti. Dozorná rada konštatuje, že podnikateľská činnosť Spoločnosti sa uskutočňuje v súlade s právnymi predpismi, stanovami a pokynmi valného zhromaždenia.



Riadnu individuálnu účtovnú závierku Spoločnosti za rok 2011 preskúmala audítorská spoločnosť PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. Výrok audítora vzala dozorná rada na vedomie a akceptovala. Dozorná rada preskúmala riadnu individuálnu účtovnú závierku Spoločnosti za rok 2011 zostavenú a predloženú predstavenstvom, akceptovala návrh predstavenstva na rozdelenie zisku Spoločnosti za rok 2011 a preskúmala správu predstavenstva o stave podnikateľskej činnosti a majetku Spoločnosti za rok 2011 a nemá proti týmto dokumentom námietky.

Podľa návrhu predstavenstva, hospodársky výsledok – zisk Spoločnosti po zdanení vo výške 1 412 792,84 EUR vykázaný v riadnej individuálnej účtovnej závierke za rok 2011 bude použitý nasledovne:

- a) časť zisku v sume 141 279,28 EUR bude použitá na doplnenie rezervného fondu v zmysle § 13 ods. 2 stanov Spoločnosti,
- b) suma 1 271 513,56 EUR sa prevedie do budúceho obdobia na účet nerozdelený hospodársky výsledok minulých účtovných období.

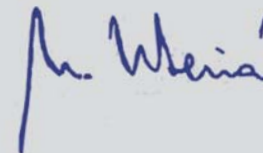
Dozorná rada odporúča valnému zhromaždeniu Spoločnosti schváliť riadnu individuálnu účtovnú závierku za obchodný rok 2011 a naložiť s hospodárskym výsledkom spôsobom navrhnutým predstavenstvom.

V Prahe 15. 5. 2012

**Klára Starková**  
predsedníčka dozornej rady



**Marcela Nberiová**  
členka dozornej rady



**Luisa Coloni**  
členka dozornej rady



# Finanční část

# Správa o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou v zmysle § 23 zákona č. 540/2007 Z. z. (dodatok k správe audítora)



## Správa o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou v zmysle § 23 zákona NR SR č. 540/2007 Z.z. (Dodatok k správe audítora)

Akcionáriovi, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Generali Slovensko poisťovňa a.s.:

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Generali Slovensko poisťovňa a.s. („Spoločnosť“) k 31. decembru 2011, ku ktorej sme dňa 1. marca 2012 vydali správu audítora a v ktorej sme vyjadrili svoj nepodmienený auditorský názor v nasledujúcom znení:

Podľa nášho názoru vyjadruje účtovná závierka objektívne vo všetkých významných súvislostiach finančnú situáciu spoločnosti Generali Slovensko poisťovňa a.s. k 31. decembru 2011 a výsledok jej hospodárenia za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil, v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve.

V zmysle zákona NR SR č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov sme tiež overili, či informácie, ktoré sú predmetom účtovníctva a sú uvedené vo výročnej správe Spoločnosti k 31. decembru 2011, sú v súlade s vyššie uvedenou overenou účtovnou závierkou.

### Zodpovednosť štatutárneho orgánu Spoločnosti za výročnú správu

Štatutárny orgán Spoločnosti je zodpovedný za vyhotovenie, správnosť a úplnosť výročnej správy v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve.

### Zodpovednosť audítora za overenie súladu výročnej správy s účtovnou závierkou

Nášou zodpovednosťou je na základe overenia vyjadriť názor na to, či informácie vo výročnej správe, ktoré sú predmetom účtovníctva, sú vo všetkých významných súvislostiach v súlade s účtovnou závierkou Spoločnosti. Overenie sme vykonali v súlade s Medzinárodnými auditorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať overenie tak, aby sme získali primerané uistenie, že výročná správa neobsahuje účtovné informácie, ktoré by sa významne líšili od informácií v účtovnej závierke.

Súčasťou overenia je uskutočnenie postupov overujúcich súlad tých údajov vo výročnej správe, ktoré sú predmetom účtovníctva, s účtovnou závierkou. Zvolené postupy závisia od rozhodnutia audítora, vrátane posúdenia rizika významných nesprávností vo výročnej správe, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy internú kontrolu relevantnú pre zostavenie a objektívnu prezentáciu výročnej správy, aby mohol navrhnuť auditorské postupy vhodné za daných okolností, nie však za účelom vyjadrenia názoru na účinnosť internej kontroly Spoločnosti. Údaje a informácie uvedené vo výročnej správe, ktoré neboli získané z účtovnej závierky, sme neoverovali.

Sme presvedčení, že vykonané overenie je dostatočným a vhodným východiskom pre náš názor.

PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., Námestie 1. mája 18, 815 32 Bratislava, Slovak Republic  
T: +421 (0) 2 59350 111, F: +421 (0) 2 59350 222, [www.pwc.com/sk](http://www.pwc.com/sk)

The company's ID (IČO) No. 36789947.  
Tax identification No. of PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. (DIČ) 2002070021.  
VAT Reg. No. of PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. (IČ DPH) SK2002070021.  
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, pod vložkou č. 16611/B, oddiel: Sro.  
The company is registered in the Commercial Register of Bratislava 1 District Court, ref. No. 16611/B, Section: Sro.



### Názor

Podľa nášho názoru informácie, ktoré sú predmetom účtovníctva a sú uvedené vo výročnej správe Spoločnosti zostavenej za rok ukončený 31. decembra 2011, sú vo všetkých významných súvislostiach v súlade s vyššie uvedenou účtovnou závierkou.

PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.  
PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.  
Licencia SKAU č. 161

V Bratislave, dňa 31. mája 2012



Ing. Eva Hupková  
Licencia SKAU č. 672



## SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Akcionári, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Generali Slovensko poisťovňa, a.s.:

Uskutočnili sme audit priloženej individuálnej účtovnej závierky spoločnosti Generali Slovensko poisťovňa, a.s., ktorá pozostáva zo súvahy k 31. decembru 2011 a výkazov ziskov a strát, komplexných ziskov a strát, zmien vo vlastnom imaní a peňažných tokov za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil, a zo súhrnu významných účtovných postupov a ďalších vysvetľujúcich informácií.

### Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie účtovnej závierky a jej objektívnu prezentáciu v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo platnými v Európskej únii, v súlade s interpretáciou Európskej Komisie ako je popísané v poznámke 2.1 a za interné kontroly, ktoré štatutárny orgán považuje za potrebné pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

### Zodpovednosť audítora

Našou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku, ktorý vychádza z výsledkov nášho auditu. Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými auditorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie auditorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od rozhodnutia audítora, vrátane posúdenia rizika významných nesprávností v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika auditor berie do úvahy internú kontrolu relevantnú pre zostavenie a objektívnu prezentáciu účtovnej závierky, aby mohol navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, nie však za účelom vyjadrenia názoru na účinnosť internej kontroly účtovnej jednotky. Audit ďalej obsahuje zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti významných účtovných odhadov uskutočnených štatutárnym orgánom, ako aj zhodnotenie prezentácie účtovnej závierky ako celku.

Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, sú dostatočným a vhodným východiskom pre náš názor.

### Názor

Podľa nášho názoru vyjadruje individuálna účtovná závierka objektívne vo všetkých významných súvislostiach finančnú situáciu spoločnosti Generali Slovensko poisťovňa, a.s. k 31. decembru 2011, výsledok jej hospodárenia a peňažné toky za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil, v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo platnými v Európskej únii a v súlade s interpretáciou Európskej Komisie ako je popísané v poznámke 2.1.

PricewaterhouseCoopers Slovensko  
PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.  
Licencia SKAU č. 161



Ing. Eva Hupková  
Licencia SKAU č. 672

V Bratislave, 1. marca 2012

PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., Námestie 1. mája 18, 815 32 Bratislava, Slovak Republic  
T: +421 (0) 2 59350 111, F: +421 (0) 2 59350 222, [www.pwc.com/sk](http://www.pwc.com/sk)

The company's ID (IČO) No. 35739947.  
Tax Identification No. of PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. (DIČ) 2030270021.  
VAT Reg. No. of PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. (ČÚ DPH) SK2030270021.  
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, pod vložkou č. 16611/B, oddiel: Sro.  
The company is registered in the Commercial Register of Bratislava 1 District Court, ref. No. 16611/B, Section: Sro.

## Správa nezávislého audítora

# Generali Slovensko poist'ovňa, a. s.

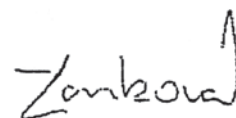
Individuálna účtovná závierka k 31. decembru 2011  
zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi  
pre finančné výkazníctvo platnými v Európskej únii



Ing. Vladimír Bezděk, M.A.  
predseda predstavenstva



Ing. Jozef Tanzer  
člen predstavenstva



Ing. Sylvia Čonková  
zodpovedná za finančné účtovníctvo



Ing. Silvia Kompišová  
zodpovedná za účtovnú závierku



# Individuálna súvaha

	Pozn.	31. 12. 2011	31. 12. 2010
<b>AKTÍVA</b>			
Hmotný majetok	5	4 853	3 592
Nehmotný majetok	6	50 561	55 401
Ostatné nefinančné aktíva		2 485	1 060
Investície v dcérskych spoločnostiach a spoločných podnikoch	7	17 416	17 416
Finančné aktíva			
– termínované vklady	8	25 496	8 044
– určené na predaj	8	213 771	247 755
– oceňované v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát	8	129 961	129 442
Zaistné aktíva	9,15	43 881	41 994
Úvery a pohľadávky	10	17 229	18 177
Časové rozlíšenie obstarávacích nákladov	11	18 100	15 013
Daňová pohľadávka		–	973
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	13	3 468	5 038
<b>AKTÍVA CELKOM</b>		<b>527 221</b>	<b>543 905</b>
<b>VLASTNÉ IMANIE</b>			
Základné imanie		25 000	25 000
Zákonný rezervný fond		3 408	2 627
Oceňovací rozdiel z cenných papierov na predaj		-9 572	1 366
Výsledok hospodárenia predchádzajúcich účtovných období a bežného roka		60 036	69 405
<b>VLASTNÉ IMANIE CELKOM</b>	14	<b>78 872</b>	<b>98 398</b>
<b>ZÁVÄZKY</b>			
Technické záväzky z poisťných zmlúv	15	395 758	397 439
Vklady od zaisťovateľov	16	414	3 583
Záväzky z obchodného styku a ostatné záväzky	17	40 798	36 379
Finančné záväzky			
– deriváty	8	1 582	–
– v amortizovanej hodnote	8	5 001	–
Odložené daňové záväzky	12	4 796	8 106
<b>ZÁVÄZKY CELKOM</b>		<b>448 349</b>	<b>445 507</b>
<b>VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY CELKOM</b>		<b>527 221</b>	<b>543 905</b>

Poznámky na stranách 29 až 113 sú súčasťou tejto účtovnej závierky.  
(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

Ing. Vladimír Bezděk, M.A.  
predseda predstavenstva

Ing. Jozef Tanzer  
člen predstavenstva

# Individuálny výkaz ziskov a strát

	Pozn.	2011	2010
Hrubé zaslúžené poistné		190 642	196 137
Zaslúžené poistné postúpené zaistovateľom		-49 905	-49 557
<b>ČISTÉ ZASLÚŽENÉ POISTNÉ</b>	18	<b>140 737</b>	<b>146 580</b>
Výnosy/(straty) z finančných investícií	19	-119	24 619
(Straty) z derivátových finančných nástrojov	19	-4 277	-2 531
Strata zo zníženia hodnoty finančných aktív určených na predaj	20	-529	-
Provízia od zaistovateľov		10 483	10 821
Ostatné výnosy	21	2 943	1 466
		<b>149 238</b>	<b>180 955</b>
Poistné plnenia a náklady na likvidáciu poistných plnení v životnom poistení		43 481	70 523
Poistné plnenia v životnom poistení postúpené zaistovateľom		144	-347
Poistné plnenia a náklady na likvidáciu poistných plnení v neživotnom poistení		65 160	52 634
Poistné plnenia a náklady na vybavenie poistných plnení v neživotnom poistení postúpené zaistovateľom		-32 202	-19 374
<b>ČISTÉ POISTNÉ PLNENIA A NÁROKY</b>	22	<b>76 583</b>	<b>103 436</b>
Provízie a ostatné obstarávacie náklady	23,25	41 341	46 144
Náklady na správu investícií	24,25	669	874
Administratívne náklady		27 129	20 904
	25	<b>145 722</b>	<b>171 358</b>
<b>ZISK PRED ZDANENÍM</b>		<b>3 516</b>	<b>9 597</b>
Daň z príjmu	26	-2 103	-1 787
<b>ZISK PO ZDANENÍ</b>		<b>1 413</b>	<b>7 810</b>

Poznámky na stranách 29 až 113 sú súčasťou tejto účtovnej závierky.  
(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

## Individuálny výkaz komplexných ziskov a strát

	Pozn.	31. 12. 2011	31. 12. 2010
<b>Zisk po zdanení</b>		<b>1 413</b>	<b>7 810</b>
<b>Ostatné komplexné zisky/(straty)</b>			
(Strata) z precenenia finančných aktív určených na predaj, z prevodov do čistého zisku pri predaji a pri znížení hodnoty, po odpočítaní odloženej dane		-10 938	-1 253
<b>Ostatné komplexné zisky a straty</b>		<b>-10 938</b>	<b>-1 253</b>
<b>Celkové komplexné zisky a straty</b>	14	<b>-9 525</b>	<b>6 557</b>

Poznámky na stranách 29 až 113 sú súčasťou tejto účtovnej závierky.  
(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

## Individuálny výkaz zmien vo vlastnom imaní

		Základné imanie	Zákonný rezervný fond	Precenenie aktív určených na predaj	Výsledok minulých období a bežného roka	Celkom
<b>Vlastné imanie k 1. januáru 2010</b>		<b>24 900</b>	<b>1 600</b>	<b>2 619</b>	<b>82 622</b>	<b>111 741</b>
Ostatné komplexné straty za rok 2010		-	-	-1 253	-	-1 253
Zisk po zdanení		-	-	-	7 810	7 810
<b>Celkové komplexné zisky a straty za rok 2010</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-1 253</b>	<b>7 810</b>	<b>6 557</b>
Dividendy	14	-	-	-	-20 000	-20 000
Prídel do zákonného rezervného fondu	14	-	1 027	-	-1 027	-
Zvýšenie základného imania	14	100	-	-	-	100
		<b>100</b>	<b>1 027</b>	<b>-</b>	<b>-21 027</b>	<b>-19 900</b>
<b>Vlastné imanie k 31. decembru 2010</b>		<b>25 000</b>	<b>2 627</b>	<b>1 366</b>	<b>69 405</b>	<b>98 398</b>
Ostatné komplexné straty za rok 2011		-	-	-10 938	-	-10 938
Zisk po zdanení	14	-	-	-	1 413	1 413
<b>Celkové komplexné zisky a straty za rok 2011</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-10 938</b>	<b>1 413</b>	<b>-9 525</b>
Dividendy	14	-	-	-	-10 000	-10 000
Prídel do zákonného rezervného fondu	14	-	781	-	-781	-
		<b>-</b>	<b>781</b>	<b>-</b>	<b>-10 781</b>	<b>-10 000</b>
<b>Vlastné imanie k 31. decembru 2011</b>		<b>25 000</b>	<b>3 408</b>	<b>-9 572</b>	<b>60 036</b>	<b>78 872</b>

Poznámky na stranách 29 až 113 sú súčasťou tejto účtovnej závierky.  
(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

# Individuálny výkaz peňažných tokov – nepriama metóda

	Pozn.	31. 12. 2011	31. 12. 2010
Peňažné toky z prevádzkovej činnosti			
Zisk/(strata) pred zdanením		3 516	9 597
Úpravy týkajúce sa:			
Odpisy hmotného a nehmotného majetku	5,6	6 858	7 218
Straty zo zníženia hodnoty	20	529	–
Tvorba/(rozpúšťanie) opravných položiek		-1 023	-1 534
Odpis pohľadávok		1 693	2 379
(Zisky)/straty zo zmeny reálnej hodnoty finančných aktív oceňovaných reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát	19	14 394	-8 740
Úrokové výnosy	19	-9 845	-9 892
Úrokové náklady		1	–
Výnosy z dividend	19	-436	-409
(Zisky) z predaja/vyradenia hmotného majetku		-80	-46
Prijaté úroky		10 319	10 130
Prijaté dividendy		436	409
(Nárast)/pokles vo finančných aktívach		-13 640	-674
<b>(NÁRAST)/POKLES V ZAISTNÝCH AKTÍVACH</b>		-1 887	4 643
(Nárast)/pokles v úveroch a pohľadávkach a ostatných aktívach		-1 147	1 506
(Nárast)/pokles v časovom rozlíšení obstarávacích nákladov		-3 087	1 526
Nárast/(pokles) v poisťných zmluvách		-1 096	24 390
Nárast/(pokles) vo vkladoch od zaistovateľov		-3 169	-924
Nárast/(pokles) v záväzkoch z obchodného styku a ostatných záväzkoch		4 419	-10 070
Nárast/(pokles) vo finančných záväzkoch		1 582	–
Zaplatená daň z príjmov		-1 707	-5 287
<b>Čisté peňažné toky z prevádzkových činností</b>		<b>6 630</b>	<b>24 222</b>
Peňažné toky z investičných činností			
Obstaranie hmotného a nehmotného majetku	5,6	-3 375	-2 047
Príjmy z predaja hmotného majetku		175	134
<b>Čisté peňažné toky z investičnej činnosti</b>		<b>-3 200</b>	<b>-1 913</b>
Peňažné toky z finančných činností			
Výplata dividend	14	-10 000	-20 000
Prijaté úvery	8	5 000	–
Zvýšenie základného imania	14	–	100
<b>Čisté peňažné toky z finančnej činnosti</b>		<b>-5 000</b>	<b>-19 900</b>
Čistý nárast/(pokles) hotovosti a peňažných ekvivalentov		-1 570	2 409
Hotovosť a bankové účty na začiatku roka		5 038	2 629
<b>Hotovosť a peňažné ekvivalenty na konci roka</b>	13	<b>3 468</b>	<b>5 038</b>

Poznámky na stranách 29 až 113 sú súčasťou tejto účtovnej závierky.  
(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)



# Generali Slovensko poist'ovňa, a. s.

Poznámky k individuálnej účtovnej závierke

# 1. Všeobecné informácie

Generali Slovensko poisťovňa, a. s., ďalej „Spoločnosť“, je univerzálnou poisťovňou so sídlom v Slovenskej republike. Spoločnosť poskytuje životné a neživotné poistenie, ako je poistenie súvisiace s úmrtím, zdravotným postihnutím, zdravím, majetkom a zodpovednosťou za škodu. Spoločnosť pôsobí na území Slovenskej republiky a zamestnáva 660 osôb (31. 12. 2010: 670).

Spoločnosť bola založená 18. októbra 1996 a zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I. 12. februára 1997. Spoločnosť je akciovou spoločnosťou založenou a sídliacou v Slovenskej republike. Adresa sídla Spoločnosti je: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika. Akcie Spoločnosti nie sú kótované na burze cenných papierov. IČO Spoločnosti je: 35709332 a DIČ je: 2021000487.

Členovia štatutárnych a dozorných orgánov Spoločnosti podľa Obchodného registra k 31. decembru 2011:

## PREDSTAVENSTVO:

Titul, meno, priezvisko	Funkcia	Obdobie do – od
Ing. Vladimír Bezděk, M.A.	predseda	
Ing. Jozef Tanzer	člen	
PaedDr. Roman Holček	člen	do 24. augusta 2011
Ing. Tibor Zalabai	člen	do 24. augusta 2011
Ing. Eva Štefániková	člen	od 1. apríla 2011
Ing. Stanislav Uma	člen	od 10. októbra 2011

## DOZORNÁ RADA:

Titul, meno, priezvisko	Funkcia	Obdobie do – od
Klára Starková	predseda	
Dr. Lorenzo Kravina	člen	do 27. mája 2011
Luisa Coloni	člen	od 27. mája 2011
Mgr. Jana Šedíková	člen	do 27. februára 2011
Ing. Peter Galo	člen	od 19. apríla 2011

Akcionárom spoločnosti Generali Slovensko poisťovňa, a. s., je spoločnosť Generali PPF Holding B.V., so sídlom Strawinskylaan 933, 1077XX Amsterdam, Holandsko, číslo zápisu: 34275688.

Konečnou materskou spoločnosťou a konečnou ovládajúcou

spoločnosťou je Assicurazioni Generali S.p.A., Piazza Duca degli Abruzzi 2, Terst, Taliansko.

Assicurazioni Generali S.p.A., Terst, Taliansko je spoločnosť kótovaná na talianskej burze cenných papierov v Miláne, Taliansko. Spoločnosť a jej dcérske spoločnosti a spoločné podniky sú zaradené do konsolidovanej účtovnej závierky Assicurazioni

Generali S.p.A. Terst. Konsolidovanú účtovnú závierku je možné získať priamo v sídle Spoločnosti.

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

## 2. Prehľad významných účtovných postupov

### 2.1 Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

Individuálna účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2011 (ďalej v texte účtovná závierka) bola vypracovaná v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo v znení prijatom Európskou úniou („IFRS“).

Táto účtovná závierka bola vypracovaná ako individuálna účtovná závierka v súlade s § 17 a) odsek 1 zákona 431/2002 o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Významné investície do dcérskych spoločností a spoločných podnikov sú uvedené v Poznámke 7. Spôsob účtovania investícií je uvedený v Poznámke 2.2. Spoločnosť a jej dcérske spoločnosti („podskupina“) sú súčasťou Generali Group („Skupina“).

Spoločnosť využila výnimku uvedenú v IAS 27 ods. 10 a nezostavila konsolidovanú účtovnú závierku k 31. decembru 2011. Konsolidovaná účtovná závierka zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo platnými v EÚ bude pripravená spoločnosťou Generali PPF Holding B.V., so sídlom Strawinskylaan 933, 1077XX Amsterdam, Holandsko.

Ku dňu schválenia tejto individuálnej účtovnej závierky Skupina nezostavila konsolidovanú účtovnú závierku v súlade s IFRS tak, ako je požadované v IAS 27. Spoločnosť využila interpretáciu popísanú v dokumente vydanom komisiou pre Vnútrotný trh a služby Európskej komisie pre Výbor regulácie účtovníctva (dokument ARC /08/2007) o vzťahu medzi IAS predpismi a štvrtou a siedmou Direktívou. Európska komisia je toho názoru, že ak Spoločnosť využije možnosť alebo je povinná pripraviť jej účtovnú závierku v súlade s IFRS, môže takúto účtovnú závierku pripraviť a vydať nezávisle od pripravenia a vydania jej konsolidovanej závierky.

V konsolidovanej účtovnej závierke dcérske spoločnosti, ktoré sú spoločnosťami, kde Skupina vlastní priamo alebo nepriamo viac ako polovicu hlasovacích práv, alebo má právo iným spôsobom vykonávať kontrolu nad činnosťou dcérskych spoločností, budú plne konsolidované.

Aby užívatelia tejto individuálnej účtovnej závierky získali úplné informácie o finančnej situácii, výsledku hospodárenia a peňažných tokoch Skupiny ako celku, táto individuálna účtovná závierka by mala byť posudzovaná a chápaná v súvislosti s údajmi v konsolidovanej účtovnej závierke pripravenej k 31. decembru 2011 hneď, ako táto konsolidovaná účtovná závierka bude zverejnená.

Účtovná závierka bola pripravená za predpokladu nepretržitého trvania činnosti Spoločnosti (angl. going concern).

Táto účtovná závierka bola zostavená na základe princípu historických cien s výnimkou finančných aktív určených na predaj a finančných aktív a finančných záväzkov v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát.

Účtovná závierka je zostavená v tisícoch eur („EUR“) a hodnoty sú zaokrúhlené na najbližšiu tisícku (ak nie je uvedené inak).

Zostavenie účtovnej závierky v súlade s IFRS vyžaduje použitie niektorých kritických účtovných odhadov. Takisto vyžaduje, aby manažment uskutočnil určité rozhodnutia na uplatňovanie účtovných metód Spoločnosti. Oblasti, ktoré zahŕňajú vyšší stupeň úsudku alebo oblasti, kde sú odhady a predpoklady významné pre účtovnú závierku, sú uvedené v Poznámke 3.

Predstavenstvo Spoločnosti môže akcionárom navrhnúť zmenu účtovnej závierky aj po jej schválení na valnom zhromaždení akcionárov. Avšak podľa § 16, odsekov 9 až 11 zákona o účtovníctve, po zostavení a schválení účtovnej závierky nemožno otvárať uzavreté účtovné knihy. Ak sa zistí po schválení účtovnej závierky, že údaje za predchádzajúce účtovné obdobie nie sú porovnateľné, zákon o účtovníctve povoľuje účtovnej jednotke ich opraviť v účtovnom období, keď tieto skutočnosti zistila.

Významné účtovné postupy použité pri príprave tejto závierky sú uvedené nižšie. Tieto zásady sa konzistentne uplatňovali pre všetky prezentované roky.

#### **Zmeny existujúcich účtovných štandardov aplikované v roku 2011**

Aplikácia nižšie uvedených nových štandardov, interpretácií a doplnení k vydaným štandardom nemá podstatný vplyv na účtovnú závierku (ak nie je uvedené inak):

Novela IAS 24, Zverejnenia o spriaznených osobách (účinná od 1. januára 2011 alebo neskôr). Táto novela zavádza čiastočnú výnimku z požiadaviek na zverejňovanie informácií v účtovných závierkach subjektov, v ktorých uplatňuje určitý vplyv štát a ďalej obsahuje upravenú definíciu spriaznenej strany. Táto novela bola schválená Európskou úniou 19. júla 2010.

Novela IAS 32, Finančné nástroje: prezentácia (účinná od 1. februára 2010 alebo neskôr). Táto novela mení spôsob účtovania práva akcionárov proporcionálne sa podieľať na zvýšení základného imania akciovej spoločnosti, ak je toto zvýšenie vyjadrené v inej ako funkčnej mene emitenta. Pred uvedenou

*(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)*

novelou bolo potrebné uvedené práva účtovať ako finančné deriváty. Táto novela bola schválená Európskou úniou 23. decembra 2009.

Úprava IFRS 1, Prvá aplikácia Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva (účinná od 1. júla 2010 alebo neskôr). Táto úprava má názov Obmedzená výnimka zo zverejňovania porovnávacích informácií požadovaných štandardom IFRS 7 pre subjekty, ktoré zostavujú svoju prvú účtovnú závierku podľa IFRS. Podľa tejto úpravy sa na subjekty, ktoré IFRS použijú prvýkrát, vzťahuje pri zverejňovaní údajov za porovnávacie obdobie podľa požiadaviek úprav štandardu IFRS 7 rovnaká výnimka, ako na subjekty, ktoré už IFRS používali v minulosti. Táto úprava bola schválená Európskou úniou 30. júna 2010.

Zlepšenia Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva (vydané v máji 2010 a účinné od 1. januára 2011). Zlepšenia pozostávajú z kombinácie podstatných zmien a vysvetlení v nasledujúcich štandardoch a interpretáciách: IFRS 1 bola novelizovaná tak, že (i) umožňuje použiť ako obstarávaciu cenu hodnotu dlhodobého hmotného alebo nehmotného majetku stanovenú podľa predchádzajúcich účtovných štandardov, ak bol tento majetok v minulosti používaný v prevádzke, ktorá podliehala cenovej regulácii, (ii) umožňuje použiť ako obstarávaciu cenu udalosťou vyvolané precenenie položky dlhodobého hmotného majetku aj v prípade, že k preceneniu došlo počas obdobia pokrytého prvou účtovnou závierkou zostavenou podľa IFRS a (iii) vyžaduje, aby účtovná jednotka, ktorá zostavuje IFRS účtovnú závierku prvýkrát, vysvetlila zmeny v postupoch účtovania alebo vo využití výnimiek v IFRS 1, ak k nim došlo medzi zostavením priebežnej účtovnej závierky a zostavením prvej úplnej IFRS účtovnej závierky; IFRS 3 bol zmenený tak, že (i) vyžaduje ocenenie v reálnej hodnote (ak nie je inými IFRS štandardmi požadovaný iný spôsob ocenenia) podielu minoritných akcionárov, ktorý nepredstavuje súčasný vlastnícky podiel, alebo ktorý ne-

dáva právo na proporcionálnu časť vlastného imania v prípade likvidácie, (ii) poskytuje usmernenie ohľadne účtovania platobných dohôd na základe nástrojov vlastného imania, ak tieto platobné dohody obstaranej spoločnosti neboli v rámci podnikovej kombinácie nahradené alebo boli dobrovoľne nahradené inými dohodami a (iii) upresňuje, že podmienené platby vyplývajúce z podnikových kombinácií, ktoré sa uskutočnili pred dátumom účinnosti novelizovaného IFRS 3 (vydaný v januári 2008), budú účtované podľa pravidiel v predchádzajúcej verzii IFRS 3; IFRS 7 bol zmenený s cieľom objasniť určité požiadavky na zverejnenie, najmä (i) doplnením explicitného zdôraznenia interakcie medzi kvalitatívnymi a kvantitatívnymi zverejneniami ohľadne druhu a rozsahu finančných rizík (ii) odstránením povinnosti zverejnenia účtovnej hodnoty majetku s dohodnutými zmennými zmluvnými podmienkami, ktorý by inak bol po splatnosti alebo znehodnotený, (iii) nahradením požiadavky na zverejnenie reálnej hodnoty zabezpečenia pohľadávok všeobecnejším zverejnením jeho finančného dopadu a (iv) spresnením, že účtovná jednotka by mala zverejniť realizované zabezpečenie pohľadávky, ktoré vlastní k súvahovému dňu a nie sumu zo zabezpečenia doručenu počas účtovného obdobia; IAS 1 bol zmenený, aby spresnil, že výkaz zmien vo vlastnom imaní obsahuje zisk alebo stratu za obdobie, ostatný súhrnný zisk a celkový súhrnný zisk a transakcie s vlastníkmi, a že analýza ostatného súhrnného zisku podľa položiek môže byť zverejnená v prílohe účtovnej závierky; IAS 27 bol zmenený, aby objasnil prechodné ustanovenia k novelám IAS 21, 28 a 31, ktoré boli vyvolané novelou IAS 27 (vydanou v januári 2008); IAS 34 bol zmenený tak, že boli doplnené dodatočné príklady významných udalostí a transakcií, ktoré si vyžadujú zverejnenie v skrátenej priebežnej účtovnej závierke, vrátane transferov medzi úrovňami v hierarchii reálnych hodnôt, zmien v klasifikácii finančného majetku alebo zmien v hospodárskom alebo ekonomickom prostredí, ktoré ovplyvňujú reálnu hodnotu finančného majetku účtovnej jednotky; a IFRIC 13 bol zmenený s cieľom objasniť stanovenie reálnej hodnoty

bodov pripísaných zákaznikom. Tieto zmeny nemali významný dopad na účtovnú závierku. Tieto zlepšenia boli schválené Európskou úniou 18. februára 2011.

IFRIC 19, Vyrovnanie finančného záväzku nástrojmi vlastného imania (účinná pre ročné účtovné obdobia začínajúce 1. júla 2010 alebo neskôr). Táto interpretácia upresňuje požiadavky IFRS, ak účtovná jednotka uhradí záväzok vlastnými akciami, pričom požaduje oceniť vydané akcie ich reálnou hodnotou. Táto interpretácia bola schválená Európskou úniou 23. júla 2010.

Novela IFRIC 14, Zálohy na minimálne príspevky do dôchodkového plánu – (účinná pre ročné účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2011 alebo neskôr). Táto novela nemala vplyv na účtovnú závierku, pretože sa týka len tých spoločností, ktoré majú stanovenú minimálnu hranicu príspevku do dôchodkového plánu s vopred stanoveným dôchodkovým plnením. Odstraňuje neúmyselne spôsobené dôsledky IFRIC 14, ktoré sa týkajú dobrovoľne predplatených príspevkov so stanovenou minimálnou hranicou. Táto interpretácia bola schválená Európskou úniou 19. júla 2010.

### **Spoločnosť dobrovoľne predčasne neaplikovala nové štandardy, zmeny štandardov a interpretácie, ktoré budú pre Spoločnosť povinné pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2012 alebo neskôr:**

Žiadny z nižšie uvedených štandardov, interpretácií a doplnení k vydaným štandardom nebol pri zostavovaní účtovnej závierky k 31. decembru 2011 dobrovoľne aplikovaný pred dátumom jeho účinnosti.

Úprava IFRS 7 Finančné nástroje: zverejňovanie – prevody finančných aktív (účinná od 1. júla 2011 alebo neskôr). Úpra-

va štandardu rozširuje požiadavky na zverejňovanie informácií o transakciách, ktorých súčasťou je prevod finančných aktív. Tieto úpravy by mali viac spriehľadniť riziká, ktorým je účtovná jednotka vystavená v prípade transakcií, ktorými sa prevádza finančné aktívum, ale prevodca si zachováva určitú mieru pretrvávajúcej angažovanosti spojenej s týmto aktívom. Úprava ďalej zavádza definíciu prevodu a pretrvávajúcej účasti na účely zverejňovania. Táto úprava štandardu zatiaľ nebola schválená Európskou úniou.

Úprava IFRS 1, Zrušenie pevného dátumu pre prvoužívateľov IFRS (účinná od 1. júla 2011 alebo neskôr). Úprava prináša účtovným jednotkám, ktoré používajú IFRS prvýkrát, nasledujúce úľavy:

- dátum „1. januára 2004“, t. j. dátum prospektívneho uplatnenia odúčtovania finančných aktív a záväzkov, nahrádza „dátum prechodu na IFRS“ tak, aby účtovné jednotky pri prvom prijatí IFRS nemuseli uplatniť požiadavky odúčtovania podľa štandardu IAS 39 retrospektívne od skoršieho dátumu,
- účtovné jednotky nemusia pri prvom prijatí IFRS prepočítavať oceňovacie rozdiely vzniknuté pri prvom zaúčtovaní, pokiaľ k transakcii došlo pred dátumom prechodu na IFRS.

Táto úprava štandardu zatiaľ nebola schválená Európskou úniou.

Úprava IFRS 1, Vysoká hyperinflácia (účinná od 1. júla 2011 alebo neskôr). Táto úprava obsahuje postupy pre účtovné jednotky prekonávajúce vysokú hyperinfláciu, ktoré sa buď vracajú k zostavovaniu účtovnej závierky v súlade s požiadavkami IFRS, alebo zostávajú účtovnú závierku v súlade s požiadavkami IFRS prvýkrát. Táto úprava štandardu zatiaľ nebola schválená Európskou úniou.

IFRS 9, Finančné nástroje, časť 1: Klasifikácia a Oceňovanie (účinný od 1. januára 2015). IFRS 9 bol vydaný v novembri 2009 a nahrádza časti IAS 39, ktoré upravujú klasifikáciu a oceňovanie

finančného majetku. Následná novela IFRS 9 v októbri 2010 upravuje klasifikáciu a oceňovanie finančných záväzkov. Novela z decembra 2011 zmenila dátum účinnosti z roku 2013 na rok 2015 a doplnila požiadavky na zverejňovanie údajov. Základné charakteristiky štandardu sú:

- Finančný majetok bude klasifikovaný do dvoch kategórií na účely ocenenia: majetok oceňovaný reálnou hodnotou a majetok oceňovaný v amortizovanej hodnote metódou efektívnej úrokovej miery. Klasifikácia bude musieť byť uskutočnená v čase obstarania finančného majetku a závisí od obchodného modelu pre riadenie finančných nástrojov a charakteristik zmluvných peňažných tokov daného finančného majetku.

- Finančný majetok bude oceňovaný v amortizovanej hodnote metódou efektívnej úrokovej miery, len ak pôjde o dlhový finančný nástroj a zároveň (i) cieľom obchodného modelu účtovnej jednotky je vlastniť tento majetok na účely zinkasovania jeho zmluvných peňažných tokov a (ii) zmluvné peňažné toky predstavujú len platby istiny a úrokov (t. j. finančný nástroj má len základné úverové charakteristiky). Všetky ostatné dlhové nástroje budú oceňované v reálnej hodnote, pričom výsledok precenenia ovplyvní zisk alebo stratu.

- Akcie a obchodné podiely budú oceňované v reálnej hodnote. Akcie držané na obchodovanie budú preceňované s vplyvom na zisk alebo stratu. Účtovná jednotka sa bude môcť jednorazovo a neodvolateľne v čase obstarania rozhodnúť pre preceňovanie ostatných akcií a obchodných podielov (i) s vplyvom na zisk alebo stratu alebo (ii) s vplyvom na ostatný súhrnný zisk alebo stratu. Reklasifikácia alebo recyklovanie precenenia do zisku alebo straty v čase predaja alebo zníženia hodnoty nebude možná. Uvedené rozhodnutie o klasifikácii bude možné uskutočniť samostatne pre každú obstaranú investíciu do akcií alebo obchodných podielov. Dividendy budú vykázané s vplyvom na zisk alebo stratu v prípade, že predstavujú výnos z investície a nie vrátenie investície.

- Väčšina požiadaviek štandardu IAS 39 na klasifikáciu

a oceňovanie finančných záväzkov bola prenesená bez zmeny do štandardu IFRS 9. Hlavnou zmenou bude povinnosť účtovnej jednotky vykázať efekty zmien vlastného úverového rizika finančných záväzkov ocenených v reálnej hodnote, ktorej zmena je vykázaná vo výkaze ziskov a strát, v inom súhrnnom zisku.

Momentálne sa posudzuje vplyv nového štandardu na účtovnú závierku, a zároveň sa očakáva, že vplyv tohto štandardu na účtovnú závierku môže byť významný. IFRS 9 zatiaľ nebol schválený Európskou úniou.

Úprava štandardu IAS 12, Dane z príjmov (účinná od 1. januára 2012). Uvedený štandard požaduje, aby účtovná jednotka vykazovala odloženú daň pri majetku v závislosti od skutočnosti, či sa očakáva vyrovnanie účtovnej hodnoty majetku predajom alebo používaním, čo môže byť zložité v prípadoch, keď je majetok oceňovaný reálnou hodnotou podľa IAS 40, Investície v nehnuteľnostiach. Táto úprava štandardu poskytuje praktické riešenie uvedeného problému, a to stanovením predpokladu, že účtovná hodnota majetku sa za normálnych okolností vyrovná predajom. Táto úprava štandardu zatiaľ nebola schválená Európskou úniou.

IFRS 10, Konsolidovaná účtovná závierka (účinný od 1. januára 2013 alebo neskôr). Tento štandard nahrádza pravidlá o kontrole a konsolidácii uvedené v štandarde IAS 27, Konsolidovaná a individuálna účtovná závierka a v interpretácii SIC 12, Účtovné jednotky na špeciálny účel. Tento štandard mení definíciu kontroly tak, že sa rovnaké kritériá aplikujú na všetky účtovné jednotky. Zmenená definícia kontroly sa zameriava na potrebu mať právo kontrolovať, ako aj byť vystavený variabilným ziskom pre to, aby existovala kontrola. Právo kontrolovať predstavuje momentálnu schopnosť riadiť aktivity, ktoré významne ovplyvňujú zisky. Rozhodnutie o kontrole je založené na aktuálnych skutočnostiach a okolnostiach a má byť kontinuálne prehodno-

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)



cované. Skutočnosť, že kontrola má byť dočasná, nedáva právo nekonsolidovať kontrolovanú spoločnosť. Hlasovacie práva alebo iné zmluvné práva alebo ich kombinácia môžu viesť ku kontrole investorom. Právo kontrolovať nemusí byť uplatňované. Investor s nadpolovičnou väčšinou hlasovacích práv bude spĺňať definíciu kontroly v prípade, že neexistujú iné obmedzenia alebo okolnosti. Štandard obsahuje tiež usmernenia ohľadne práv podieľať sa na riadení, o ochranných právach minorít a vzťahu zastúpenia. Práva podieľať sa na riadení predstavujú schopnosť investora riadiť aktivity spoločnosti, ktoré významne ovplyvňujú zisky. Ochranné práva dávajú investorovi schopnosť zablockovať určité rozhodnutia, ktoré sa vymykajú bežnej činnosti spoločnosti. Investor môže vystupovať ako agent, ktorý koná v mene a na účet inej osoby alebo skupiny osôb. Investor má alebo nemá kontrolu nad zoskupenými investovanými prostriedkami. Štandard IFRS 10 obsahuje zoznam faktorov, ktoré je nutné zvážiť pri stanovení, či investor má kontrolu alebo vystupuje ako sprostredkovateľ (agent). Zmenená definícia kontroly a s ňou spojené usmernenia nahrádzajú nielen definíciu kontroly a súvisiace pravidlá v IAS 27, ale aj štyri indikátory kontroly v SIC 12. Tento štandard zatiaľ nebol schválený Európskou úniou.

IFRS 11, Spoločné podnikanie (účinný od 1. januára 2013 alebo neskôr). Tento štandard nahrádza štandard IAS 31, Investície do spoločných podnikov. Zmeny v definíciách znížili počet druhov spoločného podnikania na dva: spoločné prevádzky a spoločné podniky. Možnosť proporcionálnej konsolidácie spoločných podnikov bola odstránená. Pre spoločné podniky je povinné aplikovanie metódy podielu na vlastnom imaní. Spoločné podnikanie je definované ako podnikanie, v ktorom si dve strany zmluvne dohodnú zdieľanie kontroly. Spoločná kontrola existuje len ak rozhodnutia o aktivitách, ktoré významne ovplyvňujú zisky spoločného podniku, vyžadujú jednohlasný súhlas strán, ktoré zdieľajú kontrolu. Strany, ktoré sa podieľajú na spoločnom podnikaní, by mali účtovať o ich prá-

vach a povinnostiach z toho vyplývajúcich. Štandard klasifikuje spoločné podnikanie do dvoch druhov:

- Spoločné prevádzky sú druhom spoločného podnikania, na základe ktorého zúčastnené strany majú práva priamo k majetku a povinnosti zo záväzkov spoločného podnikania. Prevádzkovateľ zaučtuje svoj podiel na základe jeho priamych práv a záväzkov a nie na základe iného vlastníckeho podielu.
- Spoločný podnik dáva zmluvným stranám práva k netto imaniu alebo výsledkom podnikania. Investor nemá priame práva k majetku alebo priame záväzky z podnikania spoločného podniku. Namiesto toho si investori spoločného podniku delia imanie a výsledky podniku z aktivít spoločného podniku. Spoločné podniky sa budú účtovať metódou podielu na vlastnom imaní podľa IAS 28, Investície do pridružených spoločností. Účtovné jednotky už nebudú môcť používať metódu podielovej konsolidácie na účtovanie o spoločných podnikoch.

Štandard tiež upravuje účtovanie stranami, ktoré participujú na spoločnom podnikaní, avšak nemajú spoločnú kontrolu. Tento štandard zatiaľ nebol schválený Európskou úniou.

IFRS 12, Zverejnenia podielov v iných spoločnostiach (účinný od 1. januára 2013 alebo neskôr). Je aplikovaný prospektívne od začiatku obdobia, keď sa prvýkrát uplatní. Tento štandard nahrádza zverejnenia v existujúcom štandarde IAS 28, Investície do pridružených spoločností. Tento štandard vyžaduje rozšírené zverejňovanie informácií o konsolidovaných i nekonsolidovaných účtovných jednotkách, v ktorých má účtovná jednotka účasť. Vyžaduje tiež informácie, aby používatelia účtovnej závierky mohli vyhodnotiť druh, riziká a finančný dopad z investícií účtovnej jednotky v dcérskych spoločnostiach, pridružených spoločnostiach, na spoločnom podnikaní a v nekonsolidovaných štruktúrovaných spoločnostiach. Aby bol tento cieľ splnený, požadujú sa zverejnenia v nasledujúcich oblastiach:

- významné úsudky a predpoklady aplikované účtovnou jednotkou pri stanovení, či kontroluje, má spoločnú kontrolu, pod-

statný vplyv alebo iný podiel v inej účtovnej jednotke,

- podiely v dcérskych spoločnostiach,
- podiely na spoločnom podnikaní a v pridružených spoločnostiach,
- podiely v nekonsolidovaných štruktúrovaných spoločnostiach.

Tento štandard zatiaľ nebol schválený Európskou úniou.

IFRS 13, Oceňovanie reálnou hodnotou (účinný od 1. januára 2013 alebo neskôr). Tento štandard nahrádza pokyny na oceňovanie reálnou hodnotou obsiahnuté v rôznych štandardoch a interpretáciách jediným štandardom. Je výsledkom spoločnej snahy rady IASB a FASB o zblíženie koncepčného rámca pre oceňovanie reálnou hodnotou. Štandard IFRS 13:

- definuje reálnu hodnotu,
- uvádza predpoklady, ako stanoviť reálnu hodnotu,
- vyžaduje zverejňovanie informácií o oceňovaní reálnou hodnotou.

Tento štandard kategorizuje reálne hodnoty do troch úrovní na základe druhu vstupných premenných v oceňovacích modeloch:

- Úroveň 1 predstavujú kótované ceny na aktívnom trhu, na ktorom sa obchoduje s oceňovaným majetkom alebo záväzkom. Konzistentne so súčasne platnými IFRS, ak existuje cena kótovaná na aktívnom trhu, táto sa použije na stanovenie reálnej hodnoty bez jej ďalšej úpravy.
- Úroveň 2 predstavujú iné vstupné premenné dostupné z trhu.
- Úroveň 3 predstavujú vstupné parametre, ktoré nie sú priamo dostupné z trhu, ktoré však musia vyjadrovať predpoklady, aké by použil účastník trhu pri stanovení vhodnej ceny majetku alebo záväzku.

Ocenenie reálnou hodnotou je kategorizované do príslušnej úrovne na základe významnej vstupnej premennej s najnižšou úrovňou. Štandard obsahuje zvýšené požiadavky na zverejne-

nia, ktoré môžu znamenať zvýšené nároky na účtovné jednotky. Požiadavky na zverejnenia sú podobné ako v IFRS 7, Finančné nástroje: zverejňovanie, avšak aplikujú sa na všetok majetok a záväzky, ktoré sú ocenené v reálnej hodnote a nielen na finančné nástroje. Tento štandard zatiaľ nebol schválený Európskou úniou.

IAS 27 (2011), Individuálna účtovná závierka (účinný od 1. januára 2013 alebo neskôr). Požiadavky na individuálnu účtovnú závierku zostali bezo zmeny a sú obsiahnuté v upravenom štandarde IAS 27. Ďalšie časti štandardu IAS 27 sú nahradené štandardom IFRS 10, Konsolidovaná účtovná závierka. Tento štandard zatiaľ nebol schválený Európskou úniou.

IAS 28 (2011), Investície do pridružených spoločností (účinný od 1. januára 2013 alebo neskôr). Štandard je upravený tak, aby zohľadňoval zmeny spôsobené vydaním štandardov IFRS 10, Konsolidovaná účtovná závierka, IFRS 11, Spoločné podnikanie a IFRS 12, Zverejnenia podielov v iných spoločnostiach. Tento štandard zatiaľ nebol schválený Európskou úniou.

Novela IAS 1, Prezentácia účtovnej závierky (účinná od 1. júla 2012 alebo neskôr). Táto novela mení zoskupenie položiek vykazovaných v ostatnom úplnom výsledku hospodárenia. Položky, ktoré je možné následne previesť do výsledku hospodárenia (napr. pri odúčtovaní alebo vyrovnaní), sa budú vykazovať oddelene od položiek, ktoré nemožno takto reklasifikovať. Úprava ďalej zachováva možnosť vykazovania položiek ostatného úplného výsledku hospodárenia buď po zdanení, alebo pred zdanením, v oboch prípadoch ale musí byť uvedená celková čiastka dane z príjmu pripadajúca na jednotlivé položky ostatných komplexných ziskov a strát. Okrem toho sú účtovné jednotky i naďalej povinné zverejniť čiastku dane z príjmu pripadajúcu na jednotlivé položky ostatných komplexných ziskov a strát buď vo výkaze, alebo v poznámkach. Táto novela štan-

dardu zatiaľ nebola schválená Európskou úniou.

Novela IAS 19, Zamestnanecké požitky (účinná od 1. januára 2013 alebo neskôr). Táto novela vyžaduje, aby sa všetky zmeny dlhodobých zamestnaneckých požitkov účtovali ihneď ako nastanú, buď do výsledku hospodárenia, alebo do ostatných komplexných ziskov a strát. Ďalej zavádza rozšírené zverejnenie informácií v poznámkach. Novela mení účtovanie pri ukončení pracovného pomeru vrátane rozlíšenia požitkov poskytovaných výmenou za služby a požitkov poskytovaných výmenou za ukončenie pracovného pomeru a vplyv na uznanie a ocenenie požitkov pri ukončení pracovného pomeru. Táto novela štandardu zatiaľ nebola schválená Európskou úniou.

IFRIC 20, Náklady na odstránenie skrývky pri povrchovej ťažbe (účinná od 1. januára 2013 alebo neskôr). Táto interpretácia vyžaduje, aby subjekt, ktorý predtým účtoval náklady na skrývku priamo do hospodárskeho výsledku, začal aktivovať náklady od dátumu aplikovania interpretácie. Všetky existujúce zostatky na účtoch nákladov na majetok súvisiacich so skrývkou sa k dátumu prechodu odpíšu do počiatočného stavu nerozdeleného zisku za predpokladu, že nesúvisia s identifikovateľnou časťou ložiska. Táto interpretácia zatiaľ nebola schválená Európskou úniou.

Zverejnenia – vzájomné započítavanie finančného majetku a záväzkov – Novela IFRS 7 (vydaná v decembri 2011 s účinnosťou pre ročné účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2013 alebo neskôr). Novela vyžaduje predkladanie zverejnení, ktoré by užívateľovi účtovnej závierky umožnili posúdiť vplyv alebo možný vplyv zmluvných ustanovení o vzájomnom započítavaní majetku a záväzkov vrátane vplyvu práva na vyrovnanie v netto sume. Novela bude mať vplyv na zverejnenia finančných nástrojov, neovplyvní však ich oceňovanie a vykazovanie. Táto novela zatiaľ nebola schválená Európskou úniou.

Vzájomné započítavanie finančného majetku a finančných záväzkov – Novela IAS 32 (vydaná v decembri 2011 a účinná pre ročné účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2014 alebo neskôr). Novela prináša aplikačné usmernenia k IAS 32, ktorých cieľom je odstrániť nezrovnalosti v aplikácii niektorých kritérií vzájomného započítavania. Objasňuje napríklad význam výrazu „mať v súčasnosti právne vymáhateľné právo na vzájomné započítanie“, ako aj skutočnosť, že niektoré systémy vzájomného vyrovnania v brutto sumách sa môžu považovať za ekvivalent vyrovnania v netto hodnotách. Spoločnosť posudzuje vplyv novely a zvažuje, odkedy ju bude aplikovať. Táto novela zatiaľ nebola schválená Európskou úniou.

Pokiaľ nie je vyššie uvedené inak, nové štandardy a interpretácie nebudú mať významný dopad na účtovnú závierku.

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

## 2.2 Investície v dcérskych spoločnostiach a spoločných podnikoch

### a) Dcérske spoločnosti

Dcérske spoločnosti sú všetky subjekty, v ktorých má Spoločnosť právo riadiť finančné a prevádzkové politiky všeobecne sprevádzané s vlastníctvom akcií s viac ako polovicou hlasovacích práv. Existencia a účinnosť potenciálnych hlasovacích práv, ktoré sú v súčasnosti vykonateľné alebo konvertibilné, sa zohľadňuje pri hodnotení, či Spoločnosť má kontrolu v inom subjekte. Investície do dcérskych spoločností sa účtujú v obstarávacej cene v tejto účtovnej závierke v súlade s IAS 27. Ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, Spoločnosť zisťuje, či existuje objektívny indikátor o znížení hodnoty dcérskych spoločností rovnako, ako je uvedené v Poznámke 2.17 pre nepeňažné aktíva.

### b) Spoločné podniky

Spoločný podnik je zmluvná dohoda, kde dvaja alebo viacerí účastníci realizujú ekonomickú činnosť, ktorá je predmetom spoločnej kontroly. Spoločná kontrola je zmluvne dohodnuté rozdelenie kontroly nad ekonomickou činnosťou. Spoločné podniky sú účtované v obstarávacej cene. Ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, Spoločnosť zisťuje, či existuje objektívny indikátor o znížení hodnoty spoločných podnikov rovnako, ako je uvedené v Poznámke 2.17 pre nepeňažné aktíva. Spoločnosť uplatňuje rovnakú účtovnú politiku aj pre pridružené podniky.

## 2.3 Prepočet cudzej meny

### a) Funkčná mena a mena prezentácie

Položky zahrnuté do účtovnej závierky sa oceňujú v eurách, ktoré sú menou primárneho ekonomického prostredia, v ktorom Spoločnosť vykonáva svoje aktivity („funkčná mena“). Účtovná závierka je prezentovaná v tisícoch eur. Táto mena je menou prezentácie účtovnej závierky Spoločnosti.

### b) Transakcie a zostatky v cudzej mene

Transakcie v cudzej mene sa prepočítavajú na funkčnú menu s použitím výmenného kurzu platného k dátumu transakcie. Monetárne aktíva a monetárne záväzky vyjadrené v cudzej mene

sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, prepočítavajú na funkčnú menu kurzom platným k tomuto dňu. Kurzové zisky alebo straty vyplývajúce z týchto transakcií a prepočtov sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát.

Kurzové rozdiely pri nemonetárnych položkách, ako sú napr. investičné fondy, oceňované v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát, sú vykazované ako súčasť ziskov a strát. Kurzové rozdiely pri nemonetárnych položkách, ako napr. majetkových cenných papieroch, klasifikovaných ako finančné aktíva určené na predaj, sú súčasťou oceňovacieho rozdielu z cenných papierov určených na predaj.

*(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)*

## 2.4 Nehmotný majetok

### a) Hodnota nadobudnutého podniku alebo portfólia aktívnych zmlúv (angl. Value of business acquired – VOBA)

Spoločnosť oceňuje ku dňu obstarania prijaté záväzky z poistenia a poistné aktíva obstarané v rámci kombinácie podnikov pod spoločnou kontrolou reálnou hodnotou.

Hodnota VOBA životného kmeňa pôvodnej ČPS bola k 1. januáru 2008 stanovená na základe princípov výpočtu Embedded Value s použitím najlepších známych predpokladov (angl. best estimate assumptions).

Hodnota VOBA neživotného kmeňa pôvodnej ČPS bola k 1. januáru 2008 stanovená na základe najlepších odhadov budúceho vývoja neživotného portfólia (stornovanosť, škodový priebeh, náklady).

VOBA je nehmotný majetok s konečnou úžitkovou dobou. VOBA je postupne odpisovaná do výkazu ziskov a strát na obdobie, počas ktorého sa očakávajú zisky z obstaraných poistných zmlúv (pre životnú časť VOBA je to 30 rokov a pre neživotnú 15 rokov). Návratná hodnota VOBA je testovaná ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná zvierka. Postup je uvedený v Poznámke 2.17.

### b) Softvér

Náklady vynaložené na obstaranie licencií a uvedenie softvéru do používania sa kapitalizujú. Tieto náklady sa amortizujú na základe predpokladanej životnosti (až do 4 rokov).

Všetky ostatné náklady súvisiace s rozvojom alebo údržbou počítačových softvérových programov sa účtujú ako náklady pri ich vzniku.

## 2.5 Hmotný majetok

### a) Obstarávacie náklady

Hmotný majetok predstavujú najmä budovy a pozemky, dopravné prostriedky a zariadenia. Sú vyjadrené v historických cenách znížených o oprávky a straty zo zníženia hodnoty. Historické náklady zahŕňajú výdavky, ktoré priamo súvisia s obstarávaním položiek. Následné náklady (angl. subsequent costs) sú zahrnuté do sumy aktív alebo vykázané ako osobitné aktíva podľa potreby, len ak je pravdepodobné, že Spoločnosti budú plynúť v budúcnosti ekonomické úžitky súvisiace so zhodnoteným majetkom a náklady na technické zhodnotenie je možné spoľahlivo merať. Všetky ostatné opravy a údržba sa účtujú ako náklad v účtovnom období, v ktorom vznikli.

### b) Majetok využívaný na základe lízingu

Lízingové zmluvy, pri ktorých Spoločnosť prijíma významnú časť rizík a úžitkov plynúcich z vlastníctva, sú klasifikované ako finančný lízing. Majetok obstaraný formou finančného lízingu využívaný nájomcom je vykazovaný v reálnej hodnote alebo súčasnej hodnote lízingových splátok ku dňu začiatku lízingu zníženej o oprávky (pozri nižšie) a straty zo zníženia hodnoty (Poznámka 2.17).

### c) Odpisy

Odpisy sú vypočítané použitím lineárnej metódy počas predpokladanej životnosti takto:

Budovy	15 až 40 rokov
Stroje, prístroje a zariadenia	3 až 15 rokov
Dopravné prostriedky	3 až 4 roky
Inventár	10 rokov
Drobný hmotný majetok	2 roky

Zostatková hodnota aktív a životnosť sa prehodnocuje a upravuje v prípade potreby ku každému dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka. Zisky alebo straty vyplývajúce z vyradenia majetku sa určia ako rozdiel medzi výnosom a účtovnou hodnotou majetku a sú zahrnuté vo výkaze ziskov a strát.

Účtovná hodnota majetku sa zníži okamžite na jej realizovateľnú hodnotu, ak je účtovná hodnota majetku vyššia ako odhadovaná realizovateľná hodnota (Poznámka 2.17).

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)



## 2.6 Zaistné zmluvy

Spoločnosť postupuje zaistovateľom podiely na rizikách vyplývajúcich z poisťovacej činnosti na účely zníženia možných čistých strát. Aktíva, záväzky, výnosy a náklady vyplývajúce zo zaistných zmlúv sú prezentované oddelene od aktív, záväzkov, výnosov a nákladov vyplývajúcich zo súvisiacich poisťných zmlúv, pretože zaistné zmluvy nezbavujú Spoločnosť priamych záväzkov voči poisťným. Práva vyplývajúce zo zmlúv, v ktorých dochádza k prenosu významného poisťného rizika, sú vykazované ako aktíva vyplývajúce zo zaistenia.

Aktíva vyplývajúce zo zaistenia obsahujú krátkodobé pohľadávky zo zaistenia (klasifikované ako pohľadávky a úvery), ako aj dlhodobé pohľadávky zo zaistenia (klasifikované ako zaistné aktíva), ktoré závisia od očakávaných poisťných udalostí a plnení vznikajúcich zo zaistených poisťných zmlúv. Zaistné aktíva sú oceňované na rovnakom základe ako rezervy tvorené pre príslušné zaistené poisťné zmluvy a v súlade s podmienkami jednotlivých zaistných zmlúv. Záväzky vyplývajúce zo zaistenia predstavuje predovšetkým zaistné (postúpené poisťné) vyplývajúce zo zaistných zmlúv, ktoré je vykazované ako náklad na rovnakom základe, ako sa vyказuje poisťné pre súvisiace poisťné zmluvy.

Aktíva vyplývajúce zo zaistenia sú posudzované z hľadiska zníženia hodnoty ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka. Ak existujú objektívne indikátory zníženia hodnoty aktív vyplývajúcich zo zaistenia, ich účtovná hodnota je znížená na úroveň ich realizovateľnej hodnoty a strata zo zníženia hodnoty je vykázaná vo výkaze ziskov a strát. Spoločnosť získava informácie o objektívnych známkach zníženia hodnoty aktív vyplývajúcich zo zaistenia prostredníctvom rovnakého procesu ako v prípade finančných aktív oceňovaných v amortizovanej obstarávacej cene. Strata zo zníženia hodnoty aktív vyplývajúcich zo zaistenia sa tiež počíta rovnakým spôsobom. Tento proces je popísaný v Poznámke 2.17.

## 2.7 Finančné aktíva a finančné záväzky

Spoločnosť zaraďuje finančné aktíva do nasledujúcich kategórií: finančné aktíva oceňované v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát, úvery a pohľadávky a finančné aktíva určené na predaj. Klasifikácia závisí od účelu nadobudnutia investícií. Manažment stanoví klasifikáciu investícií pri ich obstaraní.

Pravidelné nákupy a predaje finančných aktív sa vykazujú k dátumu obchodu – dátum, kedy sa Spoločnosť zaviazne zaobstarať alebo predajť aktíva. Finančné aktíva sa pri obstaraní oceňujú v reálnej hodnote zvýšenej o transakčné náklady, okrem finančných aktív oceňovaných reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát. Finančné aktíva oceňované v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát sa pri obstaraní oceňujú v reálnej hodnote a transakčné náklady sú účtované vo výkaze ziskov a strát.

Reálna hodnota je suma, za ktorú sa aktíva dajú zameniť, alebo záväzky vyrovnat' za bežných obchodných podmienok medzi nezávislými účastníkmi. V prípade finančných aktív obchodovaných na aktívnom a likvidnom trhu je reálnou hodnotou ich kótovaná tržobná cena. Ak trh pre finančné aktíva nie je aktívny, alebo nie je k dispozícii tržobná cena, Spoločnosť určí reálnu hodnotu použitím oceňovacích techník. Tie zahŕňajú použitie súčasnej zero-bond výnosovej krivky, súčasnú tržobnú hodnotu iných finančných nástrojov, ktoré sú podobné, alebo uplatnenie vhodných finančných techník (DCF – analýza diskontovaného peňažného toku). Ak nie je možné spoľahlivo stanoviť reálnu hodnotu majetkových nástrojov, oceňujú sa obstarávacou cenou.

Finančné aktíva sú odúčtované zo súvahy po zániku práv na prijatie peňažného toku z investícií alebo po ich prevode a po prevode v podstate všetkých rizík a výťažkov z vlastníctva od Spoločnosti. Finančné záväzky sú odúčtované po ich vyrovnaní – to znamená, keď je záväzok vyrovnaný, zrušený alebo premlčaný.

### a) Finančné aktíva oceňované v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát

Finančné aktíva oceňované v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát majú dve podkategórie. Finančné aktíva určené na obchodovanie a aktíva oceňované v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát pri prvotnom zaúčtovaní. Finančné aktíva sa klasifikujú v tejto kategórii, ak boli nadobud-

nuté najmä na účely predaja v krátkej dobe, ak sú časťou portfólia finančných aktív, kde je dôkaz o tvorbe krátkodobého zisku, alebo ak tak určí manažment Spoločnosti. Je to aj majetok, ktorý je riadený a ktorého výkonnosť je hodnotená na základe reálnej hodnoty v súlade s investičnou stratégiou Spoločnosti. Informácie o reálnych hodnotách takéhoto finančného majetku sú interne poskytované manažmentu Spoločnosti.

Finančné aktíva oceňované v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát pri prvotnom zaúčtovaní sú tie, ktoré sú držané v interných a externých fondoch kryjúcich záväzky z poisťných zmlúv, kde riziko zo zmeny reálnej hodnoty finančných aktív nesú poisťovní. Ocenenie týchto aktív v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát eliminuje, alebo významne znižuje nesúlad v oceňovaní alebo nekonzistentnosť (angl. accounting mismatch – účtovný nesúlad), ktorý by inak vznikol, keby sa oceňovanie aktív a záväzkov vykonávalo rôznym spôsobom. Spoločnosť neúčtuje v tejto súvislosti o zisku prvého dňa.

Finančné aktíva oceňované v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát sa následne oceňujú v reálnej hodnote. Realizované a nerealizované zisky a straty vyplývajúce zo zmien reálnej hodnoty sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát.

### b) Úvery a pohľadávky

Táto kategória obsahuje nederivátové finančné aktíva s pevnou splatnosťou, ktoré nie sú kótované na aktívnom trhu. Nezahŕňa finančné aktíva oceňované v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát, alebo finančné aktíva určené na predaj. Úvery a pohľadávky sa oceňujú pri obstaraní v reálnej hodnote a následne sa oceňujú v amortizovaných nákladoch s použitím metódy efektívnej úrokovej sadzby zníženej o opravné položky. Opravná položka k úverom a pohľadávkam sa zaúčtuje v prípade objektívneho dôkazu, že Spoločnosť nie je schopná získať všetky sumy splatné v ich pôvodných termínoch (Poznámka 2.17). Pohľadávky vyplývajúce z poisťných zmlúv sú tiež klasifikované ako úvery a pohľadávky a sú posudzované na zníženie hodnoty rovnakým spôsobom ako ostatné zložky kategórie úvery a pohľadávky. Výnimkou sú pohľadávky z investičného životného poistenia, kde sa opravná položka tvorí v celej výške pohľadávky.

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

### c) Finančné aktíva určené na predaj

Finančné aktíva určené na predaj sú nederivátové finančné aktíva, ktoré sú buď zaradené do tejto kategórie manažmentom Spoločnosti, alebo nie sú zaradené v žiadnej inej kategórii.

Finančné aktíva určené na predaj sa následne oceňujú v reálnej hodnote. Nerealizované zisky a straty finančných aktív určených na predaj sa účtujú v ostatných komplexných ziskoch a stratách ako súčasť oceňovacieho rozdielu z precenenia cenných papierov na predaj, kým sa nepredajú, alebo kým nie sú znehodnotené.

V prípade predaja alebo trvalého zníženia hodnoty sa kumulatívne zisky a straty predtým účtované v ostatných komplexných ziskoch a stratách začítajú do výkazu ziskov a strát.

Táto kategória obsahuje kótované cenné papiere, jednotky investičného fondu, ktoré nie sú určené na obchodovanie ani zaradené ako finančné aktíva v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát a kótované cenné papiere určené na predaj.

Ak je finančné aktívum určené na predaj úročené, úrok vypočítaný s použitím metódy efektívnej úrokovej miery sa účtuje vo výkaze ziskov a strát. Dividendy z majetkových nástrojov určených na predaj sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát po stanovení práva Spoločnosti prijať platby.

### d) Derivátové finančné nástroje

Derivátové finančné nástroje sú klasifikované ako finančné aktíva a finančné záväzky oceňované reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát. Derivátové finančné nástroje sú prvotne aj následne oceňované reálnou hodnotou a zmeny reálnej hodnoty sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát. Transakčné náklady súvisiace s nákupom a predajom derivátových finančných nástrojov sú vykazované vo výkaze ziskov a strát, keď sú vynaložené. Spoločnosť neúčtuje v tejto súvislosti o zisku prvého dňa.

Finančné deriváty zahŕňajú menové a úrokové swapy a futurity, ktoré sú uzatvorené s protistranami o výmene budúcich peňažných tokov založených na nominálnych hodnotách mimo burzu (OTC).

Reálna hodnota finančných derivátov neobchodovaných na verejnom trhu je stanovená na základe hodnoty, ktorú by Spoločnosť pri zvážení súčasných trhových podmienok a súčasnej bonity účastníkov transakcie obdržala alebo zaplatila v prípade ukončenia zmluvy ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

Finančné deriváty môžu byť vykázané ako finančné aktívum, ak jeho reálna hodnota je kladná. V prípade zápornej hodnoty finančného derivátu ide o záväzok.

Spoločnosť nepoužíva účtovanie o zabezpečení (angl. hedge accounting).

## 2.8 Časové rozlíšenie obstarávacích nákladov

Obstarávacie náklady predstavujú náklady, ktoré vznikajú v súvislosti s uzatvorením nových poistných zmlúv a v neživotnom poistení aj s obnovou existujúcich poistných zmlúv. Zahŕňajú ako priame (napr. ziskateľské provízie, tlačivá, lekárske honoráre), tak aj nepriame náklady (napr. marketingové náklady, mzdy pracovníkov zaoberajúcich sa obchodnou činnosťou, ako sú produktívni manažéri, underwriteri).

Spoločnosť časovo rozlišuje priame obstarávacie náklady, a to maximálne do výšky, v ktorej sa predpokladá ich návratnosť z budúcich výnosov zo súvisiacich poistných zmlúv. Výnimkou sú obstarávacie náklady v životnom poistení pre produkty s zlímerovou rezervou, kde sa časovo rozlišujú obstarávacie náklady maximálne do kalkulovanej výšky v poistnom a obstarávacie náklady v investičnom životnom poistení, pri ktorom sa obstarávacie náklady časovo nerozlišujú.

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

- V prípade neživotných poistných zmlúv časovo rozlíšené obstarávacie náklady sa amortizujú počas doby trvania zmlúv v rovnakom pomere, akým je pomer rezervy na poistné budúcich období voči hrubému predpísanému poistnému.
- V prípade tradičného životného poistenia s bežne plateným poistným, pri ktorom sú počiatkové náklady započítané jednorazovo do hodnoty poistného (vypočítané ako je popísané v Poznámke 2.13), sa časovo rozlíšené obstarávacie náklady amortizujú počas zmluvného obdobia, v ktorom sa amortizujú obstarávacie náklady vo výpočte matematickej rezervy – Zillmerova metóda.
- V prípade variabilného životného poistenia sa celkové provízne náklady časovo rozlišujú počas priemernej diskontovanej dĺžky trvania poistných zmlúv (5 rokov). Časovo rozlíšené obstarávacie náklady obsahujú len provízie.
- V prípade životného poistenia s jednorazovým poistným sa obstarávacie náklady účtujú okamžite na začiatku zmluvy.
- V prípade tradičného životného poistenia s bežne plateným poistným, pri ktorom nie sú počiatkové náklady započítané jednorazovo do hodnoty poistného, a v prípade investičného životného poistenia sa počiatkové náklady časovo nerozlišujú. Návratnosť časového rozlíšenia obstarávacích nákladov je ku každému dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, testovaná v rámci testu primeranosti rezerv. V prípade nedostatočnosti poistného v neživotnom poistení Spoločnosť rozpustí príslušné časové rozlíšenie obstarávacích nákladov, ak ani toto nie je dostatočné na pokrytie budúcich nákladov, vytvorí rezervu na neukončené riziká. V prípade nedostatočnosti rezerv v životnom poistení Spoločnosť rozhodne o rozpustení časového rozlíšenia obstarávacích nákladov, alebo vytvorí rezervu na nedostatočnosť poistného.

## 2.9 Daň z príjmov

Daň z príjmov vyplývajúca z výsledku hospodárenia bežného obdobia sa skladá zo splatnej a odloženej dane. Daň z príjmov sa vykazuje vo výkaze ziskov a strát okrem dane, ktorá súvisí s položkami vykazovanými priamo v ostatných komplexných ziskoch a stratách. V tomto prípade sa aj daň z príjmov vykazuje priamo v ostatných komplexných ziskoch a stratách.

Splatná daň predstavuje očakávaný daňový záväzok zo zdaniteľného zisku bežného obdobia, ktorý bol vypočítaný s použitím daňovej sadzby platnej ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka. Splatná daň taktiež obsahuje úpravu daňových záväzkov minulých účtovných období.

Odložená daň z príjmov sa v účtovnej závierke účtuje súvahovou záväzkovou metódou, na základe dočasných rozdielov medzi daňovou hodnotou aktív a záväzkov a ich účtovnou hodnotou v účtovnej závierke. O odloženej dani sa neúčtuje, ak sa týka prvotného účtovania o aktívach alebo záväzku v súvislosti s transakciou, ktorá nie je obstaraním iného podniku, ak v čase tran-

sakcie nie je ovplyvnený účtovný ani daňový zisk alebo strata. Odložená daň sa vypočíta použitím sadzby podľa schválených alebo takmer schválených daňových predpisov, a ktorá bude platná v čase realizácie dočasných rozdielov.

Odložené daňové pohľadávky sa zaúčtujú v rozsahu ich realizovateľnosti, t. j. ak je pravdepodobné, že dočasné rozdiely budú uplatnené voči dosiahnutému zdaniteľnému zisku.

Odložená daň z príjmov sa účtuje pri dočasných rozdieloch vyplývajúcich z investícií do dcérskych a pridružených spoločností, s výnimkou prípadov, keď je načasovanie realizácie dočasných rozdielov kontrolované Spoločnosťou a je pravdepodobné, že dočasné rozdiely nebudú realizované v dohľadnej budúcnosti.

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

## 2.10 Kompenzácia finančného majetku

Finančné aktíva a záväzky sa kompenzujú a vykazujú netto v súvahe len vtedy, ak existuje právna vymožitelnosť tejto kompenzácie a je pravdepodobné, že vyrovnanie transakcie sa tiež uskutoční na netto princípe, prípadne zrealizovanie aktíva a vyrovnanie záväzku sa realizuje súčasne.

## 2.11 Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty

Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty zahŕňajú peňažnú hotovosť, vklady splatné na požiadanie, iné krátkodobé vysoko likvidné investície s pôvodnou splatnosťou kratšou ako tri mesiace. Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty sa oceňujú v nominálnej hodnote zvýšenej o časovo rozlíšené úroky.

## 2.12 Základné imanie

Kmeňové akcie sa klasifikujú ako základné imanie, ak neexistuje záväzok previesť hotovosť alebo iné aktíva. Dodatočné náklady, ktoré sa priamo vzťahujú na emisiu nových akcií, sa po odpočítaní vplyvu na dane z príjmov vykazujú vo vlastnom imaní ako pokles príjmov z emisie.

*(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)*

## 2.13 Technické záväzky z poistných zmlúv

Táto položka obsahuje sumy brutto záväzkov súvisiacich s poistnými zmluvami a investičnými zmluvami s prvkami dobrovoľnej účasti (angl. discretionary participation feature, DPF), ktoré patria do rozsahu IFRS 4.

### a) Rezervy životného poistenia

#### *Technická rezerva na životné poistenie*

Technická rezerva na tradičné životné poistenie sa tvorí ako suma rezerv vypočítaných podľa jednotlivých zmlúv životného poistenia s použitím prospektívnej matematickej metódy. Pre poistné zmluvy, pri ktorých ocenení boli počiatočné náklady započítané jednorazovo do poistného, bola použitá Zillmerova úprava do výšky obstarávacích nákladov započítaných do poistného v životnom poistení. Zillmerova metóda pre výpočet životných rezerv amortizuje obstarávacie náklady počas trvania poistnej zmluvy. Amortizácia sa robí do výšky vypočítaných výdavkov. Negatívne hodnoty sú nahradené nulou. Spoločnosť použila rovnaké tabuľky úmrtnosti, miery udalostí, ako aj garancie a výšku nákladov, ktoré boli použité pri oceňovaní poistného na začiatku zmluvy. Rezerva sa zvyšuje o rozdelený a deklarovaný zisk.

Rezerva na administratívne náklady sa posudzuje zvlášť pre každú poistnú zmluvu osobitne pomocou prospektívnej metódy, pričom berie do úvahy budúce náklady a budúce výnosy na krytie administratívnych nákladov a pri výpočte sú použité tie isté predpoklady, ako tomu bolo pri stanovení poistných sadzieb.

Technická rezerva na životné poistenie pre variabilné kapitálové poistenie sa stanovuje osobitne pre každú poistnú zmluvu ako

celková kapitálová hodnota (zaplatené poistné očistené o všetky príslušné zrážky, zhodnotené technickou úrokovou mierou) tejto zmluvy ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

Rezerva zahŕňa odložené záväzky z poistných zmlúv obsahujúcich DPF (angl. discretionary participation feature) v súlade s tzv. tieňovým účtovníctvom (angl. shadow accounting).

Súčasťou rezervy na životné poistenie je rezerva na nedostatočnosť záväzkov v životnom poistení vytvorená na základe vykonaného testu dostatočnosti záväzkov.

#### *Tieňové účtovníctvo*

V súlade s IFRS 4 má Spoločnosť možnosť upraviť svoje účtovné postupy tak, že nerealizované zisky alebo straty z majetku vykázané v ostatných komplexných ziskoch a stratách ovplyvnia výšku záväzkov z poistných zmlúv rovnakým spôsobom, ako keby boli realizované. Tento postup sa nazýva aj „tieňové účtovníctvo“ (angl. shadow accounting). Spoločnosť preto pomocou aplikácie princípu tieňového účtovníctva navýšila technickú rezervu v životnom poistení oproti ostatným komplexným ziskom a stratám vo výške zodpovedajúcej nealokovaným podielom na prebytkoch vyplývajúcich z oceňovacieho rozdielu z cenných papierov určených na predaj (vykázaného taktiež v ostatných komplexných ziskoch a stratách).

#### *Rezerva na krytie rizika z investovania finančných prostriedkov v mene poistených (unit linked)*

Rezerva sa tvorí pre poistné zmluvy investičného životného poistenia – tzv. unit linked. Zvyšuje sa o uhradené poistné bez poplatkov na obstarávacie náklady a znižuje sa o správne poplatky, rizikové poistné a akékoľvek vyplatené odkupné hodnoty

a zníženia pri ukončení poistnej zmluvy akýmkoľvek spôsobom. Rezerva sa vedie v podielových jednotkách a jej hodnota sa určí ako súčin podielových jednotiek a aktuálnej ceny ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

#### *Rezerva na poistné budúcich období*

Rezerva na poistné budúcich období sa vypočítava pre všetky platné zmluvy s výnimkou zmlúv s jednorazovým poistným, zmlúv variabilného životného poistenia a investičného životného poistenia (angl. unit linked). Rezerva na poistné budúcich období obsahuje nezaslúženú časť predpísaného poistného, ktorá sa vzťahuje k nasledujúcim účtovným obdobiam a nie je súčasťou iného technického záväzku z poistných zmlúv. Je vypočítaná metódou pro rata temporis.

#### *Rezerva na poistné plnenia*

Rezerva na poistné plnenia v životnom poistení predstavuje odhad celkových nákladov na poistné plnenia, ktoré vyplývajú z poistných udalostí vzniknutých do konca účtovného obdobia, bez ohľadu na to, či boli nahlásené.

Rezerva na poistné plnenia z poistných udalostí, ktoré už boli nahlásené (tzv. RBNS), sa tvorí pri nahlásení poistnej udalosti vo výške predpokladaného poistného plnenia. Ak sa poistné plnenie týka dožitia, odkupu, úmrtia alebo poistnej udalosti z rezervotvorného doplnkového poistenia (t. j. poistných plnení súvisiacich s ukončením poistnej zmluvy/rizika), súčasne s tvorbou RBNS sa rozpustí technická rezerva na životné poistenie. Pri ukončení likvidácie poistnej udalosti sa RBNS rozpustí a zaúčtuje sa konečný náklad na poistné plnenie.

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)



Pre poistné plnenia vyplácané vo forme splátok alebo dôchodku sa tvorí RBNS ako súčasná hodnota budúcich splátok pri úrokovej diskontnej miere 3 % (2010: 3 %).

Odhad RBNS vždy obsahuje aj predpokladanú výšku súvisiacich interných a externých nákladov likvidácie.

Pre pripoistenia v životnom poistení sa ako súčasť RBNS tvorí aj tzv. rezerva IBNER, t. j. rezerva na poistné udalosti už vzniknuté, ale nedostatočne nahlásené. Spôsob stanovenia výšky tejto rezervy je rovnaký ako pre IBNER v neživotnom poistení (Poznámka 2.13 b).

Rezerva na poistné plnenia z poistných udalostí, ktoré už vznikli, ale ešte neboli nahlásené ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka (tzv. IBNR), sa tvorí na základe odhadov poistných plnení z takýchto udalostí. Pre pripoistenia v životnom poistení sa tvorí identicky ako pre úrazové poistenie v neživotnom poistení (Poznámka 2.13 b). Okrem toho sa IBNR tvorí na poistné udalosti súvisiace s úmrtím, a to na základe vyhodnotenia časového posunu medzi úmrtím a jeho hlásením poisťovní a priemerného rizikového kapitálu pre hlásené poistné udalosti.

Odhad IBNR vždy obsahuje aj predpokladanú výšku súvisiacich interných a externých nákladov likvidácie.

#### **b) Rezervy neživotného poistenia**

##### *Rezerva na poistné budúcich období*

Rezerva na poistné budúcich období sa tvorí v neživotnom poistení z tej časti predpísaného poistného, ktorá sa vzťahu-

je na budúce účtovné obdobia. Jej výška sa určuje ako súhrn technických rezerv vypočítaných podľa jednotlivých poistných zmlúv ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka s použitím metódy pro rata temporis.

Súčasťou technickej rezervy na poistné budúcich období je (by bola) rezerva na neukončené riziká. Rezerva na neukončené riziká sa tvorí, ak predpísané poistné, ktoré sa vzťahuje na budúce účtovné obdobie, nie je dostatočné na krytie všetkých poistných plnení z poistných udalostí a nákladov, ktoré nastanú v budúcom období a vzťahujú sa na platné poistné zmluvy (test primeranosti rezerv).

##### *Rezerva na poistné plnenia*

Rezerva na poistné plnenia v neživotnom poistení predstavuje odhad celkových nákladov na poistné plnenia, ktoré vyplývajú z poistných udalostí vzniknutých do konca účtovného obdobia, bez ohľadu na to, či boli nahlásené.

Rezerva na poistné plnenia z poistných udalostí, ktoré už boli nahlásené (tzv. RBNS) sa tvorí pri nahlásení poistnej udalosti vo výške predpokladaného poistného plnenia. V prípade, že výšku poistného plnenia pri nahlásení poistnej udalosti nie je ešte možné na základe známych faktov odhadnúť, použijú sa ako prvý odhad typické priemerné hodnoty pre daný typ poistnej udalosti, ktoré sa potom spresnia pri každom následnom doplnení údajov o poistnej udalosti. Pri ukončení likvidácie poistnej udalosti sa RBNS rozpustí a zaúčtuje sa konečný náklad na poistné plnenie.

Pre poistné plnenia vyplácané vo forme splátok alebo dôchodku sa tvorí RBNS ako súčasná hodnota budúcich splátok pri

úrokovej diskontnej miere 3 % v úrazovom poistení a 2,5 % pri rentách v PZP.

Odhad RBNS vždy obsahuje aj predpokladanú výšku súvisiacich interných a externých nákladov likvidácie.

Súčasťou RBNS v neživotnom poistení je aj tzv. rezerva IBNER, t. j. rezerva na poistné udalosti už vzniknuté, ale nedostatočne nahlásené. Výška tejto rezervy sa určí ako rozdiel medzi odhadnutou tzv. konečnou škodou (angl. ultimate loss) a týmito jej nasledujúcimi zložkami: už vyplatenými poistnými plneniami, zostatkom RBNS a odhadom IBNR.

Odhad tzv. konečnej škody sa počíta trojuholníkovou metódou. V riadkoch trojuholníka sú jednotlivé roky vzniku poistných udalostí a v stĺpcoch sú kumulatívne údaje o priebehu vyplácania poistných plnení a zmene RBNS v jednotlivých nasledujúcich účtovných rokoch. Trojuholník údajov je očistený o extrémne vysoké škody. Konečná škoda sa určí z údajov na a nad diagonálou doprojektovaním pomocou vážených vývojových koeficientov.

Rezerva na poistné plnenia z poistných udalostí, ktoré už vznikli, ale ešte neboli nahlásené ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka (tzv. IBNR), sa tvorí na základe odhadov poistných plnení z takýchto udalostí. Odhad IBNR sa určí trojuholníkovou metódou zo špeciálne upraveného trojuholníka kumulatívnych údajov o poistných udalostiach, ktorý v riadkoch obsahuje údaje podľa roku vzniku poistnej udalosti a v stĺpci údaje o poistných plneniach a stave RBNS sústredené k prvému dátumu nahlásenia poistnej udalosti. Trojuholník údajov je očistený o extrémne vysoké škody. Z údajov na a nad diagonálou sa doprojektovaním pomocou vážených vývojových ko-

*(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)*

eficientov určí odhadovaná úhrnná výška plnení. IBNR sa určí ako výsledná hodnota znížená o súčet hodnôt na a nad diagonálou.

Odhad IBNR vždy obsahuje aj predpokladanú výšku súvisiacich interných a externých nákladov likvidácie.

*Rezerva na úhradu záväzkov voči Slovenskej kancelárii poisťovateľov (Rezerva na deficit PZP)*

Spoločnosť vytvorila rezervu na úhradu záväzkov voči Slovenskej kancelárii poisťovateľov pre nároky z poistných udalostí, ktoré vznikli v rámci zákonného poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorových vozidiel. Podrobnosti sú uvedené v Poznámke 3.

## 2.14 Pohľadávky a záväzky z poistenia

Pohľadávky a záväzky z poistenia predstavujú finančné nástroje a obsahujú sumy splatné poistníkom, agentom a maklérom. Ak existuje objektívny dôkaz, že existuje strata zo zníženia hodnoty pohľadávok z poistných zmlúv, zníži sa účtovná hodnota poistných pohľadávok o opravnú položku, ktorej tvorba je účtovaná do nákladov. Proces testovania na zníženie hodnoty je uvedený v Poznámke 2.17.

## 2.15 Vklady od zaistovateľov

Táto položka obsahuje vklady prijaté od zaistovateľov z postúpenej priamej poisťovacej činnosti, najmä na základe podielu zaistovateľa na technických rezervách Spoločnosti. Vklady poskytujú zaistovateľa na účely splnenia svojich zmluvných povinností a účasti v prípadoch nárokov veľkých poistných udalostí alebo zaistenia veľkých poistných portfólií. Sú primárne účtované podľa zmluvných podmienok odrážajúcich podiel zaistovateľa na cedovanom obchode. Úrok z týchto vkladov sa vykazuje vo výkaze ziskov a strát ako úrokový náklad na základe amortizovaných nákladov s použitím platnej efektívnej úrokovej miery.

*(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)*

## 2.16 Vykazovanie výnosov

### a) Výnosy z poplatkov a provízií

Zaistné provízie a podiely na zisku od zaistovateľa zahrňujú provízie prijaté od zaistovateľov, alebo pohľadávky voči zaistovateľom plynúce zo zaistných provízií a podiel na zisku vyplývajúci zo zaistných zmlúv. Zaistné provízie poistenia sa časovo rozlišujú spôsobom, ktorý je konzistentný s nezaslúženým poistným postúpeným zaistovateľovi.

Zaistná provízia je vykazovaná konzistentne so spôsobom vykazovania nákladov vynaložených na obstaranie príslušných zaistných zmlúv v súlade so zaistnými podmienkami platnými pre príslušný rok. Zisková provízia týkajúca sa zaistných zmlúv sa vykazuje časovo rozlíšená.

### b) Úrokové výnosy a náklady

Úrokové výnosy a náklady za všetky úročené finančné nástroje vrátane finančných nástrojov oceňovaných v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát sa vykazujú v rámci výnosov/nákladov z finančných investícií s použitím metódy efektívnej úrokovej miery.

### c) Výnosy z dividend

Výnosy z dividend sa zaúčtujú v čase vzniku práva Spoločnosti na prijatie platby.

### d) Výnosy z likvidácie poistných udalostí

Výnosy z likvidácie poistných udalostí sa zaúčtujú v čase poskytnutia služby.

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

## 2.17 Zníženie hodnoty aktív

### a) Finančné aktíva oceňované v amortizovanej obstarávacej cene

Spoločnosť prehodnocuje ku každému dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, či existujú objektívne indikátory zníženia hodnoty finančných aktív alebo skupiny finančných aktív. Hodnota finančného aktíva alebo skupiny finančných aktív je znížená a strata zo zníženia ich hodnoty sa zaúčtuje iba v prípade, ak existujú objektívne indikátory zníženia hodnoty finančného majetku, ktoré sú výsledkom jednej alebo viacerých udalostí, ktoré nastali po prvotnom zaúčtovaní finančného majetku (udalosť vedúca k strate) a táto udalosť alebo udalosti majú vplyv na očakávané budúce peňažné toky z finančného aktíva alebo skupiny finančných aktív, ktoré je možné spoľahlivo odhadnúť. Objektívne indikátory zníženia hodnoty finančného majetku predstavujú:

- významné finančné ťažkosti dlžníka alebo emitenta,
- porušenie zmluvných podmienok, ako napríklad neuhradenie platieb,
- veriteľ z právnych alebo ekonomických dôvodov súvisiacich s finančnými ťažkosťami dlžníka poskytne dlžníkovi úľavu, ktorú by inak nemal v úmysle poskytnúť,
- pravdepodobné vyhlásenie konkurzu na majetok dlžníka alebo emitenta, respektíve iná finančná reorganizácia,
- zánik aktívneho trhu pre daný finančný majetok ako následok finančných ťažkostí,
- zistiteľné informácie indikujúce, že existuje merateľný pokles budúcich odhadovaných peňažných tokov zo skupiny finančných aktív od ich počiatočného zaúčtovania, a to aj napriek tomu, že pokles nie je zatiaľ možné zistiť u jednotlivých finančných aktív v skupine. Tieto informácie zahŕňajú:
  - nepriaznivé zmeny platobnej schopnosti dlžníkov alebo

emitentov v skupine, alebo

- národné alebo lokálne ekonomické podmienky, ktoré sú vo vzájomnom vzťahu s nesplatením aktív v skupine.

Spoločnosť najskôr prehodnocuje, či existujú objektívne indikátory zníženia hodnoty jednotlivu pre finančné aktíva, ktoré sú významné. Ak Spoločnosť určí, že neexistujú žiadne objektívne indikátory zníženia hodnoty finančných aktív prehodnocovaných jednotlivu, zahrnie finančné aktíva, bez ohľadu na to, či sú jednotlivu významné alebo nie, do skupín podľa úverového rizika (to znamená na základe zoradenia finančných aktív podľa typu aktíva, priemyselného sektora, územia, splatnosti a podobných relevantných faktorov) a posúdi možný pokles hodnoty pre jednotlivé skupiny finančných aktív. Tie finančné aktíva, ktoré boli posudzované jednotlivu a kde bolo zistené zníženie hodnoty, nie sú zahrnuté do posudzovania zníženia hodnoty v rámci skupín finančných aktív.

Budúce peňažné toky v skupine finančných aktív, ktoré sú kolektívne posudzované z hľadiska zníženia hodnoty, sú odhadované na základe zmluvných peňažných tokov plynúcich z aktív Spoločnosti a historickej skúsenosti so stratami pri aktívach Spoločnosti s podobnými charakteristikami úverového rizika. Historická skúsenosť so stratami je upravovaná podľa súčasných dostupných údajov s cieľom zohľadniť dopad súčasných podmienok, ktoré neovplyvnili obdobie, z ktorého sa historická skúsenosť zisťuje a zároveň zohľadniť aj dopad podmienok, ktoré už v súčasnosti neexistujú.

Ak existujú objektívne indikátory, že došlo ku strate zo zníženia hodnoty pohľadávok a úverov alebo investícií držaných do splatnosti, hodnota tejto straty predstavuje rozdiel medzi účtovnou hodnotou finančného aktíva a súčasnou hodnotou odhado-

vaných budúcich peňažných tokov diskontovaných pôvodnou efektívnou úrokovou sadzbou finančného aktíva. Výnimkou sú pohľadávky z investičného životného poistenia, kde sa opravná položka tvorí v celej výške pohľadávky, čím sa znižuje účtovný nesúlad medzi predpisom poistného a tvorbou technických rezerv v životnom poistení. Účtovná hodnota finančného aktíva je znížená použitím účtu opravnej položky a strata je zaúčtovaná do výkazu ziskov a strát. Ak má investícia držaná do splatnosti alebo pohľadávka alebo úver pohyblivú úrokovú mieru, diskontná sadza na výpočet straty zo zníženia hodnoty finančného aktíva sa určí ako súčasná zmluvná úroková miera. Spoločnosť môže určiť výšku straty z poklesu hodnoty finančného aktíva aj ako rozdiel reálnej hodnoty finančného aktíva stanovenej na základe jeho trhovej ceny a účtovnej hodnoty finančného aktíva.

Ak v nasledujúcom účtovnom období dôjde k poklesu straty zo zníženia hodnoty finančného aktíva a tento pokles objektívne súvisí s udalosťou, ktorá nastala po vykázaní zníženia hodnoty finančného aktíva (ako napríklad zlepšenie bonity dlžníka alebo emitenta), toto vykázané zníženie hodnoty finančného aktíva sa rozpustí z účtu opravnej položky cez výkaz ziskov a strát.

### b) Finančné aktíva vykazované v reálnej hodnote

K dátumu zostavenia účtovnej závierky Spoločnosť zhodnotí, či existujú objektívne dôkazy o tom, že došlo k zníženiu hodnoty finančného majetku. V prípade majetkových cenných papierov, ktoré sú klasifikované ako určené na predaj, sa berie do úvahy dlhšie trvajúce alebo významné zníženie reálnej hodnoty cenného papiera pod jeho obstarávaciu cenu. Ak existujú takéto dôkazy v súvislosti s finančnými aktívami určenými na

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

predaj, kumulatívna strata sa preúčtuje z oceňovacích rozdielov v ostatných komplexných ziskoch a stratách. Kumulatívna strata sa vypočíta ako rozdiel medzi obstarávacou cenou a aktuálnou reálnou hodnotou a je znížená o stratu zo zníženia hodnoty tohto finančného majetku, ktorá už bola v minulosti vykázaná vo výkaze ziskov a strát. Ak v nasledujúcom období dôjde k nárastu reálnej hodnoty majetkového cenného papiera, tieto nárasty hodnoty majetkových cenných papierov sa neúčtujú do výkazu ziskov a strát. Straty zo zníženia hodnoty dlhových cenných papierov sa rozpustia cez výkaz ziskov a strát, ak v nasledujúcom období dôjde k nárastu reálnej hodnoty cenného papiera a tento nárast objektívne súvisí s udalosťou, ktorá nastala po vykázaní zníženia hodnoty cenného papiera vo výkaze ziskov a strát.

### **c) Zníženie hodnoty ostatných nefinančných aktív**

Majetok s neurčitou dobou životnosti nie je odpisovaný, avšak každoročne je testovaný na zníženie hodnoty. Pri ma-

jetku, ktorý sa odpisuje, sa test na zníženie hodnoty vykonáva vtedy, keď okolnosti naznačujú, že účtovná hodnota nemusí byť realizovateľná. Strata zo zníženia hodnoty sa vykazuje v sume, o ktorú účtovná hodnota majetku prevyšuje jeho realizovateľnú hodnotu. Realizovateľná hodnota predstavuje buď reálnu hodnotu zníženú o náklady na prípadný predaj alebo úžitkovú hodnotu (angl. value in use) podľa toho, ktorá je vyššia. Na účely stanovenia straty zo zníženia hodnoty sa majetok zaradí do skupín podľa najnižších úrovní, pre ktoré existujú samostatné peňažné toky (jednotky generujúce peňažné prostriedky). U nefinančného majetku, iného ako goodwill, v ktorom došlo k zníženiu hodnoty, sa pravidelne k dátumu zostavenia účtovnej závierky posudzuje, či nie je možné pokles hodnoty prehodnotiť. Nehmotný majetok, ktorý predstavuje hodnotu obstaraného poistného kmeňa v životnom a neživotnom poistení je majetkom s určitou dobou životnosti. Zostatková hodnota tohto majetku sa testuje na zníženie hodnoty, pokiaľ existujú objektívne indikátory, že takéto zníženie môže nastať. Indikátorom na možný vznik straty zo zníženia hodnoty je napríklad zmena

predpokladov použitých pri prvotnom ocenení tohto majetku. V prípade potreby sa test vykoná metodikou „embedded value“ na aktuálnom zostatku obstaraného kmeňa pri použití aktuálnych najlepších predpokladov.

## 2.18 Poistné a investičné zmluvy – klasifikácia a ocenenie

Spoločnosť uzatvára zmluvy, ktoré prenášajú poistné riziko alebo poistné a finančné riziká. Poistné zmluvy sú zmluvy, ktoré prenášajú významné poistné riziko. Takéto zmluvy môžu prenášať tiež finančné riziko. Spoločnosť definuje ako významné poistné riziko také riziko, kde pri vzniku poistnej udalosti je poistné plnenie minimálne o 10 % vyššie ako plnenie splatné v prípade, ak by sa udalosť nevyskytla, pričom takáto udalosť môže reálne nastať. Zmluvy, ktoré prenášajú finančné riziko, pri ktorom nie je významné poistné riziko, sa klasifikujú ako investičné zmluvy, ale v súčasnosti Spoločnosť takéto zmluvy neeviduje.

Mnohé poistné a investičné zmluvy obsahujú prvok voľiteľnej účasti (DPF). Tento prvok oprávňuje poistníka získať ako doplnok ku garantovaným plneniam dodatočné plnenia alebo prémie:

- a) ktoré budú predstavovať významnú časť celkových zmluvných plnení,
- b) ktorých výška a čas plnenia sú závislé od rozhodnutia Spoločnosti, a
- c) ktoré sú zmluvne viazané na:
  - (i) výkonnosť špecifikovanej skupiny zmlúv alebo špecifikovaného typu zmluvy,
  - (ii) realizovaných a/alebo nerealizovaných investičných výnosov špecifikovanej časti aktív, držaných Spoločnosťou, alebo
  - (iii) zisk alebo stratu Spoločnosti, fondu alebo iného subjektu, ktorý zmluvu vydáva.

Časť dodatočných DPF sa považuje za významnú na základe toho, že dodatočné plnenia predstavujú významnú časť všetkých zmluvných platieb. DPF je časťou poistných záväzkov.

### a) Vykazovanie a oceňovanie

Poistné zmluvy sa klasifikujú v hlavných kategóriách v závislosti od trvania rizika a od skutočnosti, či sú podmienky a ustanovenia fixné alebo nie.

### Zmluvy neživotného poistenia

Tieto zmluvy sú zmluvy zodpovednostného, majetkového poistenia a poistenia osôb, vo všeobecnosti nazývané neživotné poistenie.

Zodpovednostné poistné zmluvy chránia poistených pred rizikom spôsobenia ujmy tretím stranám v dôsledku ich činností. Kryté škody zahŕňajú zmluvné a nezmluvné udalosti. Typická ochrana, ktorú ponúkajú, je určená pre individuálnych a podnikateľských zákazníkov, ktorí majú povinnosť vyplatiť náhradu škody tretej strane za ublíženie na zdraví alebo škodu na majetku alebo inú škodu.

Majetkové poistné zmluvy najmä odškodňujú poistených za škody spôsobené na ich majetku alebo za hodnotu straty na majetku. Zákazníci, ktorí vykonávajú podnikateľskú činnosť vo svojich priestoroch, môžu získať aj náhradu škody za stratu zisku spôsobenú nemožnosťou využívať poistený majetok pri svojom podnikaní (krytie prevádzkových porúch).

Zmluvy poistenia osôb chránia poistených pred následkami udalostí (napr. náhodné úmrtie alebo postihnutie), ktoré by ovplyvnili schopnosť zákazníka alebo jeho závislých osôb uchovať si existujúcu úroveň príjmu. Garantované plnenia uhradené

pri vzniku špecifikovanej poistnej udalosti sú buď pevne stanovené alebo prepojené na rozsah ekonomickej straty, ktorú majiteľ z poistky utrpel. Nevyskytujú sa žiadne plnenia viazané na splatnosť alebo odstúpenie od poistnej zmluvy.

Pre všetky tieto zmluvy sa poistné účtuje ako výnos (zaslúžené poistné) pomerne počas obdobia krytia.

Poistné plnenia a náklady na likvidáciu škôd sa účtujú do výkazu ziskov a strát podľa vzniku na základe predpokladanej povinnosti poskytnúť odškodnenie dlžné poisteným alebo tretím stranám poškodeným poistenými. Zahŕňajú priame a nepriame náklady na uspokojenie nárokov a pochádzajú z udalostí, ktoré sa vyskytli do dátumu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, aj ak neboli Spoločnosti ohlásené. Spoločnosť nediskontuje svoje záväzky za neuhradené škody s výnimkou poistných plnení vyplácaných formou rent.

### Zmluvy životného poistenia s pevnými a garantovanými podmienkami.

Tieto zmluvy poistujú udalosti spojené s ľudským životom (napr. úmrtie alebo dožitie) počas dlhého obdobia. Poistné sa vykazuje ako výnos v čase splatnosti zo strany poistníka. Poistné je uvedené pred odrátaním provízie. Poistné plnenie sa vykazuje ako náklad v čase svojho vzniku.

Záväzok sa stanovuje ako súčet očakávanej diskontovanej hodnoty platieb poistného plnenia a budúcich administratívnych výdavkov, ktoré priamo súvisia so zmluvou, znížené o predpokladanú diskontovanú hodnotu poistného plnenia a administra-

tívných výdavkov na základe použitých oceňovacích predpokladov (oceňovacie poistné). Tieto odhady budúcich platieb sa zakladajú na predpokladoch, ako napr. úmrtnosť, náklady na správu a obstaranie, garantovaná úroková miera a. i., ktoré sa určujú v čase vystavenia zmluvy. Závazky sa prepočítavajú ku každému dátumu súvahy pomocou predpokladov určených pri uzatváraní zmlúv. Ich zmena sa účtuje cez výkaz ziskov a strát.

Poistné plnenia a náklady na likvidáciu škôd sa účtujú do výkazu ziskov a strát tak, ako sú zaznamenávané na základe predpokladanej povinnosti poskytnúť odškodnenie dlžné poisteným alebo poistníkom. Zahŕňajú priame a nepriame náklady na uspokojenie nárokov a pochádzajú z udalostí, ktoré sa vyskytli pred dňom, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, aj ak ešte neboli Spoločnosti ohlásené. Závazky za neuhradené škody sa odhadujú s použitím odhadov pre individuálne prípady ohlásené Spoločnosti a štatistických analýz škôd, ktoré vznikli, ale neboli ohlásené.

Poistné zmluvy klasického kapitálového životného poistenia obsahujú minimálnu garantovanú úrokovú sadzbu (2,4 % až 6 % p. a.). Tieto zmluvy obsahujú tiež DPF, ktoré oprávňujú poistníkov participovať na výnose z investícií prevyšujúcim minimálnu garantovanú úrokovú sadzbu vo forme podielu na zisku. Rozhodnutie o miere účasti a podiele na zisku za rok je na Spoločnosti. Manažment Spoločnosti rozhoduje o rozdelení zisku pre daný rok na základe dosiahnutých výnosov z investícií za rok a rozhodnutie je výlučne na jeho zväžení. Podiel na zisku za daný rok je vyhlásený a je vytvorená príslušná rezerva na podiely na zisku ku každému dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka. Podiel na zisku sa pripisuje jednotlivým poistným zmluvám v súlade s príslušnými poistnými podmienkami

mi počas nasledujúceho kalendárneho roka, pokiaľ je poistná zmluva aktívna v čase pripísania podielu na zisku alebo k 31. decembru daného roka.

#### **Zmluvy variabilného životného poistenia**

Účtovné postupy pre tieto zmluvy sú rovnaké ako pre zmluvy životného poistenia s pevnými a garantovanými podmienkami, pokiaľ ide o poistné a poistné plnenia.

Závazok sa stanovuje tzv. spôsobom bežného účtu, t. j. záväzok sa zvýši o uhradené poistné znížené o uplatniteľné poplatky z poistného. Záväzok sa na mesačnej báze znižuje o rizikové poistné, správne a iné dohodnuté poplatky, prípadne o vyplatené odkupné hodnoty. Záväzok sa zvyšuje tiež o garantované dohodnuté percento, ktoré Spoločnosť vyhlasuje, alebo o garantovanú úrokovú mieru, podľa druhu konkrétneho produktu.

Niektoré produkty variabilného životného poistenia umožňujú alokovať časť poistného na účty poistníka, ktoré sú vyjadrené v podielových jednotkách poistníka. Tieto časti záväzkov sa riadia účtovnými postupmi platnými pre zmluvy investičného životného poistenia.

Zmena záväzkov variabilného životného poistenia sa účtuje cez výkaz ziskov a strát.

#### **Zmluvy investičného životného poistenia (unit linked)**

Účtovné postupy pre tieto zmluvy sú rovnaké ako pre zmluvy životného poistenia s pevnými a garantovanými podmienkami, pokiaľ ide o poistné a poistné plnenia. Poistná zmluva viazaná na podielové jednotky je poistná zmluva s vloženým derivátom prepájajúca zmluvné platby jednotkám z investičného fondu vy-

tvoreného Spoločnosťou s úhradou prijatou od poistníkov. Takýto vložený derivát spĺňa definíciu poistnej zmluvy, a preto sa neúčtuje osobitne od hlavnej poistnej zmluvy. Záväzok vznikajúci z takejto zmluvy (technická rezerva na krytie rizika z investovania finančných prostriedkov v mene poistených) sa upravuje o všetky zmeny reálnej hodnoty podkladových aktív.

Tieto zmluvy poistujú udalosti týkajúce sa ľudského života (napr. úmrtie alebo dožitie) počas dlhého obdobia.

Technická rezerva na krytie rizika z investovania finančných prostriedkov v mene poistených sa tvorí v životnom poistení, ak ekonomické riziko premenlivosti výnosov alebo rastu investovaných prostriedkov poistného nesie výlučne osoba, ktorá uzavrela s poisťovňou poistnú zmluvu. Táto technická rezerva sa určuje ako aktuálna hodnota finančných prostriedkov investovaných v mene poistených za všetky také poistné zmluvy v životnom poistení a predstavuje reálnu hodnotu klientskych jednotiek týchto zmlúv ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

Zvyšuje sa o uhradené poistné bez poplatkov na obstarávanie náklady a znižuje sa o správne poplatky, rizikové poistné a akékoľvek vyplatené odkupné hodnoty a zníženia pri ukončení poistnej zmluvy akýmkoľvek spôsobom. Rezerva sa vedie v podielových jednotkách a jej hodnota sa určí ako súčin podielových jednotiek a aktuálnej ceny ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

Poistné plnenia a náklady na likvidáciu škôd sa účtujú do výkazu ziskov a strát tak, ako sú zaznamenávané na základe predpokladanej povinnosti poskytnúť odškodnenie dlžné poisteným alebo poistníkom. Zahŕňajú priame a nepriame náklady

*(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)*



na uspokojenie nárokov a pochádzajú z udalostí, ktoré vznikli pred dátumom, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, aj ak ešte neboli Spoločnosti ohlásené. Závazky za neuhradené škody sa odhadujú s použitím odhadov pre individuálne prípady ohlásené Spoločnosti a štatistických analýz škôd, ktoré vznikli, ale neboli ohlásené.

#### **b) Vložené deriváty**

Niektoré deriváty vložené do poistných zmlúv sú vykazované ako samostatné deriváty, ak ich ekonomické vlastnosti a riziká úzko nesúvisia s vlastnosťami a rizikami hlavnej zmluvy a hlavná zmluva sa neúčtuje v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát. Tieto vložené deriváty sa oceňujú v reálnej hodnote, pričom zmeny reálnej hodnoty sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát.

Vložené deriváty, ktoré spĺňajú definíciu poistnej zmluvy alebo vložených opcií na odstúpenie od poistných zmlúv za pevne stanovenú čiastku (alebo čiastku vychádzajúcu z fixnej sumy a úrokovej miery), sa v súlade s IFRS 4 neoddeľujú. Všetky ostatné vložené deriváty sú oddelené a účtované v reálnej hodnote, ak úzko nesúvisia s hlavnou poistnou zmluvou, a spĺňajú definíciu derivátu.

#### **c) Test primeranosti rezerv**

##### **Neživotné poistenie**

Spoločnosť ku každému dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, vykonáva test primeranosti rezerv na poistné

budúcich období v neživotnom poistení pomocou porovnania očakávaných hodnôt poistných plnení a nákladov priraditeľných k zostávajúcemu obdobiu splatnosti aktívnych zmlúv k dátumu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka a výšky nezaslúženého poistného z týchto zmlúv očisteného o časové rozlíšenie obstarávacích nákladov. Výška očakávaných peňažných tokov súvisiacich s plnením a nákladmi je odhadnutá na základe škodového priebehu za uplynulú časť platnosti zmluvy a je upravená o významné jednotlivé škody, ktorých opakovaný výskyt sa nepredpokladá. V prípade, že test preukáže, že rezervy nie sú dostatočné, bude nedostatočnosť dotvorená cez výkaz ziskov a strát ako rozpustenie časového rozlíšenia obstarávacích nákladov. Ak rozpustenie časového rozlíšenia nepostačuje na pokrytie nedostatočnosti, vytvorí sa rezerva na neukončené riziká. Test primeranosti rezerv je počítaný pre skupiny produktov, ktoré zahŕňajú poistné zmluvy s podobným rizikovým profilom.

V prípade rent zahŕňajú predpoklady použité na stanovenie rezervy všetky budúce peňažné toky a zmeny sú okamžite začítané do výkazu ziskov a strát.

Rezervy na poistné plnenia v neživotnom poistení sa testujú na primeranosť porovnaním s alternatívnym výpočtom výšky konečnej škody pomocou trojuholníka vyplatených poistných plnení. Pokiaľ je takto projektovaná škoda nižšia ako konečná škoda určená účtovnými postupmi, je rezerva dostatočná, v opačnom prípade sa rezerva dotvorí cez výkaz ziskov a strát.

##### **Životné poistenie**

Ku každému dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, sa vykonávajú testy primeranosti rezerv, aby sa zabezpečila primeranosť zmluvných záväzkov po odpočítaní súvisiaceho časového rozlíšenia obstarávacích nákladov (DAC) v životnom poistení. Pri vykonávaní týchto testov sa použijú najlepšie súčasné odhady budúcich zmluvných peňažných tokov a nároky na likvidáciu škôd a administratívne výdavky a trhová bezriziková výnosová krivka. Uvedený najlepší odhad zmluvných peňažných tokov a nákladov je zvýšený o rizikovú prirážku. Akákoľvek nedostatočnosť sa ihneď začítuje do výkazu ziskov a strát najprv odpísaním DAC a následným vytvorením rezervy na nedostatočnosť životných rezerv. Odpísané DAC ako dôsledok tohto testu nie je možné následne opätovne začítovať.

Spoločnosť vykonáva test primeranosti zvlášť pre jednotlivé produktové skupiny životného poistenia a prípadnú nedostatočnosť a dostatočnosť týchto skupín navzájom nekompenzuje.

Ako je uvedené vyššie v bode (a), dlhodobé poistné zmluvy s pevne stanovenými podmienkami sa oceňujú na základe predpokladov stanovených pri vzniku zmluvy.

## 2.19 Lízing

Lízingové zmluvy, pri ktorých významná časť rizík a úžitkov z vlastníctva ostáva na strane prenajímateľa, sa klasifikujú ako

operatívny lízing. Platby uskutočnené v rámci operatívnych lízingov (znižené o odmeny (angl. incentives) získané od prenají-

mateľa), sa účtujú do výkazu ziskov a strát rovnomerne počas obdobia lízingu.

## 2.20 Zamestnanecké požitky

### Krátkodobé zamestnanecké požitky

Krátkodobé zamestnanecké požitky predstavujú priebežne platené mzdy, náhrady mzdy cez sviatky, dovolenky a vznikajú za pracovnú činnosť, ktorú poskytujú zamestnanci Spoločnosti. Účtujú sa v nominálnej hodnote a predstavujú personálne náklady vo výkaze ziskov a strát.

### Sociálne odvody a dôchodkové programy s vopred stanovenými príspevkami

V priebehu roka Spoločnosť odvádza príspevky na povinné zdravotné, nemocenské a úrazové poistenie a na garančný fond a fond poistenia v nezamestnanosti vo výške určenej zákonom na základe hrubých miezd. V priebehu roka Spoločnosť vypláca do týchto fondov vo výške 35,2 % (2010: 35,2 %) hrubých miezd do výšky mesačnej mzdy podľa príslušných právnych predpisov. Príspevok, ktorý platí zamestnanec, bol vo výške 13,4 % (2010: 13,4 %).

Náklady na povinné zdravotné, nemocenské a úrazové poistenie a garančný fond a fond poistenia v nezamestnanosti sú účtované ako náklad v rovnakom období ako súvisiace personálne náklady a nevyplyvajú z nich žiadne ďalšie záväzky.

Spoločnosť kategorizuje zamestnanecké výhody súvisiace s dôchodkom (ako napríklad príspevky na doplnkové dôchodkové sporenie) ako programy s určenými príspevkami.

Záväzky z príspevkovo definovaných dôchodkových plánov sú účtované ako náklad a výnos v čase ich vzniku a nevyplyvajú z neho žiadne ďalšie záväzky.

### Nezaistený penzijný program s vopred stanoveným dôchodkovým plnením

Podľa IAS 19 okrem krátkodobých zamestnaneckých požitkov, zamestnanecké požitky zahŕňajú zamestnanecké požitky po ukončení zamestnania (ako dôchodky atď.), odstupné a ostatné dlhodobé zamestnanecké požitky. Na výpočet spoľahlivého odhadu výšky zamestnaneckého požitku, ktorý si zamestnanec zaslúžil za už odpracované obdobie, sa používajú poistno-matematické metódy (metóda projektovaných jednotkových kreditov v súlade s IAS 19). Výpočet je ovplyvnený mnohými premennými, ako je úmrtnosť, fluktuácia zamestnancov, mzdové trendy, predpokladaná inflácia, predpokladaná miera návratnosti investícií atď. Záväzok vykázaný v súvahe predstavuje čistú súčasnú hodnotu záväzku programu s vopred stanoveným

dôchodkovým plnením.

Diskontná miera použitá na diskontovanie budúcich peňažných tokov sa stanovuje na základe trhových výnosových kriviek z vysokokvalitných podnikových dlhopisov k dátumu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka. Poistno-matematické predpoklady sa pravidelne testujú na potvrdenie ich konzistentnosti.

### Odstupné

Príspevky pri ukončení zamestnania sú splatné po skončení zamestnaneckého pomeru Spoločnosťou pred riadnym dátumom odchodu do dôchodku, alebo ak zamestnanec prijme dobrovoľnú výpoveď ako výmenu za tieto príspevky. Spoločnosť rozoznáva príspevok pri ukončení, ak je preukázateľne utvorený buď: ukončením zamestnaneckého pomeru súčasnými zamestnancami podľa podrobného formálneho plánu bez možnosti odstúpenia alebo poskytnutím príspevkov pri ukončení ako výsledku ponuky na podporu dobrovoľného ukončenia zamestnaneckého pomeru. Príspevky, ktoré sú splatné viac ako 12 mesiacov po dátume, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, sa diskontujú na ich súčasnú hodnotu.

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

## 2.21 Výplata dividend

Akcionár má nárok na výplatu dividend, ak sú schválené valným zhromaždením, a preto sa vykazuje ako záväzok vo finančných výkazoch v období, kedy boli schválené.

*(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)*

### 3. Významné účtovné odhady a úsudky

Spoločnosť vykonáva odhady a používa predpoklady, ktoré ovplyvňujú vykazované hodnoty aktív a záväzkov v nasledujúcich účtovných obdobiach. Odhady a úsudky sa neustále prehodnocujú na základe historických skúseností a iných faktorov vrátane očakávaných budúcich okolností, ktoré sú pokladané za primerané.

Zásadné odhady a predpoklady, kde je riziko významnej úpravy účtovnej hodnoty majetku a záväzkov počas nasledujúceho účtovného obdobia, sú uvedené nižšie.

#### **Konečný záväzok vyplývajúci z poisťných zmlúv**

Odhad konečného záväzku vyplývajúceho z poisťných zmlúv je významným účtovným odhadom Spoločnosti. Existuje viacero zdrojov neistoty, ktoré je potrebné zohľadniť v odhade záväzku Spoločnosti.

Ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, sa vytvára rezerva na poistné plnenia, ktorá zohľadňuje očakávané konečné náklady na vyrovnanie všetkých poisťných udalostí vzniknutých do tohto dňa, bez ohľadu na to, či boli nahlásené alebo nie. Táto rezerva obsahuje aj náklady na likvidáciu poisťných udalostí ponížené o sumu už vyplatených plnení. Rezerva na neživotné poistné plnenia sa nediskontuje.

Údaje, ktoré vstupujú ako predpoklady, sú väčšinou interné údaje Spoločnosti získané analýzami, alebo sú to údaje získané od spoločností v Skupine.

V prípade, ak nie sú dostupné dostatočné informácie na ur-

čenie spoľahlivého vývoja poisťných udalostí, hlavne v prvých rokoch po uvedení nového produktu/rizika, používajú sa obozretné predpoklady.

Náklady na udalosti, ktoré neboli zlikvidované a IBNR rezervy (Poznámka 15) sa odhadujú s použitím rôznych štatistických metód. Tieto metódy extrapolujú vývoj vyplatených a vzniknutých škôd, priemerných nákladov na poistné plnenia a konečných nákladov na poistné udalosti pre každý rok vzniku poisťnej udalosti na základe pozorovaného vývoja v minulých obdobiach a očakávanej škodovosti.

Pri používaní štatistických údajov o vývoji škôd sa predpokladá, že škodový priebeh z minulosti sa bude opakovať v budúcnosti. Existujú ale dôvody, prečo toto nemusí platiť. Tieto však boli zohľadnené v rozsahu, v akom sa dali predpokladať. Tieto dôvody zahŕňajú napríklad:

- ekonomické, právne, politické a sociálne trendy,
- zmeny v skladbe uzatváraných poisťných zmlúv,
- vplyv poisťných udalostí mimoriadneho rozsahu.

#### **Odhad rezervy na deficit zákonného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej rezerva na deficit PZP)**

Pred 1. januárom 2002 poskytovala Slovenská poisťovňa, a. s., zákonné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktorá takisto spravovala všetky zmluvy a tvorila technické rezervy. Od 1. januára 2002 všetky práva a záväzky v zmysle zákona 381/2001 § 28 odsek 3

prešli na Slovenskú kanceláriu poisťovateľov (SKP). Slovenská poisťovňa, a. s., však nevytvorila dostatočné rezervy na záväzky pochádzajúce zo zákonného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Na vzniknutom deficite sa podieľajú všetci členovia SKP v pomere podľa ich podielu na počte poistených automobilov. V roku 2005, 2007 a 2011 poradenská spoločnosť Deloitte vykonala audit rezerv zo zákonného poistenia. V roku 2011 stanovila dolnú a hornú hranicu deficitu (zníženie o objem peňažných prostriedkov na účte SKP) na 43 599-tis. – 81 338-tis. EUR. Na stanovenie výšky rezervy boli použité odhady prezentované SKP, ktoré jej členovia odsúhlasili, resp. vzali na vedomie. Samotná výška rezervy je vypočítaná na základe priemernej výšky odhadovaného deficitu (podľa odhadov vykonaných v príslušných rokoch) a aktuálneho trhového podielu Spoločnosti v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

Aj napriek aktualizovanému odhadu výšky deficitu pretrváva neistota súvisiaca so súdnymi rozhodnutiami a s nedostatkom spoľahlivých údajov o budúcom vývoji poisťných plnení vyplývajúcich zo zákonného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

Spoločnosť zaúčtovala v tejto súvislosti technickú rezervu (rezerva na deficit PZP) vo výške: 4 299-tis. EUR (31. 12. 2010: 9 229-tis. EUR). Rezerva na deficit PZP sa prehodnocuje ku každému dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka a znižuje sa o príspevok poskytovaný všetkými členmi SKP v priebehu roka a upravuje sa v súlade s vývojom odhadovaného aktuálneho podielu na PZP (31. 12. 2011: 7,5 %; a 31. 12. 2010: 8,1 %).

#### **Odhad budúcich poistných plnení z dlhodobých poistných zmlúv**

Ocenenie záväzkov zo životného poistenia prebieha v dvoch krokoch. V prvom kroku sú ocenené budúce záväzky z poistenia pred zavedením produktu do predaja.

V prípade zmlúv životného poistenia sa stanovujú predpoklady úmrtnosti, resp. predpoklady uskutočnenia inej poistnej udalosti, predpoklady dobrovoľného ukončenia poistnej zmluvy, budúce náklady, budúce investičné výnosy zvýšené o bezpečnostnú prirážku. V prípade produktov životného poistenia sa tieto predpoklady započítané do poistného nemenia počas celého obdobia trvania poistenia. Tieto sa používajú na výpočet záväzkov počas celého obdobia trvania zmluvy.

V druhom kroku Spoločnosť ku každému dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, prehodnocuje, či záväzky z poistných zmlúv vypočítané na základe predpokladov stanovených pred uzatvorením poistnej zmluvy sú dostatočné. Ak sú záväzky dostatočné, na ocenenie sa použijú pôvodné predpoklady. Ak záväzky nie sú dostatočné, pôvodné predpoklady sa zmenia a vychádzajú z aktuálnych finančných a operatívnych predpokladov zvýšených o bezpečnostnú prirážku.

Test primeranosti rezerv v životnom poistení sa vykoná metódou diskontovaných peňažných tokov.

Pre produkty životného poistenia s pevnými a garantovanými podmienkami sú budúcimi peňažnými tokmi: poistné, poistné plnenia, administratívne náklady, náklady likvidácie, investičné náklady. Súčasná hodnota týchto peňažných tokov sa porovná s hodnotou technických rezerv v životnom poistení zvýšených o príslušnú rezervu na poistné budúcich období a znížených o časové rozlíšenie obstarávacích nákladov. V prípade, že je súčasná hodnota peňažných tokov vyššia, Spoločnosť dotvorí príslušnú technickú rezervu cez výkaz ziskov a strát.

Pre produkty variabilného a investičného životného poistenia sú budúcimi peňažnými tokmi: poplatky, ktoré si Spoločnosť uplatní z poistného a účtu poistníka, poistné plnenie nad výšku projektovaného účtu poistníka, administratívne náklady, náklady likvidácie, investičné náklady. Súčasná hodnota týchto peňažných tokov sa porovná s hodnotou časovým rozlíšením obstarávacích nákladov. V prípade, že je súčasná hodnota peňažných tokov nižšia, Spoločnosť dotvorí príslušnú technickú rezervu cez výkaz ziskov a strát alebo rozpustí časové rozlíšenie obstarávacích nákladov.

#### **Zníženie hodnoty cenných papierov určených na predaj**

Pri každom zostavovaní účtovnej závierky Spoločnosť zisťuje, či neexistuje objektívny indikátor toho, že je finančné aktívum alebo skupina finančných aktív znehodnotená. Ak taký dôkaz existuje, Spoločnosť stanoví výšku straty zo zníženia hodnoty (Poznámka 20). Spoločnosť posúdi, že došlo ku zníženiu hodnoty cenných papierov určených na predaj v prípade, že došlo k významnému alebo dlhodobému poklesu ich reálnej hodnoty

pod obstarávaciu cenu. Posúdenie, kedy došlo k významnému alebo dlhotrvajúcemu poklesu reálnej hodnoty, vyžaduje použitie odhadov. Spoločnosť posudzuje okrem iného nestálosť v cenách cenných papierov, finančné schopnosti spoločností, výkonnosť jednotlivých odvetví, zmeny v technológiách a prevádzkové, ako aj finančné cash flow. Zvažovanie poklesu hodnoty je potom vhodné v prípade, že existujú objektívne dôkazy o zhoršovaní finančnej schopnosti spoločností, odvetví, že nastali zmeny v technológiách, ako aj zhoršovanie prevádzkových a finančných cash flow.

#### **Pohľadávky z neuplatnených regresov**

Pri odhade týchto pohľadávok Spoločnosť používa matematicko-štatistické techniky (Chain-Ladder), pričom predpokladá, že história získaných regresov je relevantná pre budúcnosť.

#### **Súčasná volatilita na globálnych finančných trhoch**

Krízová situácia vo financovaní niektorých štátov eurozóny a iné riziká môžu mať negatívny vplyv aj na slovenskú ekonomiku. Pretrvávajúca nepriaznivá situácia na finančných trhoch ovplyvňuje hodnotu dlhového portfólia Spoločnosti.

Manažment nemôže spoľahlivo odhadnúť dopad možného ďalšieho prehĺbenia finančnej krízy a zhoršenia ekonomickej situácie krajiny na budúcu finančnú situáciu Spoločnosti. Na základe vykonaných analýz vedenie Spoločnosti prijalo opatrenia na zabezpečenie svojej likvidity.

*(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)*

## 4. Riadenie rizika

Riadenie rizika je kľúčovým prvkom podnikania Spoločnosti, plne integrovaným v rozhodnutiach manažmentu. Procesy riadenia rizika pozostávajú z identifikácie rizík, ich hodnotenia, kvantifikácie, ako aj návrhu a implementácie opatrení na ich zmiernenie.

Vo všeobecnosti je riadenie rizika Spoločnosťou v súlade s rizikovou politikou riadenia rizík Generali Group, ktoré slúžia ako rámec na lokálne riadenie rizika.

### Politiky riadenia rizík

Podnikateľský model Generali Group vychádza z plnej zodpovednosti manažérov danej krajiny. Politiky riadenia rizík sú definované a riadené na lokálnej úrovni, aby sa zabezpečila adekvátnosť špecifických rizikových zdrojov. Avšak Generali Group prijíma spoločný súbor politík a minimálnych požiadaviek záväzných pre všetky spoločnosti v skupine, aby sa zabezpečila

náležitá úroveň kontroly a vyzdvihli potenciálne synergie medzi jednotlivými krajinami a aby nedochádzalo k neočakávanému nárastu celkovej expozície voči jednotlivým rizikám.

### Priority programov riadenia rizika

Činnosti riadenia rizika prispievajú k cieľu riadenia výkonnosti Spoločnosti na rizikovo prispôsobenom základe rovnako vo všetkých spoločnostiach Generali Group. Základy systému už boli zavedené, ale zložitosť spôsobu implementácie predpokladá stanovenie nasledujúcich priorít:

- implementácia modelu ekonomického kapitálu vychádzajúceho z interných modelov,
- harmonizovanie riadenia aktív a pasív („ALM“), prístupov prijatých na všetkých jednotlivých organizačných úrovniach v rámci Generali Group,
- identifikácia, oceňovanie a hodnotenie operačných rizík.

Prostredníctvom svojich poisťovacích aktivít je Spoločnosť prirodzene vystavovaná rôznym typom rizík, ktoré súvisia s pohybmi na finančných trhoch, negatívnym vývojom poisťných rizík, v životnom, ako aj v neživotnom poistení, a všeobecne so všetkými rizikami, ktoré ovplyvňujú pretrvávajúce ekonomické činnosti. Tieto riziká je možné zoskupiť do nasledujúcich piatich hlavných kategórií: poisťné riziko, trhové riziko, riziko likvidity, úverové riziko a operačné riziko.

*(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)*

## 4.1 Poistné riziko

Poistné riziko je analyzované samostatne pre životné aj pre neživotné poistenie.

Poistné riziko je riziko spojené s možnosťou a časom vzniku poistnej udalosti a s neistotou vzhľadom na výšku výsledného plnenia. Základnou vlastnosťou poistnej zmluvy je, že toto riziko je náhodné, a preto nepredvídateľné.

Pre portfólio poistných zmlúv, kde sa uplatňuje teória pravdepodobnosti na určovanie cien a plnení, hlavným rizikom, ktorému Spoločnosť čelí v súvislosti s jej poistnými zmluvami, je, že skutočné plnenia prevýšia zaúčtované poistné záväzky. To môže vzniknúť, ak frekvencia a výška skutočných plnení a príspevkov

je vyššia, ako odhadovaná. Poistné udalosti sú náhodné a skutočný počet a výška plnení sa každoročne líši od úrovne, ktorá je určená použitím štatistických techník.

Skúsenosti ukazujú, že čím je portfólio podobných poistných zmlúv väčšie, tým menšia je relatívna variabilita predpokladaného výsledku. Takisto pre diverzifikovanejšie portfólio je menej pravdepodobné, že bude ovplyvnené zmenou akejkoľvek zmeny portfólia. Spoločnosť vytvorila svoju stratégiu na upisovanie poistného rizika tak, aby diverzifikovala typ akceptovaných poistných rizík a v rámci každej z týchto kategórií dosiahla dostatočne veľkú populáciu rizík na zníženie kolísavosti očakávaného výsledku. Faktory, ktoré zhoršujú poistné riziko, zahŕňajú

nedostatok diverzifikácie rizika v zmysle typu a výšky rizika, geografického miesta a typu priemyselného odvetvia.

Poistné riziko v životnom a neživotnom poistení sa koncentruje na území Slovenskej republiky.



## 4.1.1 Poistné riziko v životnom poistení

Portfólio životného poistenia Spoločnosti obsahuje dlhodobé poistné zmluvy s pevne stanovenými a garantovanými podmienkami, investičné životné poistenie (ďalej aj unit linked) a krátkodobé zmluvy skupinového životného poistenia. V tomto portfóliu okrem portfólia bankopoistenia a skupinových zmlúv sú prevládajúcou zložkou zmluvy so sporením, ale portfólio obsahuje tiež zmluvy kryjúce čisto poistné riziko (úmrtie a pripoistenia, ako úraz, trvalé následky, závažné ochorenia atď.).

Poistné riziká súvisiace s poistnými zmluvami s garantovanými podmienkami sa zohľadňujú pri tvorbe cien, garantované

podmienky boli stanovené obozretne. Úmrtnostné a morbiditné tabuľky sa štandardne využívajú s použitím primeraných bezpečnostných prírážok. Porovnanie predpokladanej a skutočnej úmrtnosti, ktoré sa vykonáva spravidla raz ročne, ukazuje, že použitá úmrtnosť a iné odhady parametrov poistného rizika použité pri tvorbe cien boli dostatočne konzervatívne. Osobitný dôraz sa kladie na upisovanie nových zmlúv, ktoré zahŕňajú hodnotenie jednak zdravotného, ako aj finančného stavu poistených osôb. Štandardné upisovacie manuály, formuláre, zdravotné a finančné požiadavky pri upisovaní sú potrebné jednak pre riziko úmrtia, ako aj pre jednotlivé pripoistenia. Na zníženie

rizika úmrtnosti a rizik z pripoistení boli stanovené maximálne úrovne poistiteľnosti, ako aj konzistentné poistné podmienky, osobitne čo sa týka výluk z poistenia. Ďalším prvkom na zníženie rizika úmrtnosti a rizika morbidity je zaistenie. Tento nástroj Spoločnosť uplatňuje najmä pre tzv. rizikové poistenia.

Nižšie uvedené tabuľky uvádzajú koncentráciu poistného rizika v životnom poistení pre skupiny podľa výšky poistnej sumy v riziku (angl. Sum at Risk – SaR), ako aj vplyv zaistenia na zníženie rizikovej expozície.

### Poistná suma v riziku\* (SaR) na úmrtie ku koncu roka 2011

Interval SaR (v tis. EUR)	Spolu za interval	Počet životov	Priemerný vek	Spolu po zaistení
Menej ako 7	507 932	273 923	40	507 932
7 až 15	282 042	28 416	37	282 042
15 až 30	219 794	10 894	36	219 794
30 až 50	166 516	4 446	35	166 516
Viac ako 50	162 190	2 223	35	141 951
Kolektívne zmluvy	132 578	4 012	–	–
<b>Spolu</b>	<b>1 471 052</b>	<b>323 914</b>	<b>–</b>	<b>1 318 235</b>

### Poistná suma v riziku\* (SaR) na úmrtie ku koncu roka 2010

Interval SaR (v tis. EUR)	Spolu za interval	Počet životov	Priemerný vek	Spolu po zaistení
Menej ako 7	582 587	300 975	40	582 587
7 až 15	303 123	30 272	37	303 123
15 až 30	216 567	10 622	36	216 567
30 až 50	166 466	4 396	35	166 466
Viac ako 50	184 392	2 308	36	159 655
Kolektívne zmluvy	97 875	34	–	–
<b>Spolu</b>	<b>1 551 010</b>	<b>348 607</b>	<b>–</b>	<b>1 428 398</b>

\* Poistná suma v riziku je napočítaná pre jeden život za všetky relevantné zmluvy.

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

Významnými rizikami zahrnutými do poistného rizika v životnom poistení sú riziko stornovania a riziko nákladov. Riziko stornovania (riziko súvisiace s dobrovoľným odstúpením od zmluvy zo strany poistníka) a riziko nákladov (riziko súvisiace s neprimeranosťou poplatkov a prirážok v poistnom vzhládom na skutočný

vývoj nákladov) sa ohodnocujú obozretným spôsobom pri tvorbe cien nových produktov so zohľadnením v tvorbe a testovaní zisku nových sadzobných predpokladov odvodených od skúseností Spoločnosti, alebo ak tieto nie sú dostatočne spoľahlivé alebo vhodné, zo skúseností iných subjektov Generali Group.

Na zníženie rizika stornovania sú vo všeobecnosti v produktoch zohľadnené pokuty za odstúpenie a sú stanovené tak, aby aspoň čiastočne nahradili stratu budúcich ziskov. Takisto je cieľom Spoločnosti navrhnuť provízne systémy tak, aby motivovali sprostredkovateľov ku starostlivosti o kmeň.

**Citlivosť výšky technických rezerv na zmenu parametrov poistného rizika v životnom poistení (z testu primeranosti rezerv):**

Riziko úmrtnosti	2011		2010	
	Minimálna požadovaná výška rezerv*	Nedostatočnosť rezerv**	Minimálna požadovaná výška rezerv*	Nedostatočnosť rezerv**
Súčasná hodnota	118 493	2 812	110 414	2 172
Úmrtnosť +10 % posun	119 290	2 946	110 966	2 196
Úmrtnosť -10 % posun	117 707	2 708	109 860	2 147
<b>Riziko storna</b>				
Súčasná hodnota	118 493	2 812	110 414	2 172
Gradient +25 % posun	119 924	3 129	112 590	2 610
Gradient -25 % posun	117 329	2 526	108 078	1 775
<b>Nákladové riziká</b>				
Súčasná hodnota	118 493	2 812	110 414	2 172
Náklady +10 % posun	120 403	3 282	112 098	2 347
Náklady -10 % posun	116 652	2 548	108 730	2 015

\* Technické rezervy sú zaúčtované v hodnotách, ako je opísané v bode 2.13, a preto údaj nie je možné odsúlhasiť na súvahu.

\*\* Nedostatočnosť rezervy je plne zaúčtovaná v tejto závierke.

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

Ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, bol vykonaný test primeranosti rezerv pre dlhodobé poisťné zmluvy. Boli odhadnuté budúce záväzky vyplývajúce z dlhodobých životných poisťných zmlúv ako kladná súčasná hodnota diskontovaných budúcich peňažných tokov na základe súčasného odhadu zvýšeného o bezpečnostnú prirážku. Peňažné toky v prípade dlhodobých životných poisťných zmlúv, kde riziko investovania nesie poistený, predstavujú rozdiel poplatkov a súčtu nákladov a plnení nad hodnotu fondu. Prípadná nedostatočnosť rezervy pri zmluvách, kde riziko investovania nesie poistený, je súčasťou technickej rezervy na životné poistenie a v rovnakej výške je zohľadnená aj v sume záväzkov z testu primeranosti rezerv.

Nedávne historické skúsenosti týkajúce sa úmrtnosti a ana-

lyza poisťných udalostí pripoistení ukázali, že miera úmrtnosti a rizika udalostí použité v minulom roku pre test primeranosti rezerv boli primerane nastavené na úrovni 30 % – 50 % úmrtnosti z aktuálnej úmrtnostnej tabuľky vydanej Inštitútom informatiky a štatistiky (INFOSTAT) alebo z tabuliek udalostí použitých pri tvorbe cien nových produktov. Nastavenie selekčného faktora tak ostalo na rok 2012 nezmenené. Ak sa počet úmrtí alebo iného rizika súvisiaceho so životom v budúcich rokoch odchyli o 10 %, táto zmena predpokladov bude mať malý vplyv na nedostatočnosť rezervy, ako je uvedené vyššie.

Miery stornovateľnosti použité na výpočet budúcich peňažných tokov vychádzali z aktuálnej historickej analýzy týchto mier od začiatku poistenia. Pri analýze storien sa zohľadňoval pro-

dukt a distribučný kanál. V prípade nedostatku historických údajov pre neskoršie roky boli použité dáta od iných subjektov Generali group, dáta iného produktu pre daný distribučný kanál, prípadne posledné známe hodnoty. Ak sa počet storien s nárokom alebo bez nároku na odkup zmení o 25 %, táto zmena predpokladov bude mať pomerne malý vplyv na výsledok testu primeranosti rezerv, ako je uvedené vyššie.

## 4.1.2 Poistné riziko v neživotnom poistení

Poistné riziko v neživotnom poistení sa delí na dve zložky: cenové riziko a rezervotvorné riziko.

Cenové riziko sa spája s možnosťou, že poistné prijaté od poistníkov nemusí byť dostatočné na krytie budúcich nárokov a výdavkov. Spoločnosť priebežne sleduje vývoj výšky a frekvencie škôd a modeluje extrémne scenáre, ako je napríklad veľká škoda spôsobená katastrofou, aby bola schopná posúdiť primeranosť poistného a príslušného ekonomického kapitálu. Spoločnosť tiež testuje primeranosť rezervy na nezaslúžené poistné a v prípade jej nedostatočnosti rozpustí DAC a prípadne i dotvára tzv. rezervu na neukončené riziká.

Rezervotvorné riziko predstavuje riziko, že výška rezerv na poistné plnenia nebude dostatočná vzhľadom na skutočné plne-

nia. Spoločnosť analyzuje historické údaje ohľadom frekvencie a výšky poistných plnení a používa rôzne typy trojuholníkových metód na odhad výšky rezerv na poistné plnenia a test ich primeranosti.

### Vystavenie katastrofám a zaistné krytie

V prípade prírodných a iných katastrof, ktoré môžu vzniknúť na základe špecifických geografických akumulácií, si Spoločnosť obstaráva vhodnú zaistnú ochranu, ktorej úroveň a ekonomická výhodnosť je určená špecifickými kritériami.

Obligatórne zaistenie vychádza z ekonomických parametrov ziskovosti a požiadavky na udržanie variability poistných plnení v akceptovateľných medziach. Spoločnosť analyzuje metódy

a prijíma najvhodnejšie zaistné programy, čím sa zaručuje primeranosť, vhodnosť a predpokladaná ziskovosť zaistenia.

Fakultatívne zaistenie sa používa pre tie skupiny poistenia, pri ktorých vystavenie sa riziku presahuje dohodnutú kapacitu. Spoločnosť nemá povolené kryť riziká mimo usmernení Generali Group, ktoré boli prijaté pri vytváraní zaistných štruktúr a vystaviť Generali Group vyššiemu limitu, ako je stanovená kapacita pre každé odvetvie.

V roku 2011 bola Spoločnosť vystavená zvýšeným poistným plneniam z poistenia majetku (prevažne v oblasti poľnohospodárstva), ktoré boli spôsobené prírodným živlom v rôznych častiach Slovenska.

### Vplyv prírodných katastrof na frekvenciu a výšku škôd v tomto segmente

	Pred zaistením		Po zaistení	
	2011	2010	2011	2010
Stredná hodnota výšky škôd* – majetok	2 851	2 484	1 729	1 274
Stredná hodnota výšky škôd* – katastrofy	7 492	2 364	5 127	555
Počet škodových udalostí na 100 zmlúv/poistených objektov [v %]	2,77 %	4,16 %	2,77 %	4,16 %

\* Výška škôd je súčet poistných plnení a RBNS na konci kalendárneho roka.

### Politika upisovania poistného rizika v neživotnom poistení

Politika upisovania rizík pokrýva všetky druhy predávaných poistení s osobitným zameraním na fyzické osoby a malé a stredné podniky a komerčné linky v segmente neživotného poistenia.

Zamerané je najmä na produkty charakterizované nízkou alebo strednou nestálosťou. Usmernenia týkajúce sa upisovania sa vyznačujú osobitnou obozretnosťou súvisiacou so vznikajúcimi rizikami so systematickým vylúčením záruk týkajúcich sa azbestu. Spoločnosť každoročne prehodnocuje stanovené

upisovacie limity, ktoré sú záväzné pre všetkých upisovateľov rizika v životnom aj neživotnom poistení.

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

### Riziko koncentrácie v neživotnom poistení

Rovnako ako v životnom poistení, aj v neživotnom poistení je Spoločnosť vystavená riziku výskytu niekoľkých veľkých škôd

v prípade nedostatočnej diverzifikácie rizík. Nasledujúca tabuľka ukazuje diverzifikáciu poistného rizika podľa ukazovateľa – pravdepodobná maximálna škoda (angl. Probable maximum

loss - PML) a počtu poistených objektov pre PML v jednotlivých intervaloch.

#### PML na majetok ku koncu roka 2011

Interval SaR (v tis. EUR)	Spolu za interval	Počet objektov	Spolu po zaistení
Menej ako 25	689 192	81 484	399 630
25 – 100	5 213 805	269	3 787 079
100 – 1 000	7 896 365	2 838	6 069 917
1 000 – 10 000	5 356 935	24 687	3 264 957
10 000 – 50 000	4 191 514	76 664	2 430 065
Nad 50 000	12 672 654	71	5 252 972
<b>Spolu</b>	<b>36 020 464</b>	<b>186 013</b>	<b>21 204 620</b>

#### PML na majetok ku koncu roka 2010

Interval SaR (v tis. EUR)	Spolu za interval	Počet životov	Spolu po zaistení
Menej ako 25	640 352	69 727	370 998
25 – 100	3 828 309	68 932	2 220 498
100 – 1 000	5 230 187	23 500	3 178 498
1 000 – 10 000	8 538 740	2 981	6 358 467
10 000 – 50 000	6 548 147	341	4 763 743
Nad 50 000	15 478 686	101	5 514 271
<b>Spolu</b>	<b>40 264 421</b>	<b>165 582</b>	<b>22 406 475</b>

### Rezervotvorné riziko

Rezervotvorné riziko je také riziko, pri ktorom technická rezerva na poistné plnenia nebude dostatočná na krytie všetkých záväzkov zo vzniknutých nárokov.

Tabuľka vývoja poistných plnení v neživotnom poistení uvádza odhad konečných škôd (angl. ultimate loss) podľa roku

vzniku poistnej udalosti a vývoj tohto odhadu v nasledujúcich účtovných obdobiach pre všetky vzniknuté škody od roku 2004 (a skôr). Konečné náklady obsahujú zaplatené škody, ostávajúce RBNS a IBNR. Sumy vyplatených poistných plnení sú vykazované bez zaistenia, nákladov na likvidáciu (ULAE) a regresov. ULAE pri rezervách (RBNS, IBNR) sú zohľadnené. ULAE sú nepriradené náklady na likvidáciu škôd, ktoré nie sú špecifikované

podľa jednotlivých poistných plnení, ale sú počítané spolu za všetky škody.

Odhad v nasledujúcich účtovných obdobiach sa menil v závislosti od skutočne vyplatených škôd a nových informácií o frekvencii a priemernej výške nevyplatených škôd.

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

Rozdiel medzi odhadom konečných kumulatívnych nákladov a kumulatívnymi nárokmi vyplatenými do roku 2011 predstavuje rezervu na poistné plnenia súvisiacu s nehodovými rokmi od roku 2004 (a skôr) do roku 2011.

	2004 a skôr	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Spolu
<b>Odhad konečných kumulatívnych nákladov na škody:</b>									
ku koncu prvého roka	71 780	45 199	50 430	56 796	87 964	69 133	73 915	74 003	
o rok neskôr	74 384	49 053	55 348	62 243	86 390	60 615	75 668		
o dva roky neskôr	70 044	49 609	53 617	60 863	82 762	55 978			
o tri roky neskôr	69 100	49 620	53 126	58 634	82 239				
o štyri roky neskôr	68 933	49 016	51 632	57 824					
o päť rokov neskôr	69 583	48 336	50 729						
o šesť rokov neskôr	67 199	47 841							
o sedem rokov neskôr	66 695								
<b>Odhad konečných kumulatívnych nákladov k 31. 12. 2011</b>	66 695	47 841	50 729	57 824	82 239	55 978	75 668	74 003	510 977
Kumulatívne výplaty k 31. 12. 2011 (Poznámka 15a)	-63 643	-45 765	-48 086	-55 614	-75 694	-52 020	-63 476	-39 286	-443 584
<b>Celková rezerva na poistné plnenia zahrnutá v súvahe</b>	3 052	2 076	2 643	2 210	6 545	3 958	12 192	34 717	67 392

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

## 4.2 Trhové riziko

### i) Menové riziko

Spoločnosť je vystavená kurzovým rizikám v dôsledku transakcií v cudzích menách a majetku a záväzkov denominovaných v cudzích menách. Prechodom zo slovenskej koruny na spoločnú menu euro na začiatku roka 2009 sa výrazne znížilo menové riziko, ktoré nepriaznivo vplyva na investície.

K 31. decembru 2011 dosiahol stav aktív v cudzej mene hodnotu 17 112-tis. EUR (2010: 19 047-tis. EUR) a stav pasív v cudzej mene mal nulovú hodnotu (2010: 0-tis. EUR).

Hlavná angažovanosť Spoločnosti sa viaže na emitentov cenových papierov so sídlom v štátoch Európy a Spojených štátoch amerických. Hlavné cudzie meny, v ktorých sú denominované aktíva, sú americký dolár a česká koruna.

Spoločnosť kurzové riziko na strane aktív sleduje a riadi na dennej báze. S využitím krátkodobých finančných derivátov zabezpečuje významné pozície v cudzích menách do EUR a eliminuje tak kurzové riziko. Zisky/straty na aktívach z titulu kurzových rozdielov sú kompenzované stratami/ziskami z menových derivátov. Čistý vplyv zmeny kurzu cudzích mien k euru na hospodársky výsledok Spoločnosti je preto nevýznamný.

Stav k 31. decembru 2011					
Citlivosť na kurzové riziko (na otvorenú menovú pozíciu)	USD	CZK	PLN	HUF	GBP
zmena meny	+/-10 %	+/-10 %	+/-10 %	+/-10 %	+/-10 %
zisk/strata	+/-24,6	+/-0,5	+/-99,4	+/-0,2	+/-0,2

Stav k 31. decembru 2010			
Citlivosť na kurzové riziko (na otvorenú menovú pozíciu)	USD	CZK	HUF
zmena meny	+/-10 %	+/-10 %	+/-10 %
zisk/strata	+/-0	+/-0,1	+/-1,7

### ii) Úrokové riziko

#### Riadenie úrokového rizika

Spoločnosť sleduje a pravidelne vyhodnocuje vývoj úrokových sadzieb na trhu a ich vplyv na hodnotu portfólia. Analyzuje súlad medzi aktívami a pasívami Spoločnosti, na základe čoho stanovuje investičnú stratégiu s cieľom eliminovať prípadný nesúlad. Hlavným sledovaným kritériom v ALM je dĺžka a jej citlivosť na zmeny úrokovej krivky (celkové alebo parciálne). Spoločnosť pravidelne monitoruje, či je nastavená investičná politika aj správne dodržiavaná.

Spoločnosť je vystavená riziku nesúladu aktív a pasív aj z dôvodov účtovných postupov, ktoré uplatňuje, a to najmä pre produkty životného poistenia s garantovanou úrokovou mierou. Finančné umiestnenie prostriedkov technických rezerv je zatriedené v kategórii určené na predaj (ďalej aj „AFS“) s vplyvom na hodnoty v súvahe, ale bez priameho vplyvu na výkaz ziskov a strát (okrem realizácie). Naopak, technické záväzky sa primárne počítajú na základe nemienciach sa predpokladov a upravujú sa iba smerom nahor o prípadnú nedostatočnosť. Ako následok sa citlivosť na zmenu úrokových sadzieb na strane záväzkov prejaví iba v prípade, ak sa rezervy stanú nedosta-

točné. Zmena sa zúčtuje cez výkaz ziskov a strát. V nasledujúcej analýze citlivosti je vyčíslený vplyv zmeny úrokových sadzieb na súvahu a výkaz ziskov a strát.

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)



**Citlivosť na zmenu úrokovej miery (neobsahuje finančné umiestnenie v mene poistených)**

<b>Stav k 31. decembru 2011</b>	<b>Dlhopisy účtovná hodnota (pokles)/nárast</b>	<b>Technické rezervy účtovná hodnota (pokles)/nárast</b>	<b>Vplyv na výkaz ziskov a strát</b>	<b>Vplyv na vlastné imanie</b>
Vplyv zmeny o + 100 bp	-9 969	-1 401	1 401	-8 568
Vplyv zmeny o - 100 bp	11 027	6 214	-6 214	4 813
<b>Stav k 31. decembru 2010</b>	<b>Dlhopisy účtovná hodnota (pokles)/nárast</b>	<b>Technické rezervy účtovná hodnota (pokles)/nárast</b>	<b>Vplyv na výkaz ziskov a strát</b>	<b>Vplyv na vlastné imanie</b>
Vplyv zmeny o + 100 bp	-11 506	-994	994	-10 512
Vplyv zmeny o - 100 bp	12 941	1 814	-1 814	11 127

Technické rezervy vykazujú citlivosť na zmenu úrokových sadzieb iba v prípade, že sa mení vplyvom ich zmien rezerva na nedostatočnosť. Rezerva na nedostatočnosť vzniká v prípade, ak je tzv. minimálna požadovaná hodnota z testu primeranosti rezerv vyššia ako účtovná hodnota technických rezerv. Diskontovanie budúcich peňažných tokov pri stanovení minimálnej požadovanej hodnoty vychádza z forwardovej krivky v rozsahu 1,2 – 3,4 % zníženej o bezpečnostnú prirážku. Táto prirážka sa uplatňuje ako aproximácia ocenenia vnorených opcí a garancií, keďže Spoločnosť používa deterministický model budúcich peňažných tokov. Základom pre odvodenie krivky sú eurové swapové sadzby platné k dátumu ocenenia.

Spoločnosť je vystavená úrokovému riziku aj nepriamym spôsobom cez finančný majetok investovaný v podielových fondoch, ktoré ďalej investujú do kupónových cenných papierov. Spoločnosť sleduje vplyv takéhoto rizika na báze tzv. „look through“ princípu. Finančný majetok v podielových fondoch je majetkom Spoločnosti pre produkty, kde investičné riziko nesú poistení. Je zaradený v kategórii oceňovaný na reálnu hodnotu cez výkaz ziskov a strát, pričom zmena hodnoty záväzkov, ktorá cez zmenu cien podielových jednotiek priamo odráža hodnotu súvisiaceho majetku, sa účtuje tiež cez výkaz ziskov a strát. Preto v tomto produktovom segmente nie je Spoločnosť vystavená významnému úrokovému riziku.

V oblasti neživotného poistenia je Spoločnosť vystavená úrokovému riziku prevažne iba na strane finančného majetku, keďže technické rezervy v neživotnom poistení nie sú diskontované a ani neobsahujú finančné opcie a garancie. Jedinou výnimkou sú rezervy na poistné plnenia vo forme anuit v PZP, ktoré zatiaľ nie sú významné.

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

### iii) Iné cenové riziko

Iné cenové riziko je riziko, že reálna hodnota alebo budúce peňažné toky finančného nástroja budú kolísat' z dôvodu zmien trhových cien (iné než zmeny vyplývajúce z rizika úrokovej sadzby alebo menového rizika), bez ohľadu na to, či tieto zmeny sú spôsobené faktormi, ktoré sú špecifické pre individuálny finančný nástroj alebo faktormi, ktoré majú vplyv na všetky podobné fi-

nančné nástroje obchodované na trhu. Iné cenové riziko Spoločnosti vyplýva najmä z investícií do cenných papierov, ktorých reálna hodnota je ovplyvnená vývojom na kapitálovom alebo peňažnom trhu.

Neočakávané pohyby v cenách akcií, mien a bezrizikových sadzbách môžu negatívne ovplyvniť trhovú hodnotu investícií Spoločnosti. Tieto aktíva sa investujú s cieľom splniť povinnosti

voči majiteľom poisťných zmlúv životného aj neživotného poistenia a na získanie výnosov pre akcionárov. Tie isté zmeny môžu ovplyvniť súčasnú hodnotu poisťných záväzkov.

Spoločnosť uskutočňuje riadenie cenového rizika (iné ako úrokové a menové riziko) uplatňovaním zásady diverzifikácie rizika zameriavajúc sa na úverové riziko emitenta a riziko likvidity.

#### Citlivosť na zmenu ceny (neobsahuje finančné umiestnenie v mene poistených)

Stav k 31. decembru 2011		
Vplyv na	Hospodársky výsledok	Výkaz komplexných ziskov a strát
zmena ceny	+/- 10 %	+/- 10 %
zisk/strata	-	-/+1 263

Stav k 31. decembru 2010		
Vplyv na	Hospodársky výsledok	Výkaz komplexných ziskov a strát
zmena ceny	+/- 10 %	+/- 10 %
zisk/strata	-	-/+1 935

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

## 4.3 Riziko likvidity

Cieľom Spoločnosti je eliminovať riziko nedostatočnej likvidity. Určitá časť aktív do 10 % je investovaná do termínovaných vkladov s priemernou splatnosťou siedmich dní pre flexibilný prístup k likvidite.

Spoločnosť pripravuje plán peňažných tokov na celý rok, kde sa príjmy a výdavky aktualizujú mesačne. Prevádzkový plán peňažných tokov sa pripravuje denne na minimálne sedem nasledujúcich pracovných dní.

Nasledujúce tabuľky uvádzajú odhadovanú výšku a načasovanie peňažných tokov z finančných aktív a poisťných aktív a záväzkov:

2011	Predpokladané peňažné toky (nediskontované)					Spolu
	0 – 5 rokov	5 – 10 rokov	10 – 15 rokov	15 – 20 rokov	> 20 rokov	
Dlhopisy	131 293	67 934	78 896	884	5 758	284 766
Termínované vklady	25 496	–	–	–	–	25 496
Deriváty	-667	-915	–	–	–	-1 582
Akcie	12 630	–	–	–	–	12 630
Podielové fondy	129 961	–	–	–	–	129 961
<b>Spolu</b>	<b>298 713</b>	<b>67 019</b>	<b>78 896</b>	<b>884</b>	<b>5 758</b>	<b>451 271</b>

2011	Predpokladané peňažné toky (nediskontované)					Spolu
	0 – 5 rokov	5 – 10 rokov	10 – 15 rokov	15 – 20 rokov	> 20 rokov	
Zmluvy životného poistenia s pevnými a garantovanými podmienkami*	-33 602	18 933	37 857	31 742	81 353	136 283
Zmluvy investičného životného poistenia*	129 609	–	–	–	–	129 609
Neživotné poistenie	96 047	2 105	1 096	699	410	100 357
Finančné záväzky v amortizovanej hodnote	5 001	–	–	–	–	5 001
Vklady od zaistovateľov	414	–	–	–	–	414
Záväzky	40 798	–	–	–	–	40 798
<b>Spolu</b>	<b>238 267</b>	<b>21 038</b>	<b>38 953</b>	<b>32 441</b>	<b>81 763</b>	<b>412 462</b>

\* Peňažné toky zo životných variabilných zmlúv sú primerane rozdelené do časti investičné životné poistenie a zmluvy s pevnými podmienkami, podľa charakteru záväzku.

Vážená durácia dlhopisov

5,26 roka

Priemerná splatnosť záväzkov

5,28 roka

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

2010	Predpokladané peňažné toky (nediskontované)					Spolu
	0 – 5 rokov	5 – 10 rokov	10 – 15 rokov	15 – 20 rokov	> 20 rokov	
Dlhopisy	156 971	69 661	19 208	48 454	20 017	314 311
Termínované vklady	8 044	–	–	–	–	8 044
Deriváty	206	-246	–	–	–	-40
Akcie	19 355	–	–	–	–	19 355
Podielové fondy	129 478	–	–	–	–	129 478
<b>Spolu</b>	<b>314 054</b>	<b>69 415</b>	<b>19 208</b>	<b>48 454</b>	<b>20 017</b>	<b>471 148</b>

2010	Predpokladané peňažné toky (nediskontované)					Spolu
	0 – 5 rokov	5 – 10 rokov	10 – 15 rokov	15 – 20 rokov	> 20 rokov	
Zmluvy životného poistenia s pevnými a garantovanými podmienkami*	-3 918	12 836	34 081	26 925	67 179	137 103
Zmluvy investičného životného poistenia*	127 887	7	–	–	–	127 894
Neživotné poistenie	94 704	3 323	2 060	1 383	807	102 277
Vklady od zaistovateľov	3 583	–	–	–	–	3 583
Závazky	36 379	–	–	–	–	36 379
<b>Spolu</b>	<b>258 635</b>	<b>16 166</b>	<b>36 141</b>	<b>28 308</b>	<b>67 986</b>	<b>407 236</b>

\* Peňažné toky zo životných variabilných zmlúv sú primerane rozdelené do časti investičné životné poistenie a zmluvy s pevnými podmienkami, podľa charakteru záväzku.

Vážená dĺžka dlhopisov

5,57 roka

Priemerná splatnosť záväzkov

4,97 roka

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

## 4.4 Úverové riziko

Generali Group prijala pravidlá na obmedzenie úverového rizika investícií. Tieto uprednostňujú nákup cenných papierov podľa ratingu a podporujú rozmanitosť a diverzifikáciu portfólia. Portfólio investícií s pevným výnosom je budované na princípe

opatrnosti. Minimálne 50 % dlhopisov sú štátne alebo podobné emisie.

Spoločnosť musí dodržiavať zákonné predpisy v zmysle Opatrenia Národnej banky Slovenska č. 7/2008, ktorým sa sta-

novujú limity umiestňovania technických rezerv v poisťovníctve, ako aj usmernenia úverového rizika Generali Group. Spoločnosť pravidelne monitoruje plnenie stanovených limitov expozície voči úverovému riziku.

Vystavenie voči úverovému riziku je nasledovné:

K 31. decembru 2011	Dlhopisy určené na predaj		Úvery a pohľadávky		Zaistné aktíva	Peniaze	Termínované vklady
	úverové riziko	podnikové	štátne	voči klientom			
AAA	1 005	977	-	-	-	-	-
AA+	-	-	-	-	-	-	-
AA	4 013	-	-	-	27	-	-
AA-	6 471	6 105	-	-	6 017	-	-
A+	-	127 436	216	-	517	59	13 615
A	19 940	3 506	-	-	1 261	26	760
A-	8 696	-	-	-	-	1 599	10 450
BBB+	2 144	-	-	-	14	356	670
BBB	8 715	-	-	-	-	1 327	-
BBB-	2 961	-	-	-	-	-	-
BB+	1 354	-	-	-	-	11	-
BB	713	-	-	-	-	-	-
BB-	7 106	-	-	-	-	-	-
CCC	-	-	-	-	-	-	-
Nehodnotené	-	-	16 006	1 007	36 045*	90	-
<b>Spolu</b>	<b>63 116</b>	<b>138 025</b>	<b>16 222</b>	<b>1 007</b>	<b>43 881</b>	<b>3 468</b>	<b>25 496</b>

\* Z toho 33 720-tis. EUR predstavuje podiel GP Reinsurance EAD (Poznámka 28).

Z celkovej hodnoty úverov a pohľadávok k 31. 12. 2011 bolo v januári 2012 splatených 5 833-tis. EUR.

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

K 31. decembru 2010	Dlhopisy		Úvery a pohľadávky	Zaistné aktíva	Peniaze a termínované vklady
	Úverové riziko	v reálnej hodnote cez hospodársky výsledok			
AAA	-	13 278	-	39	-
AA+	-	2 422	-	-	-
AA	-	1 191	-	-	-
AA-	-	13 334	-	1 596	346
A+	-	141 217	930	977	6 153
A	-	23 794	-	4 669	449
A-	-	13 645	-	14	1 734
BBB+	-	3 332	-	-	-
BBB	-	7 682	-	-	4 166
BBB-	-	4 297	-	-	27
BB+	-	1 034	-	-	-
BB	-	797	-	-	-
BB-	-	2 377	-	-	-
CCC	4	-	-	-	-
Nehodnotené	-	-	17 247	34 699*	207
<b>Spolu</b>	<b>4</b>	<b>228 400</b>	<b>18 177</b>	<b>41 994</b>	<b>13 082</b>

\* Z toho 33 225-tis. EUR predstavuje podiel GP Reinsurance EAD (Poznámka 28.)

Maximálne vystavenie úverovému riziku znázorňuje nasledujúca tabuľka:

K 31. decembru 2011	Do splatnosti a neznehodnotené	Po splatnosti, neznehodnotené			Znehodnotené	Spolu
		0 – 3 mes.	3 – 6 mes.	6 mes. – 1 rok	viac ako 1 rok	
Finančné aktíva určené na predaj (okrem akcií)	201 141	-	-	-	-	201 141
Finančné aktíva a záväzky v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát (okrem akcií a podielových listov)	-1 582	-	-	-	-	1 582
Peniaze a termínované vklady	28 970	-	-	-	-	28 970
Úvery a pohľadávky*	4 179	9 432	893	861	1 864	17 229
Zaistné aktíva	43 881	-	-	-	-	43 881
<b>Spolu</b>	<b>276 589</b>	<b>9 432</b>	<b>893</b>	<b>861</b>	<b>1 864</b>	<b>289 639</b>

\* Úvery a pohľadávky v kategórii Po splatnosti, neznehodnotené predstavujú individuálne neznehodnotené pohľadávky, ktoré boli kolektívne posúdené z hľadiska zníženia hodnoty na základe skupín s podobnými charakteristikami úverového rizika.

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

K 31. decembru 2010	Do splatnosti a nezhodnotené	Po splatnosti, nezhodnotené			Znehodnotené	Spolu
		0 – 3 mes.	3 – 6 mes.	6 mes. – 1 rok	viac ako 1 rok	
Finančné aktíva určené na predaj (okrem akcií)	228 400	–	–	–	–	228 400
Finančné aktíva v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát (okrem akcií a podielových listov)	-40	–	–	–	4	-36
Peniaze a termínované vklady	13 082	–	–	–	–	13 082
Úvery a pohľadávky*	4 563	9 848	984	1 247	1 535	18 177
Zaistné aktíva	–	41 994	–	–	–	41 994
<b>Spolu</b>	<b>246 005</b>	<b>51 842</b>	<b>984</b>	<b>1 247</b>	<b>1 539</b>	<b>301 617</b>

\* Úvery a pohľadávky v kategórii Po splatnosti, nezhodnotené predstavujú individuálne nezhodnotené pohľadávky, ktoré boli kolektívne posúdené z hľadiska zníženia hodnoty na základe skupín s podobnými charakteristikami úverového rizika.

Finančné aktíva okrem určených na predaj sú vykázané v netto hodnote a vývoj opravných položiek k nim bol nasledujúci:

Opravné položky k pohľadávkam voči poisteným	2011	2010
Stav na začiatku roka	11 298	12 999
Odpis pohľadávok	-1 693	-2 379
Tvorba	1 086	678
<b>Stav na konci roka</b>	<b>10 691</b>	<b>11 298</b>
Opravné položky k ostatným pohľadávkam	2011	2010
Stav na začiatku roka	1 172	1 005
Tvorba/(rozpustenie)	-62	167
<b>Stav na konci roka</b>	<b>1 110</b>	<b>1 172</b>

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)



## 4.5 Operačné riziko

Spoločnosť definuje operačné riziká ako možné straty vrátane príležitostných nákladov spôsobené neadekvátnosťou alebo zlyhaním fungovania interných procesov, ľudských zdrojov a systémov, prípadne zapríčinené nepriaznivými externými udalosťami. Vzhľadom na rozsah definície sa operačné riziká ďalej segmentujú s cieľom postúpiť zodpovednosti a uľahčiť použitie nástrojov na zmiernenie rizika. Hlavné kategórie sú nasledujúce:

- strategické riziká vyplývajúce z plánovania dlhodobej hodnoty a riadenia Spoločnosti,
- bežné operačné riziká vyplývajúce z každodenných operácií slúžiacich na dosiahnutie obchodných cieľov,
- riziká prezentácie, ktoré vznikajú zo schopnosti informačných systémov podporovať vnútorné rozhodnutia a poskytnúť riadnu komunikáciu externým akcionárom.

Najvyššie vedenie materskej spoločnosti Generali Group je zodpovedné za strategické riziká, pričom manažment spoločností v jednotlivých krajinách ich rieši len v súvislosti so zmenami na lokálnych trhoch. Proces strategického plánovania je hlavným nástrojom na riadenie tohto typu rizík. Proces vychádza z trojročného horizontu, je každoročne upravovaný a končí určením cieľov výkonnosti prispôbených riziku. Kontrola pozostáva zo systematického hodnotenia skutočnej výkonnosti a podkladových podnikateľských predpokladov, príp. prispôso-

bením jednotlivých činností na nové prostredie. Vyššie uvedení vlastníci strategických rizík sú takisto priamo začlenení do týchto kontrolných procesov. Zodpovednosť za bežné operačné riziká je postúpená každej podnikateľskej jednotke, ktorá definuje operačné plány prepojené na ciele prispôbené riziku, identifikuje a vykonáva akcie na zmiernenie rizík, ktoré by mohli ohroziť ich výkonnosť v zmysle spotreby kapitálu a kolísavosti prevádzkového výsledku.

Manažér pre krajinu je priamo zodpovedný za kontrolu týchto rizík. Avšak materská spoločnosť určila tieto princípy:

- kritériá na hodnotenie bežných operačných rizík definuje materská spoločnosť, navyše jedna z priorit súvisiacich s riadením rizík sa týka tohto predmetu,
- politiky a základné požiadavky na riešenie špecifických rizikových zdrojov sa definujú na úrovni skupiny,
- interný audit skupiny stanovuje spoločné metodiky a princípy usmerňujúce činnosti interného auditu s cieľom identifikovať najviac relevantných procesov na auditovanie,
- oddelenie kontroly skupiny analyzuje výkonnosť každej krajiny a hodnotí vykonané akcie.

Každá podnikateľská účtovná jednotka je zodpovedná za riadenie, odhaľovanie rizík, keďže sú blízko k zdrojom rizík a po-

užívateľom informácií. Avšak materská spoločnosť identifikuje politiky, metódy a nástroje na riadenie interných a externých informačných tokov ovplyvňujúcich celú skupinu.

## 4.6 Riadenie kapitálu

Spoločnosť považuje za kapitál celé svoje vlastné imanie vo výške 78 872-tis. EUR (2010: 98 398-tis. EUR). Ciele Spoločnosti pri riadení kapitálu sú nasledujúce:

- Dodržiavať požiadavky na výšku základného imania vyžadovanú regulačnými orgánmi na slovenskom poistnom trhu. Spoločnosť riadi svoj kapitál na základe zásady opatrnosti pre jej minimálnu regulačnú kapitálovú pozíciu prezentovanú v nižšie uvedenej tabuľke. Manažment zabezpečuje kvantitatívnu

výšku kapitálu tak, aby sa maximalizovala návratnosť akcionárom a aby mala dostatočný kapitál potrebný na rozvoj svojej činnosti.

- Zabezpečiť schopnosť Spoločnosti ďalej pokračovať tak, aby poskytovala návratnosť akcionárom a prospech ostatným zainteresovaným stranám.
- Poskytovať primeranú návratnosť akcionárom prostredníctvom tvorby cien poistných produktov primerane k úrovni rizika.

Národná banka Slovenska je národným regulačným a dohliadačím orgánom nad podnikateľskou činnosťou poisťovní. Špecifikuje minimálnu sumu a typ aktív, ktorý musí každá poisťovňa mať spolu so svojimi poistnými záväzkami. Minimálne požadované základné imanie (prezentované v nižšie uvedenej tabuľke) musí byť vždy k dispozícii počas vykazovaného obdobia.

	2011	2010
Skutočná miera solventnosti	59 072	78 590
Požadovaná miera solventnosti	23 915	24 644

Spoločnosť priebežne sleduje plnenie dostatočnosti vlastných zdrojov. Počas celého obdobia činnosti boli preukázané vlastné zdroje v dostatočnej výške. Skutočná miera solventnosti presahovala minimálnu požadovanú mieru solventnosti

k 31. 12. 2011 a k 31. 12. 2010.

Spoločnosť okrem regulačných požiadaviek na kapitál sleduje aj výšku a využitie ekonomického (rizikového) kapitálu. Na tento účel Spoločnosť počas roka 2010 implementovala interný mo-

del vyvinutý na úrovni skupiny. V roku 2011 došlo k ďalšiemu zdokonaleniu interného modelu v súlade s pripravovanou legislatívou Solvency 2.

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

## 4.7 Hierarchia reálnych hodnôt

V zmysle novely IFRS 7 o zverejňovaní informácií, ktoré odrážajú význam vstupných údajov pri oceňovaní finančných aktív v reálnej hodnote, Spoločnosť rozčlenila finančné aktíva podľa nasledujúcej hierarchie reálnych hodnôt:

- Úroveň 1: finančné aktíva a záväzky oceňované na základe cien kótovaných na aktívnych trhoch.
- Úroveň 2: pri určení reálnej hodnoty finančných aktív a záväzkov sú použité oceňovacie techniky vychádzajúce z trhových údajov.
- Úroveň 3: reálna hodnota finančných aktív a záväzkov je stanovená použitím oceňovacích techník iných ako tých, ktoré sú založené na dostupných trhových dátach.

Reálne hodnoty finančných aktív, ktoré sú obchodované na aktívnych trhoch, sú založené na kótovaných cenách. Pre ostatné

finančné aktíva stanovuje Spoločnosť reálne hodnoty použitím oceňovacích techník. Pre výpočet reálnej hodnoty finančného majetku, pre ktorý neexistoval trhový kurz k 31. decembru 2011, bola použitá metóda diskontovaných peňažných tokov z úrokových sadzieb výnosovej krivky pre jednotlivé finančné nástroje denominované v danej mene zverejnených systémom Bloomberg, resp. Reuters. Z výnosovej krivky sa pomocou lineárnej interpolácie vypočítavajú zero kupón sadzby, ktorými sa diskontujú peňažné toky (metóda Bootstrapping).

Predpoklady a vstupné dáta použité pri oceňovaní zahŕňajú bezrizikové a benchmarkové úrokové sadzby, prirážky za úverové riziko a iné prirážky použité na odhadnutie diskontnej sadzby, ceny dlhopisov a akcií, a výmenné kurzy cudzích mien. Cieľom oceňovacích techník je vypočítať reálnu hodnotu,

ktorá odzrkadľuje cenu finančného nástroja ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, ktorú by zaplatili kupujúci na trhu za bežných obchodných podmienok. Spoločnosť používa na stanovenie reálnej hodnoty bežných a jednoduchších finančných nástrojov modely, ktoré ako vstupné dáta využívajú len trhové údaje a nevyžadujú významné odhady od manažmentu, čo znižuje neistotu spojenú so stanovovaním reálnej hodnoty.

Špecifické informácie sa zverejňujú pre úroveň 3 (významné vstupy založené na iných ako trhových dátach).

Spoločnosť v roku 2011 vykonala klasifikáciu finančných aktív a záväzkov oceňovaných reálnou hodnotou podľa vyššie uvedených požiadaviek nasledovne:

Určenie reálnej hodnoty a hierarchie reálnej hodnoty				
K 31. decembru 2011	Úroveň 1	Úroveň 2	Úroveň 3	Celkom
<b>Finančné aktíva a záväzky</b>				
<b>Derivátové finančné nástroje</b>				
Úrokové swapy	-	-1 376	-	-1 376
Futurity	-70	-	-	-70
Menové swapy	-	-136	-	-136
<b>Celkom</b>	<b>-70</b>	<b>-1 512</b>	<b>-</b>	<b>-1 582</b>
<b>Ostatné finančné aktíva v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát</b>				
Dlhopisy	-	-	-	-
Investičné fondy	129 961	-	-	129 961
<b>Celkom</b>	<b>129 961</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>129 961</b>
Finančné aktíva určené na predaj				
Dlhopisy	-	201 141	-	201 141
Akcie	12 630	-	-	12 630
<b>Celkom</b>	<b>12 630</b>	<b>201 141</b>	<b>-</b>	<b>213 771</b>
<b>Finančné aktíva oceňované reálnou hodnotou celkom</b>	<b>142 521</b>	<b>199 629</b>	<b>-</b>	<b>342 150</b>

Určenie reálnej hodnoty a hierarchie reálnej hodnoty				
K 31. decembru 2010	Úroveň 1	Úroveň 2	Úroveň 3	Celkom
<b>Finančné aktíva a záväzky</b>				
<b>Derivátové finančné nástroje</b>				
Úrokové swapy	-	-246	-	-246
Futurity	-	33	-	33
Menové swapy	-	173	-	173
<b>Celkom</b>	<b>-</b>	<b>-40</b>	<b>-</b>	<b>-40</b>
<b>Ostatné finančné aktíva v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát</b>				
Dlhopisy	-	4	-	4
Investičné fondy	129 478	-	-	129 478
<b>Celkom</b>	<b>129 478</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>129 482</b>
Finančné aktíva určené na predaj				
Dlhopisy	-	228 400	-	228 400
Akcie	19 355	-	-	19 355
<b>Celkom</b>	<b>19 355</b>	<b>228 400</b>	<b>-</b>	<b>247 755</b>
<b>Finančné aktíva oceňované reálnou hodnotou celkom</b>	<b>148 833</b>	<b>228 364</b>	<b>-</b>	<b>377 197</b>

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

## 5. Hmotný majetok

	Budovy	Pozemky	Dopravné prostriedky	Inventár	Stroje, prístroje a zariadenia	Spolu
<b>K 1. januáru 2010</b>						
Obstarávacia cena	1 668	102	1 814	820	5 070	9 474
Oprávky	-116	-	-891	-745	-3 873	-5 625
<b>Zostatková hodnota</b>	<b>1 552</b>	<b>102</b>	<b>923</b>	<b>75</b>	<b>1 197</b>	<b>3 849</b>
<b>Rok končiaci sa 31. decembra 2010</b>						
Stav na začiatku roka	1 552	102	923	75	1 197	3 849
Prírastky	103	-	357	109	491	1 060
Úbytky – v obstarávacej cene	-1	-	-377	-94	-81	-553
Úbytky – oprávky	1	-	293	94	77	465
Odpisy	-111	-	-464	-32	-622	-1 229
<b>Zostatková hodnota na konci roka</b>	<b>1 544</b>	<b>102</b>	<b>732</b>	<b>152</b>	<b>1 062</b>	<b>3 592</b>
<b>K 31. decembru 2010</b>						
Obstarávacia cena	1 770	102	1 794	835	5 480	9 981
Oprávky	-226	-	-1 062	-683	-4 418	-6 389
<b>Zostatková hodnota</b>	<b>1 544</b>	<b>102</b>	<b>732</b>	<b>152</b>	<b>1 062</b>	<b>3 592</b>
<b>Rok končiaci sa 31. decembra 2011</b>						
Stav na začiatku roka	1 544	102	732	152	1 062	3 592
Prírastky	25	-	655	860	917	2 457
Úbytky – v obstarávacej cene	-2	-	-582	-577	-952	-2 113
Úbytky – oprávky	1	-	491	577	948	2 017
Odpisy	-111	-	-383	-65	-541	-1 100
<b>Zostatková hodnota na konci roka</b>	<b>1 457</b>	<b>102</b>	<b>913</b>	<b>947</b>	<b>1 434</b>	<b>4 853</b>
<b>K 31. decembru 2011</b>						
Obstarávacia cena	1 793	102	1 867	1 118	5 445	10 325
Oprávky	-336	-	-954	-171	-4 011	-5 472
<b>Zostatková hodnota</b>	<b>1 457</b>	<b>102</b>	<b>913</b>	<b>947</b>	<b>1 434</b>	<b>4 853</b>

Hmotný majetok je poistený v spoločnosti Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s. Poistná suma pre poistenie majetku právnických a podnikajúcich fyzických osôb je 15 595-tis. EUR.

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

## 6. Nehmotný majetok

	Softvér	VOBA	Ostatný nehmotný majetok	Spolu
<b>K 1. januáru 2010</b>				
Obstarávacia cena	3 647	64 989	4	68 640
Amortizácia	-1 348	-6 885	-4	-8 237
<b>Zostatková hodnota</b>	<b>2 299</b>	<b>58 104</b>	<b>-</b>	<b>60 403</b>
<b>Rok končiaci sa 31. decembra 2010</b>				
Stav na začiatku roka	2 299	58 104	-	60 403
Prírastky	987	-	-	987
Úbytky – obstarávacia cena	-	-	-	-
Úbytky – akumulovaná amortizácia	-	-	-	-
Amortizácia	-884	-5 105	-	-5 989
<b>Zostatková hodnota</b>	<b>2 402</b>	<b>52 999</b>	<b>-</b>	<b>55 401</b>
<b>K 31. decembru 2010</b>				
Obstarávacia cena	4 634	64 989	4	69 627
Amortizácia	-2 232	-11 990	-4	-14 226
<b>Zostatková hodnota</b>	<b>2 402</b>	<b>52 999</b>	<b>-</b>	<b>55 401</b>
<b>Rok končiaci sa 31. decembra 2011</b>				
Stav na začiatku roka	2 402	52 999	-	55 401
Prírastky	918	-	-	918
Úbytky – obstarávacia cena	-14	-	-1	-15
Úbytky – akumulovaná amortizácia	14	-	1	15
Amortizácia	-936	-4 822	-	-5 758
<b>Zostatková hodnota</b>	<b>2 384</b>	<b>48 177</b>	<b>-</b>	<b>50 561</b>
<b>K 31. decembru 2011</b>				
Obstarávacia cena	5 538	64 989	3	70 530
Amortizácia	-3 154	-16 812	-3	-19 969
<b>Zostatková hodnota</b>	<b>2 384</b>	<b>48 177</b>	<b>-</b>	<b>50 561</b>

Spoločnosť sledovala, či existujú objektívne indikátory na zníženie hodnoty obstaraného kmeňa poisťných zmlúv (VOBA), a usúdila, že takéto indície neexistujú. Hodnota VOBA je dl-

hodobou nižšia ako rozdiel medzi účtovnou a minimálnou požadovanou (ako výsledok testu primeranosti rezerv) hodnotou technických rezerv v životnom a neživotnom poistení a neexis-

tujú ani dôvody zásadne prehodnotiť predpoklady použité pri stanovení hodnoty kmeňa.

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

## 7. Investície v dcérskych spoločnostiach a spoločných podnikoch

Investície do dcérskych spoločností a do spoločných podnikov k 31. decembru 2011 súviseli s akciami v dôchodkovej spoloč-

nosti VÚB Generali d.s.s., a.s., GSL Services, s.r.o., a poisťovne Generali Belarus. VÚB Generali d.s.s., a.s., a GSL Services,

s.r.o., majú sídlo v Slovenskej republike. Generali Belarus má sídlo v Bielorusku.

	2011	2010
<b>Stav k 1. januáru</b>	17 416	17 416
Zmeny	-	-
<b>Stav k 31. decembru</b>	<b>17 416</b>	<b>17 416</b>

K 31. decembru 2011	Majetkový podiel	Obstarávacia cena	Opravná položka	Účtovná hodnota
VÚB Generali d.s.s., a. s. (spoločný podnik)	50 %	16 597	-	16 597
Generali Belarus (pridružený podnik)	32,5 %	812	-	812
GSL Services, s.r.o. (dcérska spoločnosť)	100 %	7	-	7
<b>Spolu</b>		<b>17 416</b>	<b>-</b>	<b>17 416</b>

K 31. decembru 2010	Majetkový podiel	Obstarávacia cena	Opravná položka	Účtovná hodnota
VÚB Generali d.s.s., a. s. (spoločný podnik)	50 %	16 597	-	16 597
Generali Belarus (pridružený podnik)	32,5 %	812	-	812
GSL Services, s.r.o. (dcérska spoločnosť)	100 %	7	-	7
<b>Spolu</b>		<b>17 416</b>	<b>-</b>	<b>17 416</b>

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

Finančné informácie o dcérskych spoločnostiach a spoločných a pridružených podnikoch.

<b>K 31. decembru 2011</b>	<b>Majetok</b>	<b>Závazky</b>	<b>Vlastné imanie</b>	<b>Výnosy</b>	<b>Zisk/Strata</b>
VÚB Generali d.s.s., a. s.*	14 532**	462	14 070	3 740	1 700
Generali Belarus*	4 454	1 601	2 853	2 292	450
GSL Services, s.r.o.*	212	684	-472	514	62

\* Údaje v tabuľke sú predbežné.

\*\* Z toho dlhodobý majetok vo výške 13 443-tis. EUR.

<b>K 31. decembru 2010</b>	<b>Majetok</b>	<b>Závazky</b>	<b>Vlastné imanie</b>	<b>Výnosy</b>	<b>Zisk/Strata</b>
VÚB Generali d.s.s., a. s.	12 749**	379	12 370	3 097	1 179
Generali Belarus	5 108	2 007	3 101	3 108	756
GSL Services, s.r.o.	202	736	-534	602	26

\*\* Z toho dlhodobý majetok vo výške 12 036-tis. EUR.

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)



## 8. Finančné aktíva a finančné záväzky

	31. 12. 2011	31. 12. 2010
Termínované vklady	25 496	8 044
Určené na predaj	213 771	247 755
V reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát	129 961	129 442
<b>Spolu finančné aktíva</b>	<b>369 228</b>	<b>385 241</b>
Deriváty	1 582	–
Finančné záväzky v amortizovanej hodnote	5 001	–
<b>Spolu finančné záväzky</b>	<b>6 583</b>	<b>–</b>

Odsúhlasenie skupiny finančných aktív sledovaných manažmentom Spoločnosti na členenie uvedené v súvahe:

<b>Finančné aktíva určené na predaj</b>	<b>31. 12. 2011</b>	<b>31. 12. 2010</b>
Štátne dlhopisy	138 025	146 779
Podnikové dlhopisy	63 116	81 621
<b>Dlhopisy spolu</b>	<b>201 141</b>	<b>228 400</b>
Akcie	12 630	19 355
<b>Spolu – finančné aktíva určené na predaj</b>	<b>213 771</b>	<b>247 755</b>
<b>Finančné aktíva a záväzky v reálnej hodnote cez výkaz ziskov</b>	<b>31. 12. 2011</b>	<b>31. 12. 2010</b>
Dlhopisové fondy	14 617	10 604
Akciové fondy	49 283	26 491
Zmiešané fondy	60 427	89 839
Peňažné fondy	5 634	2 544
Dlhopisy	–	4
Deriváty	–	-40
<b>Spolu finančné aktíva</b>	<b>129 961</b>	<b>129 442</b>
Deriváty	-1 582	–
<b>Spolu finančné záväzky</b>	<b>-1 582</b>	<b>–</b>

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

Podielové fondy, ktoré kryli rezervu na krytie rizika z investovania finančných prostriedkov v mene poistených, boli v objeme 128 385-tis. EUR, podielové fondy v majetku Spoločnosti predstavovali 1 576-tis. EUR.

Ako finančné záväzky v amortizovanej hodnote je vykázaná krátkodobá pôžička od materskej spoločnosti (Generali PPF Holding B.V.) vo výške 5 000-tis. EUR. Úroková miera je počítaná ako 3-mesačný EURIBOR plus 1,6 % prirážka

(k 31. decembru 2011 predstavovala 2,969 %).

Pohyby finančných aktív a záväzkov sú nasledovné:

	Finančné aktíva a záväzky v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát	Finančné aktíva určené na predaj
<b>Na začiatku roka 2010</b>	<b>101 098</b>	<b>261 150</b>
Úbytky (predaj a maturita)	-879	-69 883
Nákup	20 945	51 737
Zisk z precenenia (ostatné komplexné zisky a straty)	-	4 620
Čisté pohyby v reálnej hodnote (výkaz ziskov a strát)	8 278	368
Zmena alikvotného úrokového výnosu	-	-237
<b>Na začiatku roka 2011</b>	<b>129 442</b>	<b>247 755</b>
Úbytky (predaj a maturita)	-35 051	-102 118
Nákup	48 636	81 702
Strata z precenenia (ostatné komplexné zisky a straty)	-	-12 819
Čisté pohyby v reálnej hodnote (výkaz ziskov a strát)	-14 648	254
Strata zo zníženia hodnoty	-	-529
Zmena alikvotného úrokového výnosu	-	-474
<b>Na konci roka 2011</b>	<b>128 379</b>	<b>213 771</b>

Reálna hodnota finančného majetku s existujúcim trhovým kurzom k 31. decembru 2011 je stanovená prostredníctvom existujúceho trhového kurzu.

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

Pre výpočet reálnej hodnoty finančného majetku, pre ktorý neexistoval trhový kurz k 31. decembru 2011, bola použitá metóda diskontovaných peňažných tokov z úrokových sadzieb

výnosovej krivky pre jednotlivé finančné nástroje denominované v danej mene zverejnených systémom Bloomberg, resp. Reuters. Z výnosovej krivky sa pomocou lineárnej interpolácie vypočí-

tavajú zero kupón sadzby, ktorými sa diskontujú peňažné toky (metóda Bootstraping).

Stav k 31. decembru 2011	Hodnota podkladového aktíva			Reálna hodnota
	do 1 mesiaca	do 1 roka	do 10 rokov	Majetok/(záväzky)
Úrokové swapy	-	-	37 729	-1 376
Futurity	-	3 700	-	-70
Menové swapy	19 936	-	-	-136
<b>Spolu</b>	<b>19 936</b>	<b>3 700</b>	<b>37 729</b>	<b>-1 582</b>

Stav k 31. decembru 2010	Hodnota podkladového aktíva			Reálna hodnota
	do 1 mesiaca	do 1 roka	do 10 rokov	Majetok/(záväzky)
Úrokové swapy	-	-	10 000	-246
Futurity	-	17 000	-	33
Menové swapy	19 586	-	-	173
<b>Spolu</b>	<b>19 586</b>	<b>17 000</b>	<b>10 000</b>	<b>-40</b>

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

## 9. Zaistné aktíva

Podiel zaistovateľa na technických rezervách bol nasledovný:

	31. 12. 2011	31. 12. 2010
Rezerva na poistné budúcich období	12 690	12 873
RBNS a náklady na likvidáciu	28 808	24 760
IBNR	2 383	2 471
Rezerva na deficit PZP	–	1 890
<b>Spolu</b>	<b>43 881</b>	<b>41 994</b>

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

## 10. Úvery a pohľadávky

	31. 12. 2011	31. 12. 2010
Pohľadávky voči klientom	16 222	17 017
Pohľadávky voči zaistovateľom	–	140
Ostatné pohľadávky	1 007	1 020
<b>Spolu</b>	<b>17 229</b>	<b>18 177</b>

Pohľadávky voči klientom, pohľadávky voči sprostredkovateľom a ostatné pohľadávky sú vykázané znížené o opravné položky.

Prehľad opravných položiek je popísaný nižšie. Odhadovaná reálna hodnota pohľadávok nie je významne odlišná od ich účtovnej hodnoty.

	31. 12. 2011	31. 12. 2010
Opravná položka k pohľadávkam voči klientom*	-10 691	-11 298
Opravná položka k pohľadávkam voči sprostredkovateľom	-287	-349
Opravná položka k ostatným pohľadávkam	-823	-823
<b>Spolu</b>	<b>-11 801</b>	<b>-12 470</b>

\* Z celkovej sumy opravných položiek voči klientom tvorí 3 687-tis. EUR (31. decembra 2010: 3 301-tis. EUR) opravná položka z pohľadávok investičného životného poistenia, ktorá sa tvorí v plnej výške neuhradeného poistného, čím sa znižuje účtovný nesúlad medzi predpisom poistného a tvorbou technických rezerv v životnom poistení.

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

## 11. Časové rozlíšenie obstarávacích nákladov

	31. 12. 2011	31. 12. 2010
Stav na začiatku roka	15 013	16 539
Prírastky/(úbytky) časového rozlíšenia obstarávacích nákladov počas roka (Poznámka 23)	3 087	-1 526
<b>Stav ku koncu obdobia</b>	<b>18 100</b>	<b>15 013</b>

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

## 12. Odložená daň z príjmu

Odložené dane z príjmu sa počítajú zo všetkých dočasných rozdielov súvahovou metódou s použitím platnej daňovej sadzby 19 % (2010: 19 %) takto:

	31. 12. 2011	31. 12. 2010
Odložené daňové pohľadávky		
– s očakávanou realizáciou za viac ako 12 mesiacov	3 934	1 580
– s očakávanou realizáciou do 12 mesiacov	731	693
	<b>4 665</b>	<b>2 273</b>
Odložené daňové záväzky		
– s očakávanou realizáciou za viac ako 12 mesiacov	-8 496	-9 409
- s očakávanou realizáciou do 12 mesiacov	-965	-970
	<b>-9 461</b>	<b>-10 379</b>
<b>Netto odložený daňový záväzok</b>	<b>-4 796</b>	<b>-8 106</b>

Pohyb odloženej dane z príjmu je nasledovný:

Rok končiaci sa	31. 12. 2011	31. 12. 2010
Na začiatku roka	-8 106	-9 133
Výnos vykázaný vo výkaze ziskov a strát (Poznámka 26)	577	778
Daň účtovaná v ostatných komplexných ziskoch a stratách (Poznámka 14)	2 733	249
<b>Stav na konci roka</b>	<b>-4 796</b>	<b>-8 106</b>

Pohyb odloženej daňovej pohľadávky počas roka je nasledovný:

	1. 1. 2011	Ostatné komplexné zisky a straty	Výkaz ziskov a strát	31. 12. 2011
<b>Odložená daňová pohľadávka</b>				
Zníženie hodnoty pohľadávok	1 344	–	-239	1 105
Náklady uznané po zaplatení	64	–	-11	53
Zamestnanecké požitky	6	–	3	9
Rezerva na odmeny	197	–	64	261
Rezerva na deficit PZP	177	–	-121	56
IBNR	853	–	-37	816
Precenenie fin. aktív určených na predaj	-368	2 733	–	2 365
<b>Spolu</b>	<b>2 273</b>	<b>2 733</b>	<b>-341</b>	<b>4 665</b>

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

	1. 1. 2011	Ostatné komplexné zisky a straty	Výkaz ziskov a strát	31. 12. 2011
<b>Odložený daňový záväzok</b>				
Hmotný majetok	-308	-	1	-307
VOBA	-10 071	-	917	-9 154
<b>Spolu</b>	<b>-10 379</b>	<b>-</b>	<b>918</b>	<b>-9 461</b>
	1. 1. 2010	Ostatné komplexné zisky a straty	Výkaz ziskov a strát	31. 12. 2010
<b>Odložená daňová pohľadávka</b>				
Zníženie hodnoty pohľadávok	1 570	-	-226	1 344
Náklady uznané po zaplatení	113	-	-49	64
Zamestnanecké požitky	5	-	1	6
Rezerva na odmeny	203	-	-6	197
Rezerva na deficit PZP	177	-	-	177
IBNR	805	-	48	853
Precenenie fin. aktív určených na predaj	-617	249	-	-368
<b>Spolu</b>	<b>2 256</b>	<b>249</b>	<b>-232</b>	<b>2 273</b>
	1. 1. 2010	Ostatné komplexné zisky a straty	Výkaz ziskov a strát	31. 12. 2010
<b>Odložený daňový záväzok</b>				
Hmotný majetok	-349	-	41	-308
VOBA	-11 040	-	969	-10 071
<b>Spolu</b>	<b>-11 389</b>	<b>-</b>	<b>1 010</b>	<b>-10 379</b>

Spoločnosť vykázala odloženú daňovú pohľadávku z precenenia finančných aktív určených na predaj, keďže v budúcnosti očakáva dostatočné zdaniteľné zisky na uplatnenie odloženej

daňovej pohľadávky, vrátane predpokladu držania finančných aktív určených na predaj počas obdobia dostatočne dlhého na to, aby došlo k vyrovnaniu nerealizovanej straty zaúčtovanej

vo vlastnom imaní. Straty z predaja finančných aktív určených na predaj sú vo všeobecnosti daňovo neuznatelné.

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)



## 13. Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty

	31. 12. 2011	31. 12. 2010
Hotovosť v bankách	3 463	5 026
Peňažné ekvivalenty	5	12
<b>Spolu</b>	<b>3 468</b>	<b>5 038</b>

Hotovosť v bankách a peňažné ekvivalenty predstavujú prostriedky okamžite k dispozícii, ktoré sú určené na krytie prevádzkových potrieb Spoločnosti. Termínované vklady sú vykázané ako súčasť finančných aktív, keďže sú určené najmä na krytie záväzkov z poistných zmlúv.

*(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)*

# 14. Vlastné imanie

## Základné imanie

	Počet akcií	Kmeňové akcie v tis. EUR
<b>K 1. januáru 2010</b>	<b>75 000</b>	<b>24 900</b>
Zvýšenie základného imania	302	100
<b>K 31. decembri 2010</b>	<b>75 302</b>	<b>25 000</b>
Zmeny počas roka	-	-
<b>K 31. decembra 2011</b>	<b>75 302</b>	<b>25 000</b>

Spoločnosť emitovala celkom 75 302 kusov akcií. Všetky akcie vlastní spoločnosť Generali PPF Holding B.V., čo predstavuje 100 % podiel na základnom imaní.

Celkový počet zaknihovaných kmeňových akcií je 75 302 (31. decembra 2010: 75 302). Nominálna hodnota akcie je 332 EUR za akciu. Všetky vydané akcie sú plne splatené. Žiadne akcie nie sú kótované.

## Zákonný rezervný fond

Spoločnosť tvorí zákonný rezervný fond v zmysle Obchodného zákonníka vo výške 10 % z čistého zisku bežného účtovného obdobia minimálne do dosiahnutia výšky 20 % zo základného imania. Zákonný rezervný fond slúži na krytie strát Spoločnosti a nie je k dispozícii na rozdelenie.

Na základe rozhodnutia valného zhromaždenia bol zákonný rezervný fond zvýšený o 10 % čistého zisku v roku 2010 (v absolútnej hodnote 781-tis. EUR) z 2 627-tis. EUR k 31. decembru 2010 na 3 408-tis. EUR.

## Výsledok minulých období a bežného roka

	31. 12. 2011	31. 12. 2010
Výsledok minulých období	58 623	61 595
Výsledok bežného roka	1 413	7 810
<b>Spolu</b>	<b>60 036</b>	<b>69 405</b>

Účtovná závierka za rok 2010 bola schválená na valnom zhromaždení 27. mája 2011. Zisk vo výške 7 810-tis. EUR bol rozdelený takto:

- 781-tis. EUR na doplnenie zákonného rezervného fondu
- 7 029-tis. EUR na nerozdelený zisk minulých období

Zároveň valné zhromaždenie rozhodlo o vyplatení dividendy vo výške 10 000-tis. EUR. Dividenda bola vyplatená takto: 5 000-tis. EUR 27. júna 2011 a zvyšných 5 000-tis. EUR 28. júna 2011.

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

**Oceňovací rozdiel z cenných papierov na predaj**

<b>Na začiatku roka 2010</b>	<b>2 619</b>
Nerealizovaný zisk z precenenia pripísaný držiteľom poistenia vrátane odloženej dane	-185
Zisk z precenenia aktív určených na predaj	4 620
Zisk z precenenia aktív určených na predaj – odložená daň	-878
Prevody do čistého zisku pri predaji	-5 937
Odložená daň pri predaji	1 127
<b>Ku koncu roka 2010</b>	<b>1 366</b>
Nerealizovaná strata z precenenia pripísaná držiteľom poistenia vrátane odloženej dane	586
Strata z precenenia aktív určených na predaj	-12 790
Strata z precenenia aktív určených na predaj – odložená daň	2 455
Prevody do čistého zisku pri znížení hodnoty	529
Prevody do čistého zisku pri znížení hodnoty – odložená daň	-101
Prevody do čistého zisku pri predaji	-1 996
Odložená daň pri predaji	379
<b>Ku koncu roka 2011</b>	<b>-9 572</b>

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

## 15. Technické záväzky z poistných zmlúv

Spoločnosť má nasledujúce rezervy vyplývajúce z poistných zmlúv:

<b>Brutto</b>	<b>31. 12. 2011</b>	<b>31. 12. 2010</b>
RBNS a náklady na likvidáciu	65 886	62 543
IBNR	6 679	6 961
Rezerva na poistné budúcich období	31 374	31 735
Rezerva na poistné prémie a zľavy	596	340
Rezerva na deficit PZP (Poznámka 3)	4 299	9 229
Technická rezerva na životné poistenie	158 538	159 253
Rezerva na krytie rizika z investovania fin. prostriedkov v mene poistených	128 386	127 378
<b>Spolu záväzky z poistenia, hrubé</b>	<b>395 758</b>	<b>397 439</b>
<b>Podiel zaistovateľov (zaistné aktíva)</b>	<b>31. 12. 2011</b>	<b>31. 12. 2010</b>
RBNS a náklady na likvidáciu	28 808	24 760
IBNR	2 383	2 471
Rezerva na poistné budúcich období	12 690	12 873
Rezerva na poistné prémie a zľavy	–	–
Rezerva na deficit PZP (Poznámka 3)	–	1 890
Technická rezerva na životné poistenie	–	–
Rezerva na krytie rizika z investovania fin. prostriedkov v mene poistených	–	–
<b>Spolu podiel zaistovateľov na záväzkoch z poistenia</b>	<b>43 881</b>	<b>41 994</b>
<b>Netto</b>	<b>31. 12. 2011</b>	<b>31. 12. 2010</b>
RBNS a náklady na likvidáciu	37 078	37 783
IBNR	4 296	4 490
Rezerva na poistné budúcich období	18 684	18 862
Rezerva na poistné prémie a zľavy	596	340
Rezerva na deficit PZP (Poznámka 3)	4 299	7 339
Technická rezerva na životné poistenie	158 538	159 253
Rezerva na krytie rizika z investovania fin. prostriedkov v mene poistených	128 386	127 378
<b>Spolu čisté záväzky z poistenia</b>	<b>351 877</b>	<b>355 445</b>

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

**Pohyby v technických záväzkoch z poistných zmlúv a zaistných aktívach**

**a) Rezervy na poistné plnenia (RBNS a IBNR vrátane nákladov na likvidáciu škôd)**

Neživotné poistenie:

Rok končiaci sa	31. 12. 2011			31. 12. 2010		
	Brutto	Zaistenie	Netto	Brutto	Zaistenie	Netto
Ohlásené škody (RBNS)	58 400	-24 668	33 732	67 788	-29 512	38 276
Vzniknuté, ale neohlásené (IBNR)	5 790	-2 471	3 319	5 299	-2 215	3 084
<b>Spolu na začiatku roka</b>	<b>64 190</b>	<b>-27 139</b>	<b>37 051</b>	<b>73 087</b>	<b>-31 727</b>	<b>41 360</b>
Vyplatené poistné plnenia za škody vybavené v danom roku	-64 682	28 598	-36 084	-63 878	23 961	-39 917
Zmena záväzkov	67 884	-32 449	35 435	54 981	-19 373	35 608
<b>Spolu na konci roka</b>	<b>67 392</b>	<b>-30 990</b>	<b>36 402</b>	<b>64 190</b>	<b>-27 139</b>	<b>37 051</b>
Ohlásené škody (RBNS)	61 988	-28 607	33 381	58 400	-24 668	33 732
Vzniknuté, ale neohlásené (IBNR)	5 404	-2 383	3 021	5 790	-2 471	3 319
<b>Spolu na konci roka</b>	<b>67 392</b>	<b>-30 990</b>	<b>36 402</b>	<b>64 190</b>	<b>-27 139</b>	<b>37 051</b>

Zmluvy životného poistenia s pevnými a garantovanými podmienkami:

Rok končiaci sa	31. 12. 2011			31. 12. 2010		
	Brutto	Zaistenie	Netto	Brutto	Zaistenie	Netto
Ohlásené škody (RBNS)	3 566	-92	3 474	2 417	-	2 417
Vzniknuté, ale neohlásené (IBNR)	814	-	814	803	-	803
<b>Spolu na začiatku roka</b>	<b>4 380</b>	<b>-92</b>	<b>4 288</b>	<b>3 220</b>	<b>-</b>	<b>3 220</b>
Vyplatené poistné plnenia za škody vybavené v danom roku	-25 988	87	-25 901	-23 492	40	-23 452
Zmena záväzkov	25 236	5	25 241	24 652	-132	24 520
<b>Spolu na konci roka</b>	<b>3 628</b>	<b>-</b>	<b>3 628</b>	<b>4 380</b>	<b>-92</b>	<b>4 288</b>
Ohlásené škody (RBNS)	2 878	-	2 878	3 566	-92	3 474
Vzniknuté, ale neohlásené (IBNR)	750	-	750	814	-	814
<b>Spolu na konci roka</b>	<b>3 628</b>	<b>-</b>	<b>3 628</b>	<b>4 380</b>	<b>-92</b>	<b>4 288</b>

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

Zmluvy, kde riziko investovania nesie poistený:

Rok končiaci sa	31. 12. 2011			31. 12. 2010		
	Brutto	Zaistenie	Netto	Brutto	Zaistenie	Netto
Ohlásené škody (RBNS)	577	-	577	499	-	499
Vzniknuté, ale neohlásené (IBNR)	357	-	357	348	-	348
<b>Spolu na začiatku roka</b>	<b>934</b>	<b>-</b>	<b>934</b>	<b>847</b>	<b>-</b>	<b>847</b>
Vyplatené poistné plnenia za škody vybavené v danom roku	-15 934	-	-15 934	-10 281	-	-10 281
Zmena záväzkov	16 258	-	16 258	10 368	-	10 368
<b>Spolu na konci roka</b>	<b>1 258</b>	<b>-</b>	<b>1 258</b>	<b>934</b>	<b>-</b>	<b>934</b>
Ohlásené škody (RBNS)	733	-	733	577	-	577
Vzniknuté, ale neohlásené (IBNR)	525	-	525	357	-	357
<b>Spolu na konci roka</b>	<b>1 258</b>	<b>-</b>	<b>1 258</b>	<b>934</b>	<b>-</b>	<b>934</b>

Aktívne zaistenie:

Rok končiaci sa	31. 12. 2011			31. 12. 2010		
	Brutto	Zaistenie	Netto	Brutto	Zaistenie	Netto
Ohlásené škody (RBNS)	-	-	-	-	-	-
Vzniknuté, ale neohlásené (IBNR)	-	-	-	-	-	-
<b>Spolu na začiatku roka</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Vyplatené poistné plnenia za škody vybavené v danom roku	-46	32	-14	-	-	-
Zmena záväzkov	333	-233	100	-	-	-
<b>Spolu na konci roka</b>	<b>287</b>	<b>-201</b>	<b>86</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Ohlásené škody (RBNS)	287	-201	86	-	-	-
Vzniknuté, ale neohlásené (IBNR)	-	-	-	-	-	-
<b>Spolu na konci roka</b>	<b>287</b>	<b>-201</b>	<b>86</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

**b) Rezerva na poistné budúcich období**

Neživotné poistenie:

Rok končiaci sa	31. 12. 2011			31. 12. 2010		
	Brutto	Zaistenie	Netto	Brutto	Zaistenie	Netto
Na začiatku roka	28 658	-12 819	15 839	28 912	-12 749	16 163
Zmena	-204	212	8	-254	-70	-324
<b>Ku koncu roka</b>	<b>28 454</b>	<b>-12 607</b>	<b>15 847</b>	<b>28 658</b>	<b>-12 819</b>	<b>15 839</b>

Zmluvy životného poistenia s pevnými a garantovanými podmienkami:

Rok končiaci sa	31. 12. 2011			31. 12. 2010		
	Brutto	Zaistenie	Netto	Brutto	Zaistenie	Netto
Na začiatku roka	3 077	-54	3 023	3 423	-50	3 373
Zmena	-179	-10	-189	-346	-4	-350
<b>Ku koncu roka</b>	<b>2 898</b>	<b>-64</b>	<b>-2 834</b>	<b>3 077</b>	<b>-54</b>	<b>3 023</b>

Aktívne zaistenie:

Rok končiaci sa	31. 12. 2011			31. 12. 2010		
	Brutto	Zaistenie	Netto	Brutto	Zaistenie	Netto
Na začiatku roka	-	-	-	-	-	-
Zmena	22	-19	3	-	-	-
<b>Ku koncu roka</b>	<b>22</b>	<b>-19</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

*(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)*

c) Rezerva na deficit PZP

Rok končiaci sa	31. 12. 2011			31. 12. 2010		
	Brutto	Zaistenie	Netto	Brutto	Zaistenie	Netto
Na začiatku roka	9 229	-1 890	7 339	11 018	-2 111	8 907
Platby do SKP	-776	83	-693	-1 116	221	-895
Rozpustenie počas roka	-4 154	1 807	-2 347	-673	-	-673
<b>Ku koncu roka</b>	<b>4 299</b>	<b>-</b>	<b>4 299</b>	<b>9 229</b>	<b>-1 890</b>	<b>7 339</b>

d) Technická rezerva na životné poistenie

Rok končiaci sa	31. 12. 2011			31. 12. 2010		
	Brutto	Zaistenie	Netto	Brutto	Zaistenie	Netto
Na začiatku roka	159 253	-	159 253	153 632	-	153 632
Zvýšenie z poistného	26 837	-	26 837	25 884	-	25 884
Rozpustenie z titulu úmrtí, odkupov a iných ukončení v roku	-27 842	-	-27 842	-19 854	-	-19 854
Zmena – rezerva na podiel na zisku (DPF)	235	-	235	-20	-	-20
Zmena – Test primeranosti rezerv	641	-	641	-574	-	-574
Zmena – Odložené záväzky voči poisteným (DPF)	-586	-	-586	185	-	185
<b>Ku koncu roka</b>	<b>158 538</b>	<b>-</b>	<b>158 538</b>	<b>159 253</b>	<b>-</b>	<b>159 253</b>

Odložené záväzky voči poisteným – pohyby:

Na začiatku roka 2010	
Na začiatku roka	16
Úprava z nere realizovaných ziskov a strát aktív určených na predaj (Poznámka 14)	185
<b>Ku koncu roka 2010</b>	<b>201</b>
Úprava z nere realizovaných ziskov a strát aktív určených na predaj (Poznámka 14)	-586
<b>Ku koncu roka 2011</b>	<b>-385</b>

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)



Technická rezerva na životné poistenie – rozdelenie podľa komponentov:

	31. 12. 2011	31. 12. 2010
<b>Technická rezerva na životné poistenie</b>	<b>158 538</b>	<b>159 253</b>
Rezerva na garantované plnenie	155 963	156 777
Rezerva na nepridelený podiel na zisku	148	103
Rezerva z testu primeranosti rezerv	2 812	2 172
Odložený záväzok voči poisteným	-385	201

**e) Rezerva na krytie rizika z investovania finančných prostriedkov v mene poistených (investičné životné poistenie)**

Rok končiaci sa	31. 12. 2011			31. 12. 2010		
	Brutto	Zaistenie	Netto	Brutto	Zaistenie	Netto
Na začiatku roka	127 378	–	127 378	98 493	–	98 493
Poistné očistené o poplatky	21 370	–	21 370	30 373	–	30 373
Rozpustenie z titulu úmrtí, odkupov a iných ukončení v roku	-7 019	–	-7 019	-9 417	–	-9 417
Zmena v ocenení podielov investičných fondov	-13 343	–	-13 343	7 929	–	7 929
<b>Ku koncu roka</b>	<b>128 386</b>	<b>–</b>	<b>128 386</b>	<b>127 378</b>	<b>–</b>	<b>127 378</b>

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

## 16. Vklady od zaistovateľov

Vklady prijaté od zaistovateľov sa vzťahujú na čiastky postúpených poisťných rezerv. V prospech zaistovateľa sa na vklady uplatňuje úroková miera. Platná úroková miera sa určuje podľa aktuálnych úrokových sadzieb peňažného trhu.

Vklady sa týkajú zaistovateľov Generali Holding Vienna AG a Assicurazioni Generali S.p.A.

	31. 12. 2011	31. 12. 2010
Z rezervy na poisťné budúcich období	116	109
Z rezerv na poisťné plnenia	298	3 474
<b>Spolu</b>	<b>414</b>	<b>3 583</b>

Platná úroková sadzba vkladov spoločnosti od zaistovateľa predstavuje v priemere 3 % (2010: 3 %).

*(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)*

## 17. Závazky z obchodného styku a ostatné záväzky

	31. 12. 2011	31. 12. 2010
<b>Finančné a poisťné záväzky:</b>		
Záväzky voči klientom	12 190	12 020
Záväzky – sprostredkovatelia	1 881	1 915
Záväzky – spolupoistenie	82	105
Záväzky zo zaistenia	13 383	9 820
Sumy splatné spriazneným osobám	–	68
Záväzky – dodávatelia	838	234
Odhady:		
provízie	1 680	1 578
všeobecné náklady – nevyrovnané nájomné, služby a iné náklady	1 991	1 951
Záväzok z nájomnej zmluvy	911	–
<b>Spolu finančné a poisťné záväzky</b>	<b>32 956</b>	<b>27 691</b>
<b>Nefinančné záväzky:</b>		
Záväzky – zamestnanci	629	865
Záväzky – sociálne zabezpečenie	358	403
Odhady – personálne náklady	1 742	1 400
Rezervy na výhody zamestnancov	47	30
Ostatné rezervy	52	589
Časové rozlíšenie provízie od zaisťovateľov	2 941	2 963
Odhad na príspevok na záchrannú službu (podľa zákona 8 % z poisťného PZP)	1 844	2 068
DPH a ostatné dane	229	370
<b>Spolu nefinančné záväzky</b>	<b>7 842</b>	<b>8 688</b>
<b>Spolu záväzky</b>	<b>40 798</b>	<b>36 379</b>
<b>Časové rozlíšenie provízie od zaisťovateľov:</b>		
	31. 12. 2011	31. 12. 2010
Stav na začiatku roka	2 963	2 993
Čerpanie	-22	-30
<b>Stav na konci roka</b>	<b>2 941</b>	<b>2 963</b>

Všetky záväzky sú do lehoty splatnosti.

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

Závazky voči zamestnancom obsahujú aj záväzky zo sociálneho fondu:

	31. 12. 2011	31. 12. 2010
Stav na začiatku roka	12	6
Tvorba zo miezd	137	109
Tvorba nedaňová	15	35
Čerpanie	-129	-138
<b>Stav na konci roka</b>	<b>35</b>	<b>12</b>

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

## 18. Čisté zaslúžené poistné

	Brutto suma		Postúpené zaistovateľom		Netto suma	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Neživotné predpísané poistné	105 180	106 716	-48 308	-49 326	56 872	57 390
Životné predpísané poistné	83 592	88 821	-443	-305	83 149	88 516
Aktívne zaistenie, predpísané poistné	1 509	-	-970	-	539	-
<b>Spolu predpísané poistné</b>	<b>190 281</b>	<b>195 537</b>	<b>-49 721</b>	<b>-49 631</b>	<b>140 560</b>	<b>145 906</b>
Neživotné poistenie, zmena rezervy na poistné budúcich období	204	254	-212	71	-8	325
Životné poistenie, zmena rezervy na poistné budúcich období	179	346	10	3	189	349
Aktívne zaistenie, zmena rezervy na poistné budúcich období	-22	-	18	-	-4	-
<b>Spolu zmena rezervy na poistné budúcich období</b>	<b>361</b>	<b>600</b>	<b>-184</b>	<b>74</b>	<b>177</b>	<b>674</b>
Neživotné zaslúžené poistné	105 384	106 970	-48 520	-49 255	56 864	57 715
Životné zaslúžené poistné	83 771	89 167	-433	-302	83 338	88 865
Aktívne zaistenie, zaslúžené poistné	1 487	-	-952	-	535	-
<b>Spolu zaslúžené poistné</b>	<b>190 642</b>	<b>196 137</b>	<b>-49 905</b>	<b>-49 557</b>	<b>140 737</b>	<b>146 580</b>

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

## 19. Výnosy/(náklady) z finančných investícií a zisky/(straty) z derivátových finančných nástrojov

	2011	2010
<b>Finančné aktíva a záväzky oceňované v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát</b>		
Úrokový výnos z cenných papierov (kupón)	10	16
Amortizácia diskont/prémium	1	1
Nerealizovaný čistý zisk/ strata z ostatných finančných aktív v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát	-1	-1
Realizovaný čistý zisk/strata z ostatných finančných aktív v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát	643	-
Čistá zmena reálnej hodnoty finančného umiestnenia v mene poistených	-13 343	8 115
	<b>-12 690</b>	<b>8 131</b>
Nerealizovaný čistý zisk/strata z derivátových finančných nástrojov	-1 305	163
Realizovaný čistý zisk/strata z derivátových finančných nástrojov	-2 972	-2 694
	<b>-4 277</b>	<b>-2 531</b>
<b>Spolu</b>	<b>-16 967</b>	<b>5 600</b>
<b>Finančné aktíva určené na predaj</b>		
Úrokový výnos z cenných papierov (kupón)	9 783	9 837
Amortizácia diskont/prémium	-130	-94
Realizovaný čistý zisk/strata z finančných aktív určených na predaj	2 427	5 853
Realizovaný čistý FX zisk/strata z majetkových finančných aktív určených na predaj	-431	84
Realizovaný čistý FX zisk/strata z dlhových finančných aktív určených na predaj	26	-234
Nerealizovaný čistý zisk/strata z finančných aktív určených na predaj	384	462
Výnosy z dividend	436	409
<b>Spolu</b>	<b>12 495</b>	<b>16 317</b>
Termínované vklady		
Úrokový výnos	52	39
<b>Spolu</b>	<b>52</b>	<b>39</b>
<b>Ostatné výnosy</b>	<b>24</b>	<b>132</b>
<b>Spolu</b>	<b>-4 396</b>	<b>22 088</b>

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

## 20. Zníženie hodnoty finančných aktív určených na predaj

Okrem nákladov a výnosov z finančných aktív určených na predaj uvedených v Poznámke 19 v roku 2011 Spoločnosť vyká-

zala stratu zo zníženia hodnoty finančných aktív určených na predaj vo výške 529-tis. EUR. V roku 2010 strata zo zníženia

hodnoty vykázaná nebola.

## 21. Ostatné výnosy

Ostatné výnosy zahŕňajú províziu od správcovských spoločností investičných fondov vo výške 882-tis. EUR (2010:

378-tis. EUR), výnosy z likvidácie poisťných udalostí pre zahraničných partnerov vo výške 405-tis. EUR (2010: 376-tis. EUR),

čisté výnosy z predaja majetku vo výške 175-tis. EUR (2010: 134-tis. EUR).

*(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)*

## 22. Čisté poistné plnenia a nároky

	Brutto suma		Postúpené zaistovateľom		Netto suma	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Vyplatené plnenia	102 240	91 057	-28 578	-24 217	73 662	66 840
– z toho regresy	-4 410	- 6 593	1 764	2 637	-2 646	- 3 956
Náklady na likvidáciu škôd	6 738	6 649	–	–	6 738	6 649
Zmena v rezervách na poistné plnenia	3 061	-7 645	-3 960	4 496	-899	-3 149
Zmena v rezervách na poistné prémie a zľavy	256	108	–	–	256	108
Zmena v rezerve na deficit PZP	-4 930	-1 789	1 890	220	-3 040	-1 569
Podiel na zisku	397	458	–	–	397	458
Zmena technickej rezervy na životné poistenie	-129	5 434	–	–	-129	5 434
Zmena rezervy na krytie rizika investovania fin. prostriedkov v mene poistených	1 008	28 885	–	–	1 008	28 885
Ostatné náklady na poistné plnenia	–	–	-1 410	-220	-1 410	-220
<b>Spolu</b>	<b>108 641</b>	<b>123 157</b>	<b>-32 058</b>	<b>-19 721</b>	<b>76 583</b>	<b>103 436</b>

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)



## 23. Provízie a ostatné obstarávacie náklady

	Provízie		Časové rozlíšenie nákladov		Iné obstarávacie náklady		Spolu	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Neživotné poistenie	16 384	15 564	-68	16	10 772	11 394	27 088	26 974
Životné poistenie	11 721	11 176	-3 019	1 510	5 417	6 484	14 119	19 170
Aktívne zaistenie	134	-	-	-	-	-	134	-
<b>Spolu</b>	<b>28 239</b>	<b>26 740</b>	<b>-3 087</b>	<b>1 526</b>	<b>16 189</b>	<b>17 878</b>	<b>41 341</b>	<b>46 144</b>

Iné obstarávacie náklady zahŕňajú reklamné a promočné náklady, podporu obchodu, vzdelávanie obchodu, spotrebu tlačív a lekárske honoráre.

## 24. Náklady na správu investícií

Náklady na správu investícií sú všetky náklady na správu finančného umiestnenia vrátane personálnych nákladov manažérov aktív a za rok 2011 predstavovali 669-tis. EUR (2010: 874-tis. EUR).

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

## 25. Náklady podľa druhu

V tabuľke sú rozčlenené provízie a ostatné obstarávacie náklady, náklady na správu investícií a administratívne náklady podľa druhu:

	2011	2010
Mzdy a platy	10 546	10 599
Odmeny vyplatené členom predstavenstva – krátkodobé výhody zamestnancov	762	705
Dôchodkové náklady (členovia predstavenstva)	25	20
Ostatné sociálne náklady (členovia predstavenstva)	36	30
Sociálne náklady (zamestnanci)	3 622	3 603
– z toho dôchodkové náklady	1 346	1 352
Iné personálne náklady, z toho:	172	141
– Program definovaných požitkov (zmena rezervy)	17	7
– Program definovaných požitkov (odstupné, odchodné)	155	134
<b>Spolu personálne náklady</b>	<b>15 163</b>	<b>15 098</b>
Reklamné a promočné aktivity	4 513	4 054
Nájomné	2 606	2 417
IT náklady	4 182	4 477
Poštové a telekomunikačné služby	2 188	2 323
Kancelárske náklady	730	659
Poradenstvo	208	212
Auditorské honoráre*	303	179
Cestovné	408	438
Školenia	491	355
Odpisy a amortizácia (Poznámka 5 a 6)	6 858	7 218
Náklady na správu investícií (Poznámka 24)	669	874
Provízie (vrátane časového rozlíšenia)	25 153	28 266
Zmena opravnej položky k pohľadávkam (Poznámka 10)	-669	-1 534
Asistenčné služby	579	625
Príspevky SKP	1 163	1 704
Finančné vyrovnanie so spoluvlastníkom VÚB Generali-DSS **	4 100	–
Iné	494	557
<b>Spolu náklady iné ako poistné plnenia a úžitky</b>	<b>69 139</b>	<b>67 922</b>

\* Z toho: za audit (vrátane polročného review) 163-tis. EUR  
za ostatné služby 140-tis. EUR

\*\* Finančné vyrovnanie so spoluvlastníkom VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s. (VÚB Generali-DSS), bolo vykonané na základe zmluvy o ekonomickom vyrovnaní z 2. júna 2004. Na základe zmluvy malo dôjsť k ekonomickému vyrovnaniu v prípade, že dôjde k rozdielu v počte klientov odovzdaných do VÚB Generali d.s.s., a.s., medzi VÚB, a.s., a Generali Poistovníou, a.s. Keďže VÚB, a.s., prispela väčším počtom klientov než Generali Poistovnía, a.s., na základe dohody o vyrovnaní k 26. septembru 2011 bolo vyplatených VÚB Generali d.s.s., a.s., 4,1 mil. EUR.

Členovia dozornej rady nepoberali v roku 2011 žiadne príjmy za členstvo v dozornej rade.

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

## 26. Daň z príjmu

	2011	2010
Daň z príjmu za bežné obdobie	2 772	2 914
Daň za minulé roky	-92	-349
Odložená daň (Poznámka 12)	-577	-778
<b>Daňové náklady spolu</b>	<b>2 103</b>	<b>1 787</b>

Odsúhlasenie efektívnej daňovej sadzby:

	2011	2010
Zisk/(strata) pred zdanením	3 516	9 597
Daň z príjmu podľa 19 % daňovej sadzby	668	1 823
Neuznatelné náklady*	1 527	313
Dodatočná daň za rok	-92	-349
<b>Daňové náklady spolu</b>	<b>2 103</b>	<b>1 787</b>

\* Nárast daňovo neuznatelných nákladov je spôsobený najmä finančným vyrovnaním so spoluvlastníkom VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s. (4 100-tis. EUR), a stratou zo zníženia hodnoty finančných aktív určených na predaj (529-tis. EUR).

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

## 27. Informácie o zamestnancoch

	2011	2010
Manažéri 1. st.	4	5
Manažéri 2. st.	39	35
Ostatní zamestnanci	617	630
<b>Spolu</b>	<b>660</b>	<b>670</b>

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

## 28. Transakcie so spriaznenými osobami

Spriaznené osoby sú tieto účastníci, ktorí predstavujú:

- (a) podniky, ktoré priamo alebo nepriamo, prostredníctvom jedného alebo viacerých sprostredkovateľov kontrolujú alebo sú kontrolované,
- (b) vrcholový manažment, t. j. osoby, ktoré majú právomoc a zodpovednosť za plánovanie, riadenie a kontrolovanie činností Spoločnosti.  
(Pre odmeny členov predstavenstva pozri Poznámka 25)

Konečná kontrolujúca spoločnosť:

Assicurazioni Generali, S.p.A., Trieste

Materská spoločnosť:

Generali PPF Holding B.V. Amsterdam

Dcérske spoločnosti:

GSL Services, s. r. o., Bratislava

Spoločné podniky:

VÚB Generali d.s.s., a.s., Bratislava

Pridružené spoločnosti:

Generali Belarus

Ostatné spriaznené spoločnosti:

Generali Holding Vienna, AG, Vienna

Generali Versicherung, AG, Vienna

Generali Pojišťovna, a.s., Praha (patrí do Generali PPF Holding B.V.)

Generali PPF Asset Management, a.s., Praha (patrí do Generali PPF Holding B.V.)

Home Credit Finance Bank, Russia (patrí do PPF Group)

PPF Banka, a.s., Praha (patrí do PPF Group)

Intesa Sanpaolo SpA, Milano

Nomos Capital, Írsko (patrí do PPF Group)

VTB Capital, Luxembursko

Europäische Reiseversicherung, AG, Vienna

Generali IARD S.A., Paris

AachenMünchener Versicherung AG, Aachen

Generali Towarzystwo Ubezpieczen, Varšava (patrí do Generali PPF Holding B.V.)

GP Reinsurance EAD, Bulharsko (patrí do Generali PPF Holding B.V.)

Česká pojišťovna, a.s., Praha (patrí do Generali PPF Holding B.V.)

Generali Zavarovalnica, Ljubljana (patrí do Generali PPF Holding B.V.)

Generali-Provid. Biztosító/N (patrí do Generali PPF Holding B.V.)

Generali IT, s.r.o., Bratislava

Generali Rückversicherung, AG, Vienna

Generali France S.A., Paris

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

Spriaznené spoločnosti bez zaistenia 2011	Pohľadávky	Závazky	Finančné investície*	Náklady	Výnosy
Assicurazioni Generali, S.p.A., Trieste	-	-	-	-	-
Generali Holding Vienna, AG, Vienna	-	-	-	614	-
Generali Versicherung, AG, Vienna	11	-	-	-	-
Generali Pojišťovna, a.s., Praha	-	-	-	-	-
VÚB Generali d.s.s., a.s., Bratislava	15	-	-	4 100***	14
Generali Consulting, s.r.o., Bratislava	673	-	-	-	4
Generali IT, s.r.o., Bratislava	-	-	-	-	5
Generali PPF Asset Management, a.s., Praha	-	-	-	552	-
Generali PPF Holding B.V., Amsterdam	-	5 000**	-	23	-
Europäische Reiseversicherung, AG, Vienna	-	-	-	-	-
PPF Banka, a.s., Praha	-	3	1 327	51	6
Home Credit Finance Bank, Russia	-	-	3 827	-	136
Intesa Sanpaolo SpA, Milano	-	-	1 551	-	64
Nomos Capital, Írsko	-	-	2 411	-	148
VTB Capital, Luxembursko	-	-	1 554	-	19
Predstavenstvo Spoločnosti	-	-	-	-	-
<b>Spolu</b>	<b>699</b>	<b>5 013</b>	<b>10 670</b>	<b>5 340</b>	<b>396</b>

\* PPF Banka – vklady v bankách; Home Credit Finance Bank – dlhopis, kupón 7 %; Intesa Sanpaolo SpA – dlhopis, kupón 5 %; Nomos Capital – dlhopis, kupón 9,25 %; VTB Capital – dlhopis, kupón 6,465 %.

\*\* Krátkodobá pôžička od materskej spoločnosti – úroková miera k 31. 12. 2011 bola 2,969 % (pozri Poznámka 8).

\*\*\* Finančné vyrovnanie so spoluvlastníkom VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

Spriaznené spoločnosti – podiel zaistovateľov	Pohľadávky	Závazky	2011 Podiel na rezervách	Náklady	Výnosy
	–	–	–	–	–
Assicurazioni Generali, S.p.A., Trieste	–	314	2 864	708	278
Generali Holding Vienna, AG, Vienna	–	1 153	629	480	914
Generali Versicherung, AG, Vienna	–	322	1 993	728	940
Generali Rückversicherung, AG, Vienna	–	18	1	20	4
Generali IARD S.A., Paris	–	–	–	6	1
Generali France S.A., Paris	–	–	–	–	–
AachenMünchener Versicherung AG, Aachen	–	1	8	21	40
Generali Towarzystwo Ubezpieczen, Varšava	–	–	–	–	–
GP Reinsurance EAD	–	11 292	33 720	40 959	31 958
Česká pojišťovna, a.s., Praha	–	142	497	455	153
Generali Zavarovalnica, Ljubljana	2	–	–	–	–
Generali-Provid. Biztosító/N	–	–	–	–	–
<b>Spolu</b>	<b>2</b>	<b>13 242</b>	<b>39 712</b>	<b>43 377</b>	<b>34 288</b>

\* Vrátane vkladov od zaistovateľov.

Spriaznené spoločnosti bez zaistenia 2010	Pohľadávky	Závazky	Náklady	Výnosy
	–	–	–	–
Assicurazioni Generali, S.p.A., Trieste	–	–	–	–
Generali Holding Vienna, AG, Vienna	–	68	873	–
Generali Versicherung, AG, Vienna	11	–	–	2
Generali Pojišťovna, a.s., Praha	–	–	–	–
VÚB Generali d.s.s., a.s., Bratislava	15	–	–	43
Generali Consulting, s.r.o., Bratislava	676	–	–	–
Generali IT, s.r.o., Bratislava	3	–	–	10
Generali PPF Asset Management, a.s., Praha	–	–	682	–
Generali PPF Holding B.V., Amsterdam	–	–	8	–
Europäische Reiseversicherung, AG, Vienna	13	–	–	–
PPF Banka, a.s., Praha	–	–	10	–
Predstavenstvo Spoločnosti	–	–	–	–
<b>Spolu</b>	<b>718</b>	<b>68</b>	<b>1 573</b>	<b>55</b>

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

Spriaznené spoločnosti – podiel zaistovateľov	Pohľadávky	Závazky*	2010 Podiel na rezervách	Náklady	Výnosy
Assicurazioni Generali, S.p.A., Trieste	–	461	316	699	256
Generali Holding Vienna, AG, Vienna	–	3 794	4 013	1	34
Generali Versicherung, AG, Vienna	85	–	155	724	703
Generali Rückversicherung, AG, Vienna	–	–	–	6	1
Generali IARD S.A., Paris	–	–	2	75	10
Generali France S.A., Paris	–	1	–	–	–
AachenMünchener Versicherung AG, Aachen	1	–	141	20	8
Generali Towarzystwo Ubezpieczen, Varšava	–	–	7	13	1
GP Reinsurance EAD	–	8 949	33 225	40 443	31 673
Česká pojišťovna, a.s., Praha	–	138	944	554	414
Generali Zavarovalnica, Ljubljana	–	–	–	5	1
Generali-Provid. Biztosító/N	–	–	3	22	2
<b>Spolu</b>	<b>86</b>	<b>13 343</b>	<b>38 806</b>	<b>42 562</b>	<b>33 103</b>

K 31. decembru 2011 zostatky vyššie uvedených spoločností súviseli so zaistením, poradenskými a riadiacimi službami. Zostatky Generali Consulting, s.r.o., súviseli s pôžičkou poskytnutou na financovanie prevádzkovej činnosti, ktorá je splatná

na požiadanie. K tejto pohľadávke Spoločnosť zaúčtovala opravnú položku vo výške 673-tis. EUR (2010: 673-tis. EUR). Všetky ostatné zostatky boli krátkodobé a splatné do jedného mesiaca. Žiadna z vyššie uvedených spriaznených spoločnos-

tí nie je spoločnosťou kótovanou na burze cenných papierov, okrem Assicurazioni Generali S.p.A Terst, ktorá je kótovaná na burze cenných papierov v Miláne.

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)



## 29. Podmienené záväzky a pohľadávky

Spoločnosť v rámci výkonu poisťovacej činnosti čelí viacerým súdnym sporom vyplývajúcim predovšetkým zo zamietnutých poisťných plnení (napr. z dôvodu podozrenia z poisťovacieho podvodu, pri spornosti nároku na poisťné plnenie). Pri zamietnutí poisťného plnenia je rezerva RBNS zrušená (znižená na nulu) a opätovne sa vytvára až v prípade prehodnotenia výšky záväzku, ak dôjde k doručeniu žaloby voči Spoločnosti. V tomto prípade je vytvorená opäť ako rezerva na poisťné plnenie s ohľadom na žalovanú čiastku po zohľadnení prípadného uplatňovaného príslušenstva k žalovanej sume.

Počet súdnych sporov je primeraný rozsahu poisťovacej činnosti vykonávanej Spoločnosťou, ktorá zároveň sleduje frekvenciu znovu otvorených poisťných udalostí súvisiacich

so zamietnutými poisťnými plneniami alebo ich časťou, ako aj objem a pravdepodobnosť úspechu, prípadne neúspechu v týchto súdnych sporoch. Spoločnosť nemá informácie o hroziacich súdnych sporoch, ktoré by mohli mať významný negatívny vplyv na finančnú situáciu Spoločnosti.

### Daňová legislatíva

Vzhľadom na to, že mnohé oblasti slovenského daňového práva dovoľujú viac ako jednu interpretáciu (hlavne transferové oceňovanie), daňové orgány sa môžu rozhodnúť dodaním niektoré činnosti Spoločnosti, pri ktorých sa Spoločnosť domnieva, že by nemali byť zdanené. Daňové orgány nekontrolovali zdaňovacie obdobia 2005, 2006, 2007 za bývalú Generali poisťovňu, a.s., obdobia 2006, 2007 a 2008 za bývalú Českú

poisťovňu - Slovensko, akciová spoločnosť, a roky 2008, 2009, 2010 a 2011 za Generali Slovensko poisťovňu, a preto existuje riziko uvalenia dodatočnej dane. Manažment Spoločnosti si nie je vedomý skutočností, ktoré by mohli viesť k významným nákladom v budúcnosti. Zdaňovacie obdobia, ktoré ešte daňové orgány nekontrolovali, môžu byť predmetom daňovej kontroly až do roku 2016 – do uplynutia piatich rokov od konca roka, v ktorom vznikla povinnosť podať daňové priznanie.

## 30. Udalosti po súvahovom dni

Po dátume zostavenia účtovnej závierky nedošlo k žiadnym významným udalostiam, ktoré by vyžadovali zmenu výkazov účtovnej závierky k 31. decembru 2011 alebo vykázanie v účtovnej závierke.

(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)

# Čestné vyhlásenie

Vyhlasujem, že údaje uvedené vo výročnej správe spoločnosti Generali Slovensko poisťovňa, a. s., za rok 2011 zodpovedajú skutočnosti a že žiadne podstatné okolnosti neboli opomenuté ani skreslené.  
Bratislava 2012



**Ing. JOZEF TANZER**

člen predstavenstva a námestník generálneho riaditeľa pre financie

*(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)*

# Kontaktné údaje

**MENO SPOLOČNOSTI:** Generali Slovensko poisťovňa, a. s.  
**SÍDLO SPOLOČNOSTI:** Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika  
**TELEFÓN:** 0850 111 117, 0850 111 116 (volanie zo SR)  
+421 2 58 57 66 66 (volanie zo zahraničia)  
**FAX:** +421 2 58 57 61 00  
**E-MAIL:** [generali@generali.sk](mailto:generali@generali.sk)  
**INTERNET:** [www.generali.sk](http://www.generali.sk)

Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č. 26.

*(Všetky údaje sú v tisícoch EUR, ak nie je uvedené inak.)*